



BOLETÍN ESTADÍSTICO:

- **Operadores de Red Comercial –ORC–**
- **Operadores de Red Local –ORL–**
- **Operadores de Puerto Internacional –OPI–**

PRIMER SEMESTRE, AÑO 2017

El contenido del presente boletín muestra un informe sobre la telefonía y telecomunicaciones en Guatemala referente a los Operadores: de Red Comercial –ORC–, Red Local –ORL– y Puerto Internacional –OPI–; para el cual, se detallan los datos relevantes concernientes a las líneas fijas y móviles en operación (uso), el tipo de servicios brindados por los operadores de red comercial y los recursos de numeración asignados. Además, se detalla el resumen del tráfico nacional e internacional cursado por dichos operadores así como también, la cantidad de usuarios móviles crédito (pospago) y prepago; entre otra información. Todo ello correspondiente al acumulado al primer semestre de 2017.-

ÍNDICE

NOTA: Hacer 'clic' sobre la tabla o gráfica que desea visualizar para ir directamente al lugar en donde se encuentra la misma en éste documento.

OPERADOR DE RED COMERCIAL –ORC–

TABLAS:

1. Listado de ORC: Inscripciones y Actualizaciones de Operadores [P. 4](#)
2. Tipos de Servicios Brindados por los Operadores de Red Comercial [P. 5](#)

OPERADOR DE RED LOCAL –ORL–

TABLAS:

1. Listado de ORL: Actualizaciones de Operadores [P. 6](#)
2. Telefonía Fija: Líneas en Operación [P. 7](#)
3. Telefonía Móvil: Usuarios en Operación [P. 8](#)
4. Proporción de Usuarios Móviles Crédito por Operador (Pospago) [P. 8](#)
5. Proporción de Usuarios Móviles Prepago por Operador [P. 9](#)
6. Teléfonos Públicos: Moneda y Tarjeta [P. 9](#)
7. Proporción de Líneas Fijas y Usuarios Móviles en Operación [P. 10](#)
8. Proporción Equivalente de Usuarios Móviles de Crédito (Pospago) y Prepago [P. 10](#)
9. Red de Telefonía Fija: Tráfico Nacional Generado [P. 11](#)
10. Telefonía Móvil: Tráfico Nacional Generado [P. 12](#)

GRÁFICAS:

- A. Red de Telefonía Fija: Líneas en Operación [P. 13](#)
 - i. Telefonía Fija: Proporción de Líneas en Operación por Compañía [P. 14](#)
- B. Telefonía Móvil: Usuarios en Operación [P. 15](#)
 - i. Telefonía Móvil: Proporción de usuarios en Operación por Compañía [P. 16](#)
- C. Proporción de Usuarios Móviles Crédito por Operador (Pospago) [P. 17](#)
- D. Proporción de Usuarios Móviles Prepago por Operador [P. 18](#)
- E. Proporción de Teléfonos Públicos: Moneda y Tarjeta (Prepago) [P. 19](#)
- F. Proporción de Líneas Fijas y Usuarios Móviles en Operación [P. 20](#)
- G. Proporción Equivalente de Usuarios Móviles Crédito (Pospago) y Prepago [P. 21](#)
- H. Telefonía Fija: Tráfico Nacional Generado [P. 22](#)
- I. Telefonía Móvil: Tráfico Nacional Generado [P. 23](#)

OPERADOR DE PUERTO INTERNACIONAL –OPI–

TABLAS:

1. Listado de OPI: Actualizaciones de Operadores P. 24
2. Telefonía Fija: Tráfico Internacional Entrante y Saliente P. 25
3. Telefonía Móvil: Tráfico Internacional Entrante y Saliente P. 26

GRÁFICAS:

- A. Telefonía Fija: Tráfico Internacional Entrante y Saliente P. 27
- B. Telefonía Móvil: Tráfico Internacional Entrante y Saliente P. 28

RECURSOS DE NUMERACIÓN

TABLAS:

