



**GOBIERNO *de*  
GUATEMALA**  
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

**MINISTERIO DE  
COMUNICACIONES,  
INFRAESTRUCTURA  
Y VIVIENDA**

**PRIMER TRIMESTRE 2022**



# **BOLETÍN ESTADÍSTICO**

## **Operadores de Puerto Internacional**

El Contenido del presente boletín muestra un informe referente al Tráfico Telefónico Internacional correspondiente al Primer Trimestre del año 2022, conteniendo la información proporcionada por los Operadores de Puerto Internacional –OPI–

# **SIT**

Superintendencia de Telecomunicaciones  
**Guatemala**

---

## INDICE

---

Descripción	1
<i>DISPOSICIONES GENERALES PARA UN OPERADOR DE PUERTO INTERNACIONAL</i>	1
• Actualización de Información de Puerto Internacional	2
• Presuscripción de Operador de Puerto Internacional	2
• Información de Tráfico de Operador de Puerto Internacional	2
1. Listado de Operadores de Puerto Internacional Inscritos en el Registro de Telecomunicaciones	3
2. Tráfico Internacional Entrante y Saliente (Minutos)	4
2.1 Tráfico Internacional Saliente (Minutos)	5
2.2 Tráfico Internacional Entrante (Minutos)	6
3. Tráfico Internacional Entrante y Saliente (Llamadas)	7
3.1 Tráfico Internacional Saliente (Llamadas)	8
3.2 Tráfico Internacional Entrante (Llamadas)	9
4. Países con mayor Tráfico Internacional Saliente desde Guatemala por destino (Minutos)	10
5. Comportamiento Histórico del Tráfico Telefónico Internacional Saliente y Entrante (Minutos)	11

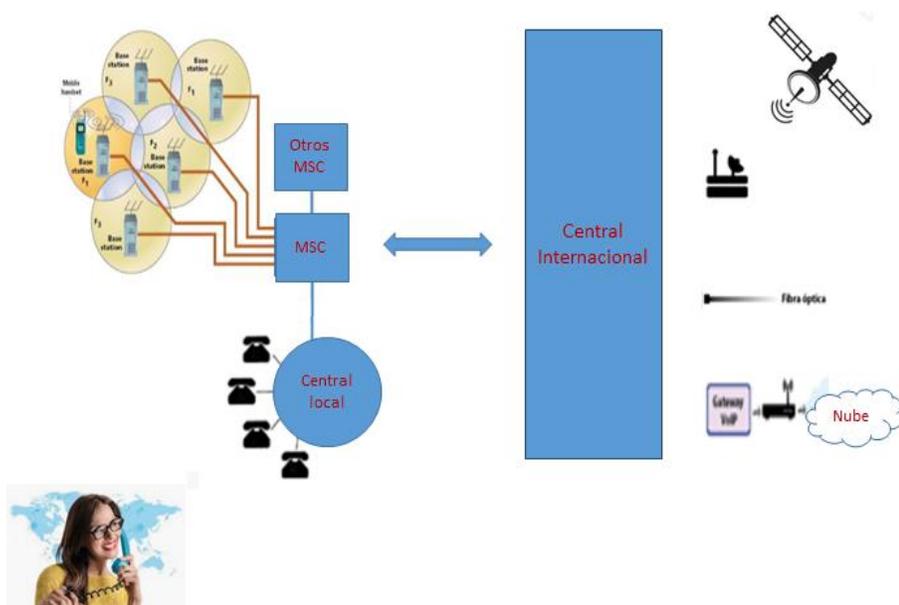
## OPERADOR DE PUERTO INTERNACIONAL

-OPI-

### Descripción

El Operador de Puerto Internacional –OPI- es la persona individual o jurídica que tiene a su disposición equipo de conmutación y los medios de transmisión asociados (enlaces satelitales, estaciones terrenas, enlaces de fibra óptica, enlaces de microondas, etc.), ya sean éstos propios o arrendados a terceros, ubicados dentro del territorio nacional, permitiendo por estos medios, el origen y la terminación de comunicaciones internacionales.