1. Listado Histórico de Numeración 15XX Asignada hasta el Primer Semestre de 2017 P. 29
2. Listado Histórico de Numeración 17XX Asignada hasta el Primer Semestre de 2017 P. 31
3. Numeración 1-800 Asignada en el Primer Semestre de 2017 P. 32

CRECIMIENTO DE LA TELEFONÍA EN GUATEMALA

GRÁFICA:

- A. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Fija en Guatemala P. 33
- B. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Móvil en Guatemala P. 34
- C. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Fija y Móvil en Guatemala P. 35

ANEXO

- A. Infraestructura de Radiobases de Telefonía Móvil en el Territorio Nacional P. 36
- B. Infraestructura de Radiobases de Telefonía Móvil por Departamento P. 44
- C. Cantidad de Líneas Fijas por Departamento y Municipio en el País P. 45

ACLARACIÓN: Los datos correspondientes de los Operadores de Red Local –ORL– y Operadores de Puerto Internacional –OPI– fueron sustraídos de los formularios: Actualización de Información Operador de Red Local (SIT-TI-1A) e Información de Tráfico Operador de Puerto Internacional SIT-TI-3 respectivamente; presentados por los Operadores en el mes de julio de 2017.

+ OPERADOR DE RED COMERCIAL –ORC–

1. Listado de ORC: Inscripciones y Actualizaciones de Operadores

La siguiente tabla muestra el listado de ORC que actualizaron su información correspondiente al primer semestre de 2017; además, se encuentran las solicitudes de inscripción para dicho período. Subsecuentemente, se muestra el listado completo de entidades que figuran como ORC y que en su momento fueron inscritas en el Registro de Telecomunicaciones. La inscripción de ORC se refiere al tipo de gestión en el cual, la Superintendencia de Telecomunicaciones de Guatemala –SIT–, procede a dar de alta en el Registro de Telecomunicaciones a una entidad que desea brindar los tipos de servicio correspondientes de un ORC; dentro de este tipo de servicios, los más comunes son los siguientes: internet, enlaces de datos, telefonía, televisión por cable, transporte de datos, telefonía, radiocomunicación, videovigilancia, etc. Así mismo, en lo referente a las actualizaciones de ORC, las entidades deberán presentar ante la SIT un informe con datos técnicos sobre su operatividad; dicho informe es presentado con una periodicidad anual.

OPERADORES DE RED COMERCIAL	
Inscripciones 2017	
N° ORC	Operador
ORC-504	CG Investments, S.A
ORC-505	PARAYA! -Triangulo Creativo
ORC-506	Infinet, S.A.
Actualizados 2017	
N° ORC	Operador
ORC-372	Servicios Especializados en Telecomunicaciones S.A.
ORC-362	Broadcom Group, S.A.
ORC-380	Blue Fusión, S.A.
ORC-335	Ufinet Guatemala S.A.
ORC-326	Intelfon Guatemala S.A.
ORC-231	Columbus Networks Guatemala Limitada
ORC-377	Colocation Technologies, S.A.
ORC-092	Transreceptores , S.A.
ORC-375	Redes Híbridas, S.A.
ORC-501	Wyfi, S.A.
ORC-374	Tecnocolor, S.A.
ORC-356	Comunicaciones Metropolitanas Cablecolor, S.A.
ORC-368	Innovative Technologies, S.A.
ORC-314	Comnet, S.A.
ORC-280	Redes y Tecnologías, S.A.
ORC-363	Teledistribución Guatemala, S.A.

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.

2. Tipos de Servicios Brindados por los Operadores de Red Comercial

A continuación se muestra el listado correspondiente a los tipos de servicios brindados por los ORC, actualizados al primer semestre de 2017:

OPERADORES DE RED COMERCIAL - ORC -: TIPOS DE SERVICIOS BRINDADOS	
No.	Servicios
1	Internet:
1.1	Internet por fibra óptica
1.2	Internet corporativo
1.3	Internet dedicado
1.4	Internet por cable módem
2	Enlaces de datos:
2.1	Enlaces de datos punto a punto
2.2	Venta de enlaces dedicados de internet
2.3	Enlaces corporativos por fibra óptica
2.4	Enlaces de transmisión de datos
3	Radiocomunicación:
3.1	Comunicación vía radio digital
4	Televisión por cable
5	Transporte de datos
6	Tercerización del servicio de recepción de llamadas
7	Telefonía
7.1	Telefonía nacional
7.2	Telefonía internacional
8	Videovigilancia

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.

OPERADOR DE RED LOCAL –ORL–

1. Listado de ORL: Actualizaciones de Operadores

La siguiente tabla muestra el listado de ORL que actualizaron su información en el Registro de Telecomunicaciones de la SIT, correspondiente al primer semestre del 2017. Se denomina Operador de Red Local –ORL– a la entidad que se encuentra legalmente inscrita en el Registro de Telecomunicaciones y que presta servicios de telefonía en Guatemala y sus departamentos. Para que una entidad pueda inscribirse como Operador de Red Local, debe cumplir con los siguientes requisitos: a) Estar inscrito en el Registro de Telecomunicaciones como Operador de Red Comercial de Telecomunicaciones. b) Tener inscrito Contrato de Interconexión y Acceso a Recursos Esenciales. c) Al momento de solicitar su inscripción en el Registro de Telecomunicaciones deberá presentar como mínimo información relativa a: los servicios de telecomunicaciones que brinda, área de cobertura de los mismos, capacidad de su red, equipos de conmutación y medios de transmisión, cantidad de usuarios, medios de acceso, planes tarifarios, mediante formulario SIT-TI-1. Todo operador de Red Local que ya se encuentre inscrito en el Registro de Telecomunicaciones, debe actualizar la información de su red en los meses de enero y julio de cada año, lo cual se realiza mediante formulario SIT-TI-1A y anexos.

OPERADORES DE RED LOCAL	
Actualizados 2017	
N° ORL	Operador
ORL-10	Teléfonos del Norte, S.A.
ORL-07	A-Tel Communications, S.A.
ORL-15	Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones
ORL-17	Tecnología en Telecomunicaciones Abiertas, S.A.
ORL-02	Cablenet, S.A.
ORL-03	Universal de Telecomunicaciones, S.A.
ORL-33	Columbus Networks de Guatemala, Limitada
ORL-31	Vivophone Guatemala, S.A.
ORL-05	Telefónica Móviles Guatemala, S.A.
ORL-04	Comunicaciones Celulares, S.A.
ORL-08	Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.

2. Telefonía Fija: Líneas en Operación

La información contenida en la siguiente tabla muestra la cantidad de líneas en operación referente a telefonía fija. Así mismo, se detallan: a) la proporción de líneas en operación por operador; es decir, el porcentaje de líneas en operación de cada compañía en relación al total de líneas operativas de todos los operadores:

TELEFONÍA FIJA - LÍNEAS EN OPERACIÓN: ORL - PRIMER SEMESTRE 2017		
OPERADOR	LÍNEAS EN OPERACIÓN	PROPORCIÓN POR COMPAÑÍA
Teléfonos del Norte, S.A.	329	0.0127%
A-Tel Communications, S.A.	6,588	0.25%
Tecnología en Telecomunicaciones Abiertas, S.A.	119	0.0046%
Cablenet, S.A.	74,583	2.89%
Universal de Telecomunicaciones, S.A.	2,315	0.09%
Vivophone Guatemala, S.A.	232	0.0090%
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	129,049	4.99%
Comunicaciones Celulares, S.A.	219,233	8.49%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	2,151,163	83.26%
TOTAL	2,583,611	100.00%

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver gráficas: “A” P.13, “I” P.14).

3. Telefonía Móvil: Usuarios en Operación

La información contenida en la siguiente tabla, muestra la cantidad de usuarios móviles en operación. Así mismo se detallan las proporciones de:
a) usuarios en operación por cantidad de números asignados, b) números asignados por compañía y, c) usuarios en operación por compañía:

TELEFONÍA MÓVIL - LÍNEAS EN OPERACIÓN: ORL - PRIMER SEMESTRE 2017		
OPERADOR	USUARIOS EN OPERACIÓN	PROPORCIÓN POR COMPAÑÍA
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	4,226,885	22.11%
Comunicaciones Celulares, S.A.	9,821,283	51.38%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	5,065,625	26.50%
TOTAL	19,113,793	100.00%

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver gráficas: “B” P.15, “I” P.16).