### Trayectoria de una llamada Internacional:



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía

En el siguiente link <https://www.itu.int/itu-news/issue/2000/08/indicat-es.html>, se encuentra un informe realizado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones, –UIT-, en relación a la medición de la anchura de banda internacional, así como la tendencia del tráfico internacional (flujos de telecomunicaciones internacionales, minutos y llamadas), dada la expansión de las redes IP y el crecimiento de Internet.

## **DISPOCIONES GENERALES PARA UN OPERADOR DE PUERTO INTERNACIONAL**

Posterior a su inscripción, todo Operador de Puerto Internacional debe actualizar ante el Registro de Telecomunicaciones la siguiente información:

### **+ Actualización de Información de Puerto Internacional**

Debe ser presentada en los meses de enero y julio de cada año, la información correspondiente a sus puertos internacionales, considerando lo resuelto en la Resolución SIT-396-99 y artículos 2 y 25 del Reglamento para la Prestación del Servicio Telefónico Internacional, Acuerdo Gubernativo 408-99 respecto a las solicitudes de Actualización de Información de Operadores de Puerto Internacional. Para el efecto debe completar el formulario SIT-TI-2 A y presentarlo en las oficinas de la Superintendencia de Telecomunicaciones.

### **+ Prescripción de Operador de Puerto Internacional**

Debe ser presentado dentro de los quince (15) días posteriores al término de cada Período Trimestral, la información correspondiente al total de líneas prescritas desglosadas, considerando lo resuelto en el artículo 49 del Decreto Ley 94-96, Ley General de Telecomunicaciones, y artículos 2, 22, 23 y 24 del Reglamento para la Prestación del Servicio Telefónico Internacional, Acuerdo Gubernativo 408-99; respecto a las solicitudes de Prescripción de Operador de Puerto Internacional. Para el efecto debe completar el formulario SIT-TI-6 y presentarlo en las oficinas de la Superintendencia de Telecomunicaciones.

### **+ Actualización de Información de Tráfico de Operador de Puerto Internacional**

Debe ser presentado dentro los quince (15) días posteriores al término de cada Período Trimestral, la información referente a la cantidad de Tráfico Telefónico Internacional, considerando lo resuelto en los artículos 2, 26, 27, 28 y 29 del Reglamento para la Prestación del Servicio Telefónico Internacional, Acuerdo Gubernativo 408-99; respecto a las solicitudes de Actualización de Información de Tráfico Operadores de Puerto Internacional. Para el efecto debe completar el formulario SIT-TI-3 y presentarlo en las oficinas de la Superintendencia de Telecomunicaciones.

## 1. Listado de Operadores de Puerto Internacional Actualizados en el Registro de Telecomunicaciones

La siguiente tabla muestra el listado de OPI que actualizaron su información en el Registro de Telecomunicaciones de la SIT, hasta el Primer Trimestre 2022

OPERADORES DE PUERTO INTERNACIONAL	
Actualizados hasta el Primer Trimestre 2022	
N° OPI	Operador
OPI-003	Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.
OPI-006	Comunicaciones Celulares, S.A.
OPI-009	Teléfonos del Norte, S.A.
OPI-013	Claro Guatemala, S.A.
OPI-022	A-tel Communications, S.A.
OPI-023	Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones "GUATEL"
OPI-025	Columbus Networks de Guatemala, Limitada

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer Trimestre 2022

- Cabe mencionar que el operador Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones "GUATEL", no obstante, de haber presentado su formulario de actualización de Información de Tráfico de Operador de Puerto Internacional SIT-TI-3, no cursó llamadas internacionales durante el Primer Trimestre 2022.

## 2. Tráfico Internacional Entrante y Saliente (Minutos)

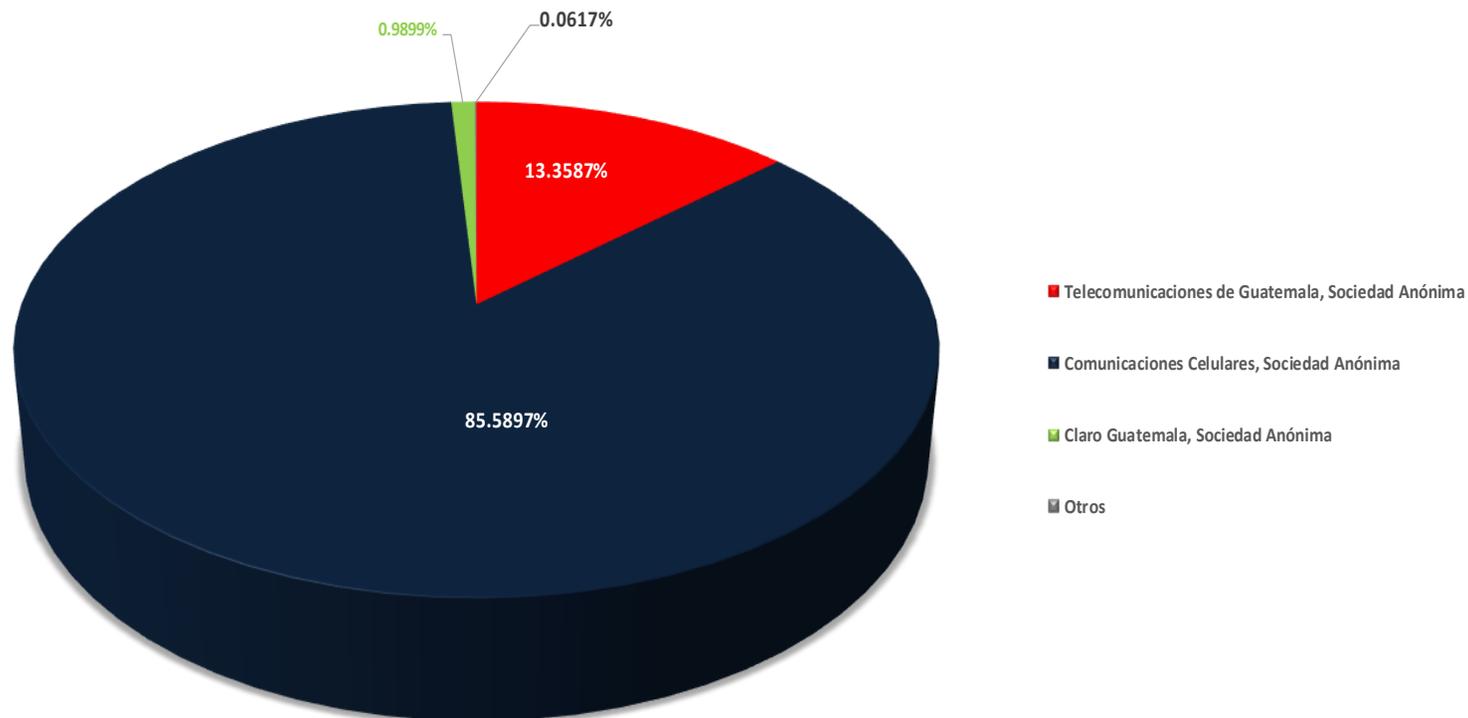
A continuación, se muestra el tráfico internacional entrante y saliente expresado en minutos cursado por los Operadores de Puerto Internacional durante el Primer Trimestre 2022:

OPERADORES DE PUERTO INTERNACIONAL -OPI- TRÁFICO INTERNACIONAL ENTRANTE Y SALIENTE - PRIMER TRIMESTRE 2022				
Código de OPI	Operador de Puerto Internacional	Tráfico Saliente (minutos)	Tráfico Entrante (minutos)	Total de Tráfico [Entrante + Saliente] (minutos)
OPI-003	Telecomunicaciones de Guatemala, Sociedad Anónima	37,557,128	39,622,368	77,179,496
OPI-006	Comunicaciones Celulares, Sociedad Anónima	240,629,676	148,825,251	389,454,927
OPI-009	Teléfonos del Norte, Sociedad Anónima	28	302	330
OPI-013	Claro Guatemala, Sociedad Anónima	2,782,975	289,168	3,072,143
OPI-022	A-tel Communications, Sociedad Anónima	172,416	4,416	176,832
OPI-025	Columbus Networks de Guatemala, Limitada	1,057	-	1,057
<b>TOTAL</b>		<b>281,143,280</b>	<b>188,741,505</b>	<b>469,884,785</b>