4. Proporción de Usuarios Móviles Crédito por Operador (Pospago)

En la tabla que se muestra a continuación se detalla la proporción de usuarios móviles crédito (pospago) en operación por operador:

USUARIOS MÓVILES CRÉDITO - OPERADORES DE RED LOCAL - PRIMER SEMESTRE 2017		
OPERADOR	USUARIOS MÓVILES CRÉDITO (POSPAGO) EN OPERACIÓN	PROPORCIÓN POR OPERADOR
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	264,620	24.05%
Comunicaciones Celulares, S.A.	572,928	52.07%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	262,799	23.88%
TOTAL	1,100,347	100.00%

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver gráfica: “C” P.17).

5. Proporción de Usuarios Móviles Prepago por Operador

A continuación se muestra la cantidad de usuarios prepago en operación y su proporción por operador:

USUARIOS MÓVILES PREPAGO - OPERADORES DE RED LOCAL - PRIMER SEMESTRE 2017		
OPERADOR	USUARIOS PREPAGO EN OPERACIÓN	PROPORCIÓN POR OPERADOR
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	3,962,265	22.00%
Comunicaciones Celulares, S.A.	9,248,355	51.34%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	4,802,826	26.66%
TOTAL	18,013,446	100.00%

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver gráfica: “D” P.18).

6. Teléfonos Públicos: Moneda y Tarjeta

La cantidad de teléfonos públicos de moneda y tarjeta (prepago) y su proporción se muestran a continuación:

TELÉFONOS PÚBLICOS - OPERADORES DE RED LOCAL - PRIMER SEMESTRE 2017		
OPERADOR	MONEDA	TARJETA
Cablenet, S.A.	4,613	0
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	48,087	0
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	1,105	14,381
TOTAL	53,805	14,381

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver gráfica: “E” P.19).

7. Proporción de Líneas Fijas y Usuarios Móviles en Operación

En la siguiente tabla, se muestra la cantidad de líneas fijas y usuarios móviles en operación. Así mismo, se muestra la proporción equivalente por el total de líneas fijas y usuarios móviles en operación:

LÍNEAS FIJAS Y USUARIOS MÓVILES EN OPERACIÓN - OPERADORES DE RED LOCAL - PRIMER SEMESTRE 2017		
LÍNEAS FIJAS Y USUARIOS MÓVILES	TOTAL DE LÍNEAS FIJAS Y USUARIOS MÓVILES EN OPERACIÓN	PROPORCIÓN EN OPERACIÓN
Líneas fijas en operación	2,583,611	11.91%
Usuarios móviles en operación	19,113,793	88.09%
Total de líneas fijas y móviles en operación	21,697,404	100.00%

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver gráfica: “F” P.20).

8. Proporción Equivalente de Usuarios Móviles de Crédito (Pospago) y Prepago

A continuación, se muestra la cantidad usuarios móviles crédito y prepago y su proporción:

USUARIOS MÓVILES: CRÉDITO Y PREPAGO - OPERADORES DE RED LOCAL - PRIMER SEMESTRE 2017		
USUARIOS MÓVILES: CRÉDITO Y PREPAGO	TOTAL DE USUARIOS MÓVILES CRÉDITO Y PREPAGO	PROPORCIÓN DE USUARIOS MÓVILES
Usuarios Móviles Crédito (pospago)	1,100,347	5.76%
Usuarios Móviles Prepago	18,013,446	94.24%
Total de líneas móviles de crédito y prepago	19,113,793	100.00%

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver gráfica: “G” P.21).