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer Trimestre 2022

## 2.1 Tráfico Internacional Saliente (Minutos)

TRÁFICO INTERNACIONAL SALIENTE (MINUTOS)  
OPI - PRIMER TRIMESTRE 2022

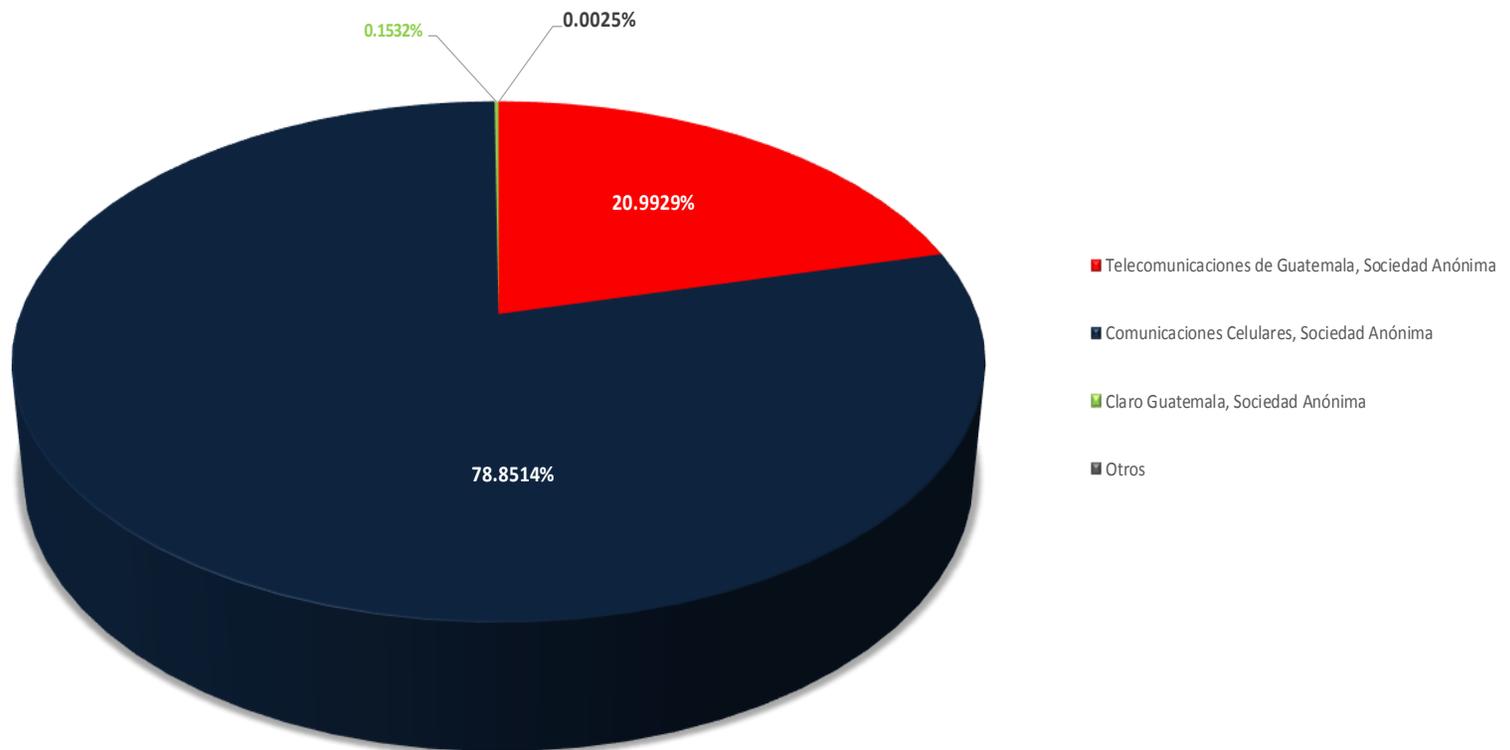


Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía, Primer Trimestre 2022

Otros: (OPI-009, OPI-022, OPI-025)

## 2.2 Tráfico Internacional Entrante (Minutos)

TRÁFICO INTERNACIONAL ENTRANTE (MINUTOS)  
OPI - CUARTO TRIMESTRE 2022



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer Trimestre 2022  
Otros: (OPI-009, OPI-022)

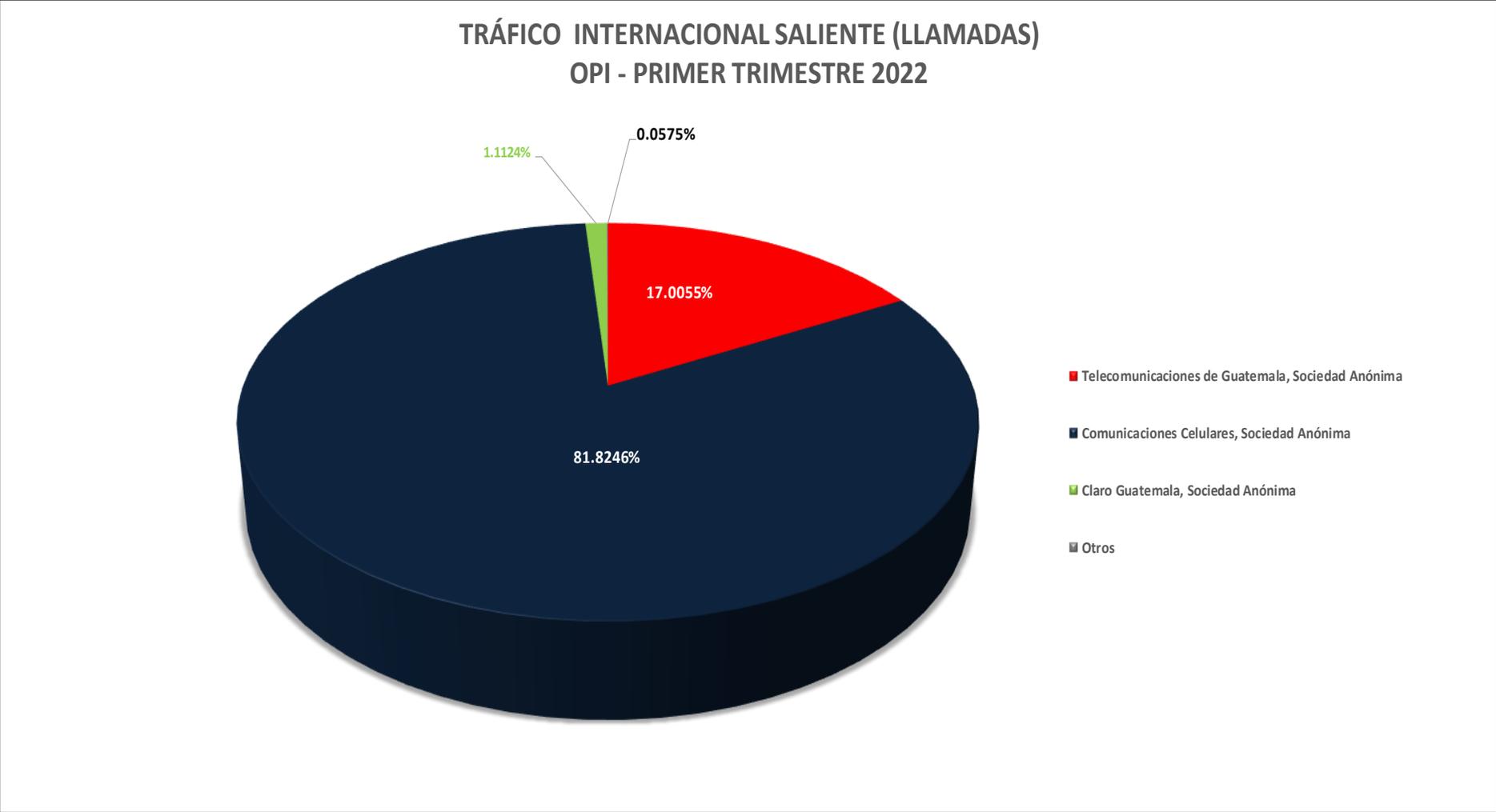
### 3. Tráfico Internacional Entrante y Saliente (Llamadas)

A continuación, se muestra el tráfico internacional entrante y saliente expresado en llamadas cursado por los Operadores de Puerto Internacional durante el Primer Trimestre 2022:

<b>OPERADORES DE PUERTO INTERNACIONAL -OPI- TRÁFICO INTERNACIONAL ENTRANTE Y SALIENTE - PRIMER TRIMESTRE 2022</b>				
<b>Código de OPI</b>	<b>Operador de Puerto Internacional</b>	<b>Tráfico Saliente (llamadas )</b>	<b>Tráfico Entrante (llamadas )</b>	<b>Total de Tráfico [Entrante + Saliente] (llamadas )</b>
OPI-003	Telecomunicaciones de Guatemala, Sociedad Anónima	7,840,959	10,022,321	17,863,280
OPI-006	Comunicaciones Celulares, Sociedad Anónima	37,727,947	30,956,892	68,684,839
OPI-009	Teléfonos del Norte, Sociedad Anónima	15	74	89
OPI-013	Claro Guatemala, Sociedad Anónima	512,922	120,423	633,345
OPI-022	A-tel Communications, Sociedad Anónima	26,318	1,593	27,911
OPI-025	Columbus Networks de Guatemala, Limitada	172	-	172
<b>TOTAL</b>		<b>46,108,333</b>	<b>41,101,303</b>	<b>87,209,636</b>

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer Trimestre 2022

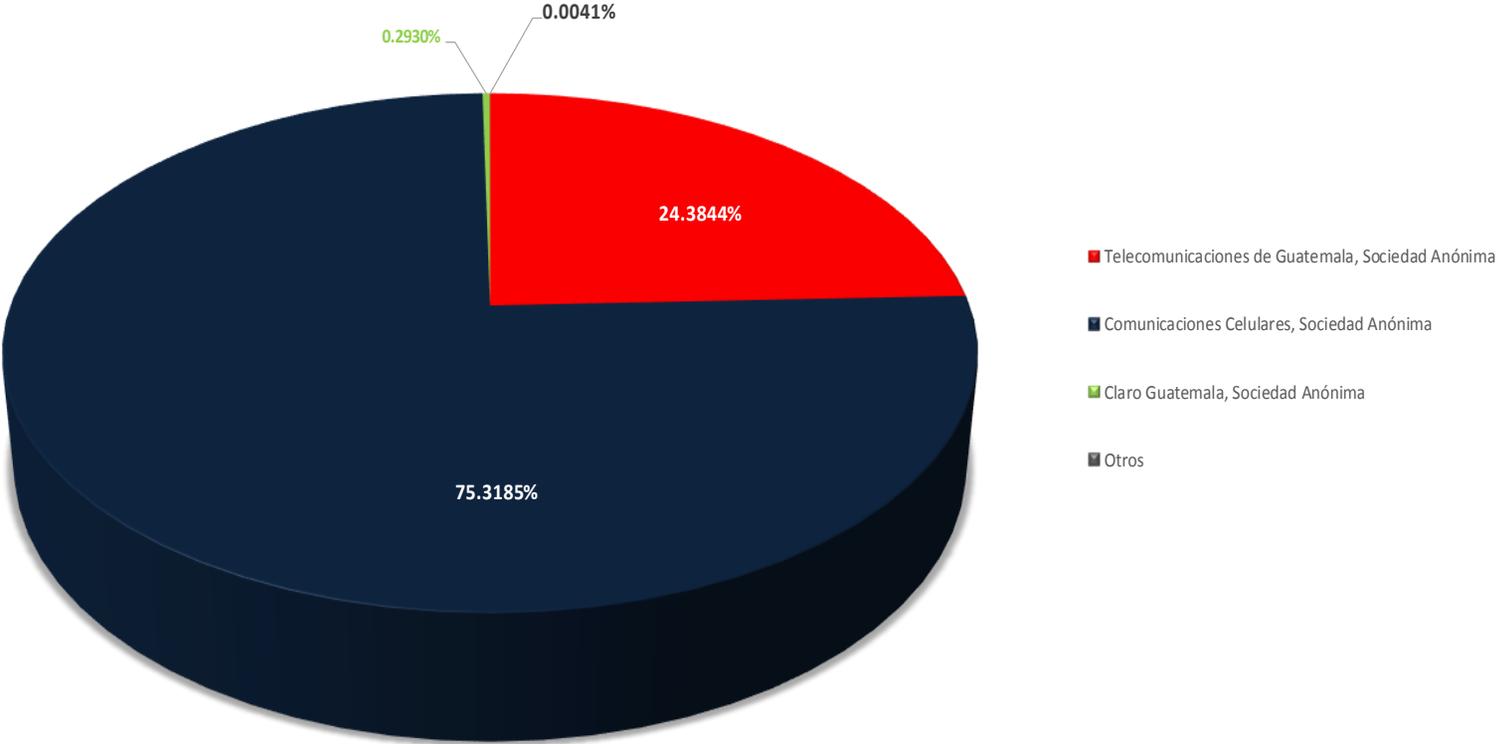
**3.1 Tráfico Internacional Saliente (Llamadas)**