9. Red de Telefonía Fija: Tráfico Nacional Generado

En la siguiente tabla se muestra el tráfico generado de: a) red fija a redes móviles, b) red fija a redes fijas y, c) generado y terminado en la red fija propia. Así mismo, se detalla la proporción del tráfico nacional generado por operador:

RED DE TELEFONÍA FIJA - TRÁFICO NACIONAL GENERADO - OPERADORES DE RED LOCAL - PRIMER SEMESTRE 2017					
OPERADOR	TRÁFICO GENERADO DE SU RED FIJA A REDES MÓVILES (mins)	TRÁFICO GENERADO DE SU RED FIJA A REDES FIJAS (mins)	TRÁFICO GENERADO Y TERMINADO DENTRO DE SU PROPIA RED (mins)	TOTAL DE TRÁFICO GENERADO HACIA TODAS LAS REDES NACIONALES, INCLUYENDO LA PROPIA (mins)	PROPORCIÓN DEL TRÁFICO TOTAL POR OPERADOR
Teléfonos del Norte, S.A.	179,970.00	45,679.75	11,365.68	237,015.43	0.01272%
A-Tel Communications, S.A.	1,107,227.99	457,934.36	146,126.68	1,711,289.03	0.09%
Tecnología en Telecomunicaciones Abiertas, S.A.	1,380.83	6,604.62	2,246.20	10,231.65	0.00055%
Cablenet, S.A.	28,499,092.00	8,639,630.00	2,686,824.00	39,825,546.00	2.14%
Universal de Telecomunicaciones, S.A.	56,718.21	40,205.71	49,397.50	146,321.42	0.01%
Vivophone Guatemala, S.A.	0.00	0.00	18,925.00	18,925.00	0.00102%
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	87,083,615.00	8,738,845.00	39,152,767.00	134,975,227.00	7.25%
Comunicaciones Celulares, S.A.	28,922,179.00	16,685,872.00	10,011,523.00	55,619,574.00	2.99%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	1,253,111,470.00	130,694,984.00	246,364,404.00	1,630,170,858.00	87.52%
TOTAL	1,398,961,653.03	165,309,755.44	298,443,579.06	1,862,714,987.53	100.00%