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer Trimestre 2022  
Otros: (OPI-009, OPI-022, OPI-025)

3.2 Tráfico Internacional Entrante (Llamadas)

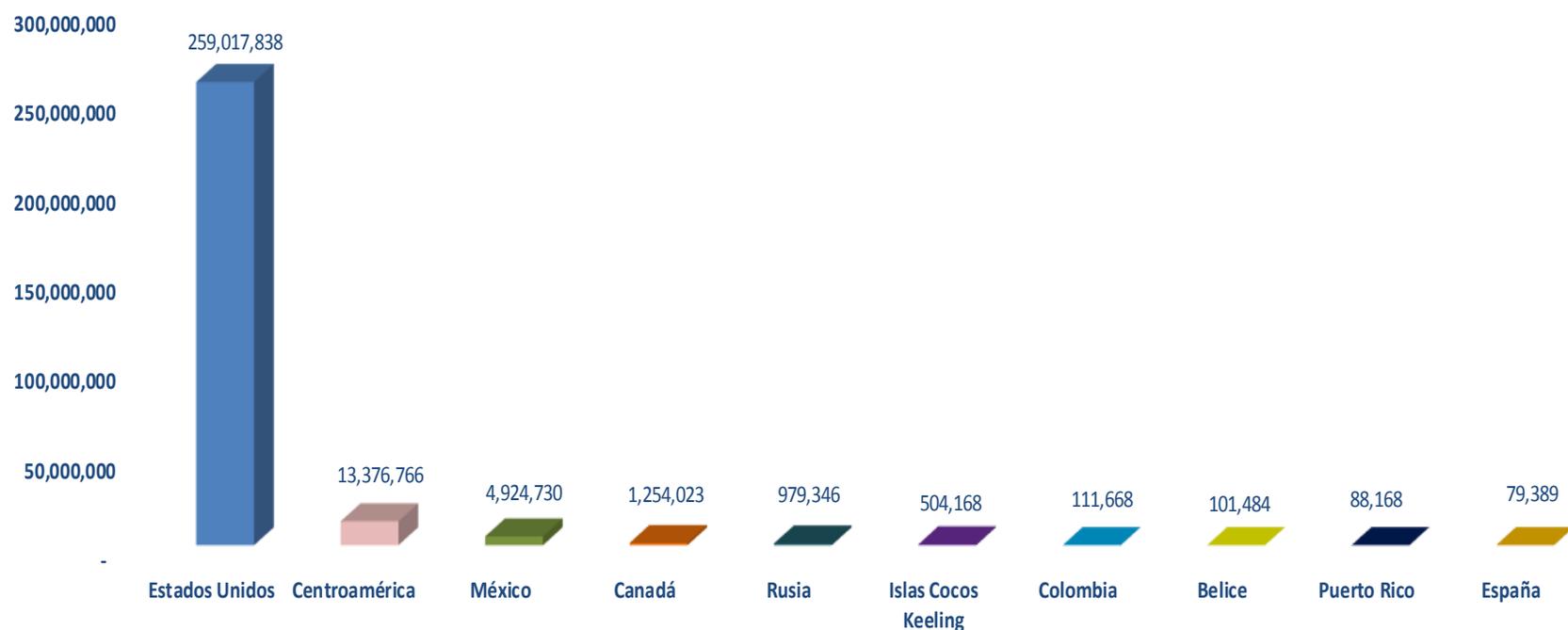
TRÁFICO INTERNACIONAL ENTRANTE (LLAMADAS)  
OPI - PRIMER TRIMESTRE 2022



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer Trimestre 2022  
Otros: (OPI-009, OPI-022)