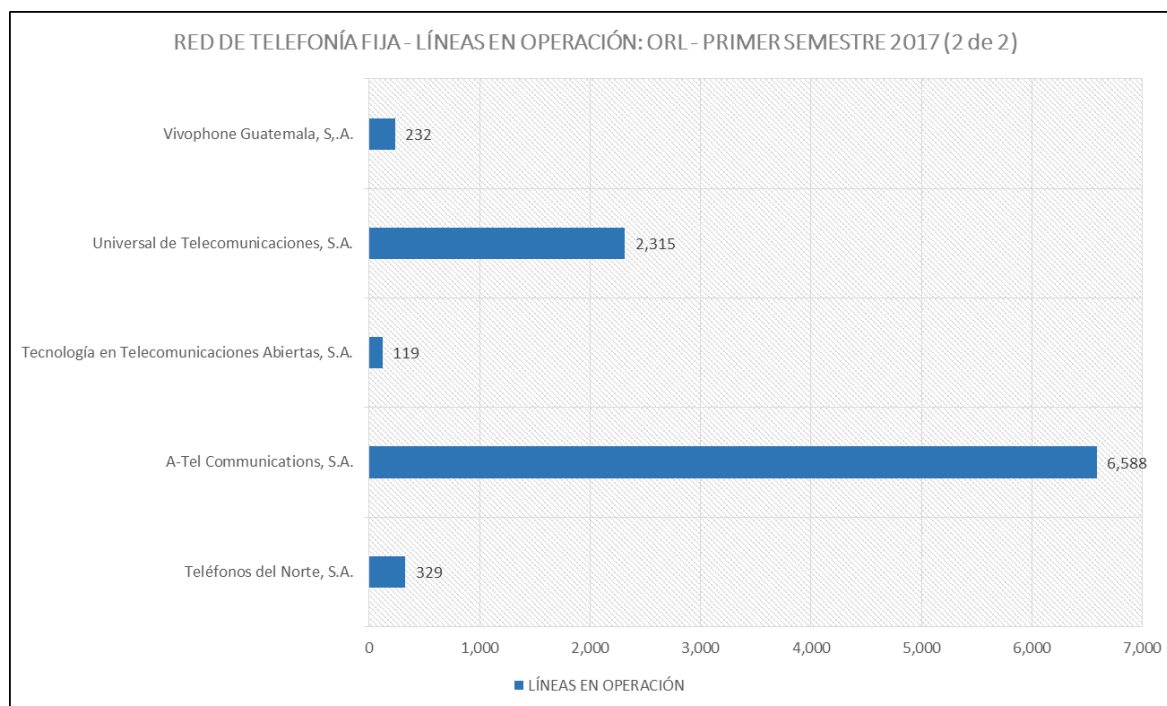
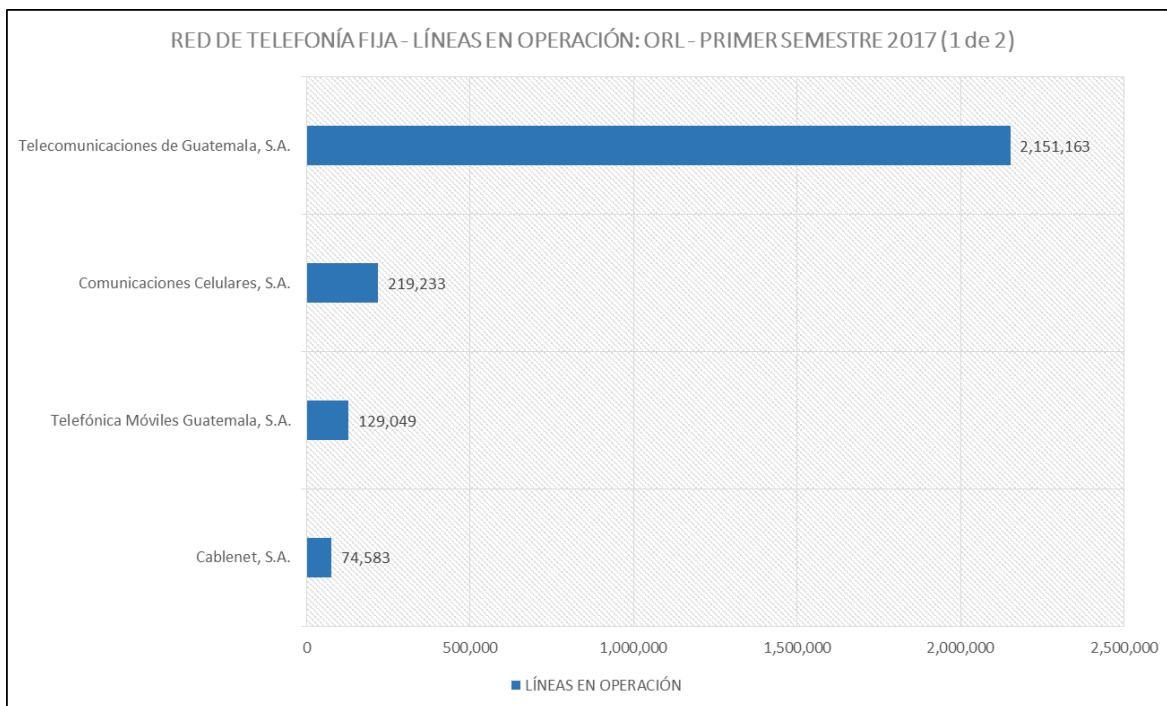
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver gráfica: “H” P.22).

10. Telefonía Móvil: Tráfico Nacional Generado

En la siguiente tabla se muestra el tráfico generado de: a) móviles a redes fijas, b) móviles a otros móviles y, c) generado y terminado en su propia red móvil. Así mismo, se detalla la proporción del tráfico nacional generado por operador:

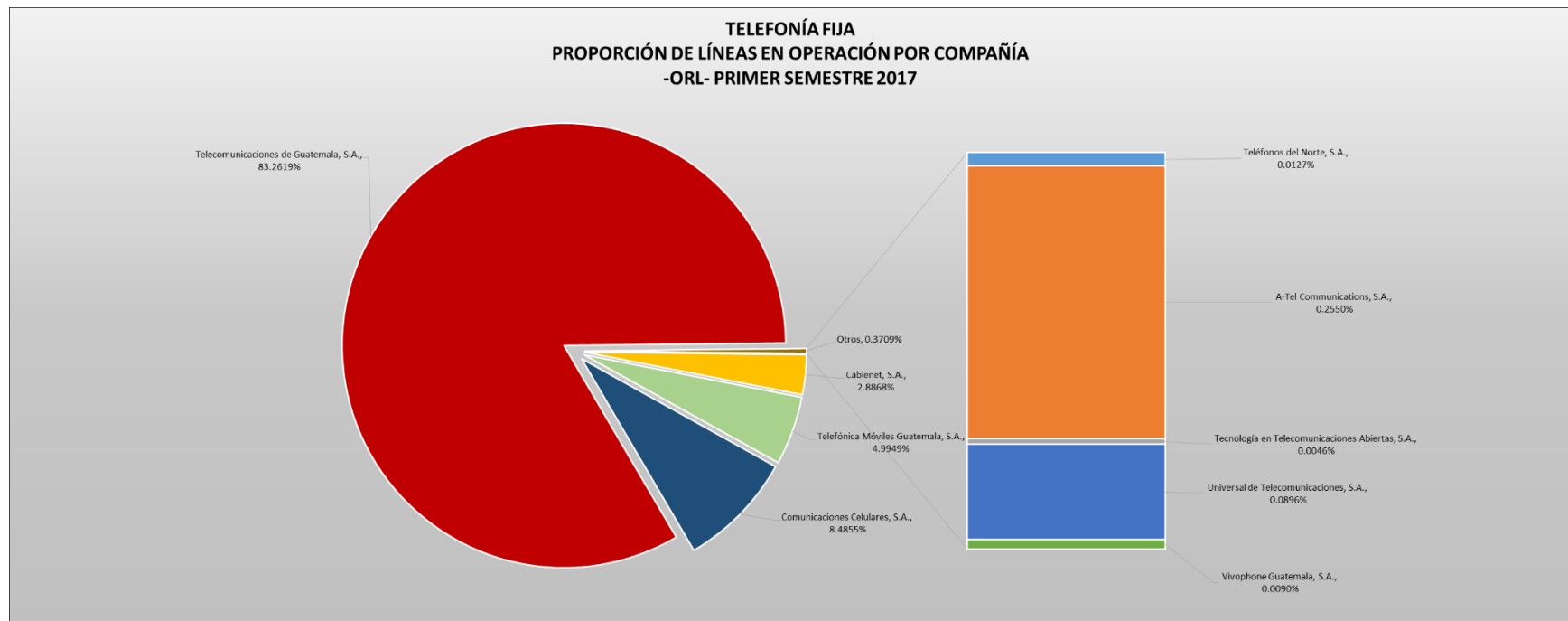
RED DE TELEFONÍA MÓVIL - TRÁFICO NACIONAL GENERADO - OPERADORES DE RED LOCAL - PRIMER SEMESTRE 2017					
OPERADOR	TRÁFICO GENERADO DE SU RED MÓVIL A REDES FIJAS (mins)	TRÁFICO GENERADO DE SU RED MÓVIL A REDES MÓVILES (mins)	TRÁFICO GENERADO Y TERMINADO DENTRO DE SU PROPIA RED (mins)	TOTAL DE TRÁFICO GENERADO HACIA TODAS LAS REDES NACIONALES	PROPORCIÓN DEL TRÁFICO TOTAL POR OPERADOR
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	24,411,828.00	276,568,600.00	521,186,109.00	822,166,537.00	6.47%
Comunicaciones Celulares, S.A.	135,385,809.00	669,563,196.00	6,463,389,051.00	7,268,338,056.00	57.17%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	233,064,720.00	539,997,488.00	3,850,513,953.00	4,623,576,161.00	36.37%
TOTAL	392,862,357.00	1,486,129,284.00	10,835,089,113.00	12,714,080,754.00	100.00%

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver gráfica: “I” P.23).

A. Red de Telefonía Fija: Líneas en Operación