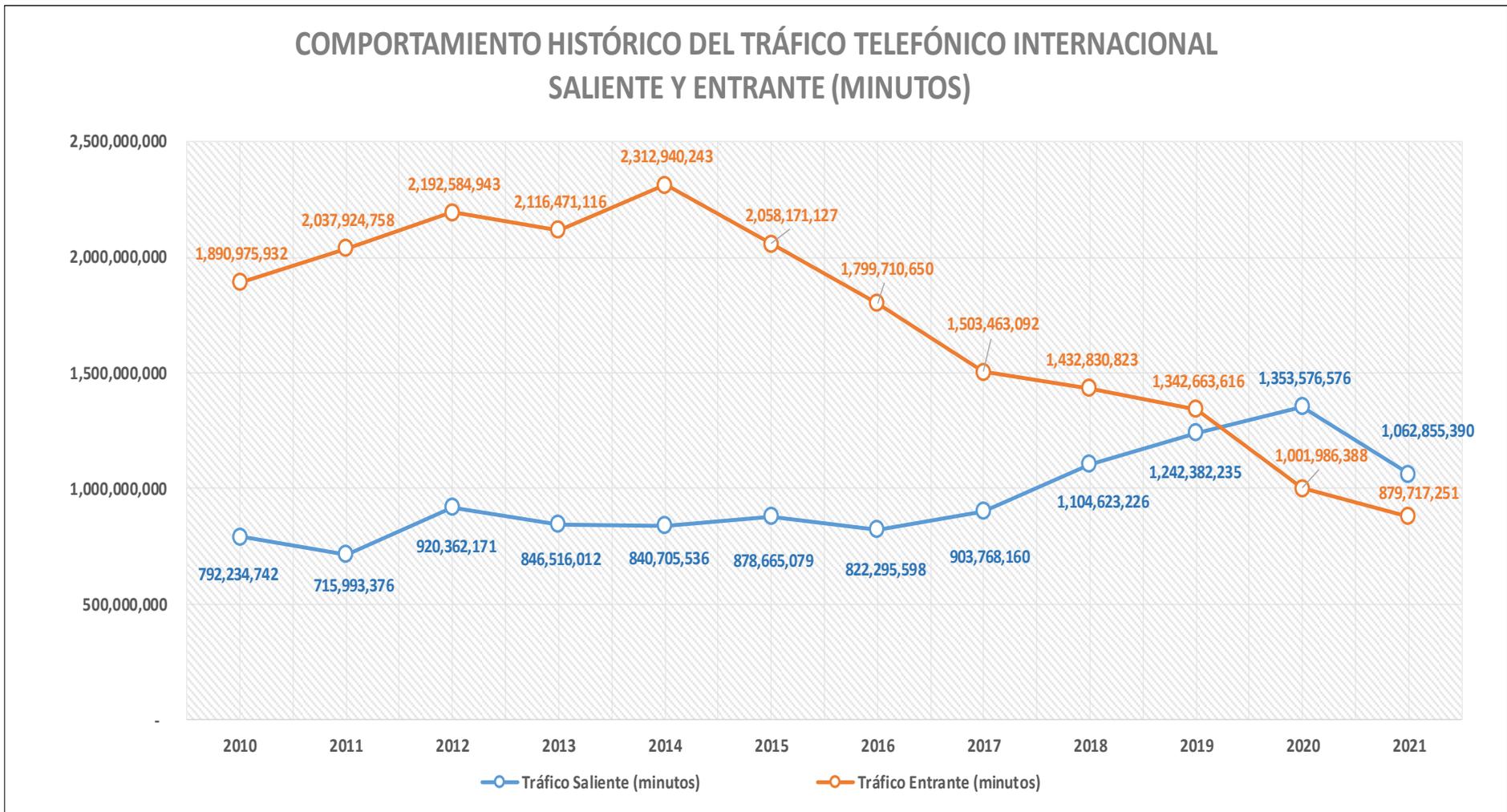
#### 4. Países con mayor Tráfico Internacional Saliente desde Guatemala por destino (Minutos)

### Países con mayor Tráfico Internacional Saliente desde Guatemala por destino (Minutos) Primer Trimestre 2022



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer Trimestre 2022

### 5. Comportamiento Histórico del Tráfico Telefónico Internacional Saliente y Entrante (Minutos)



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía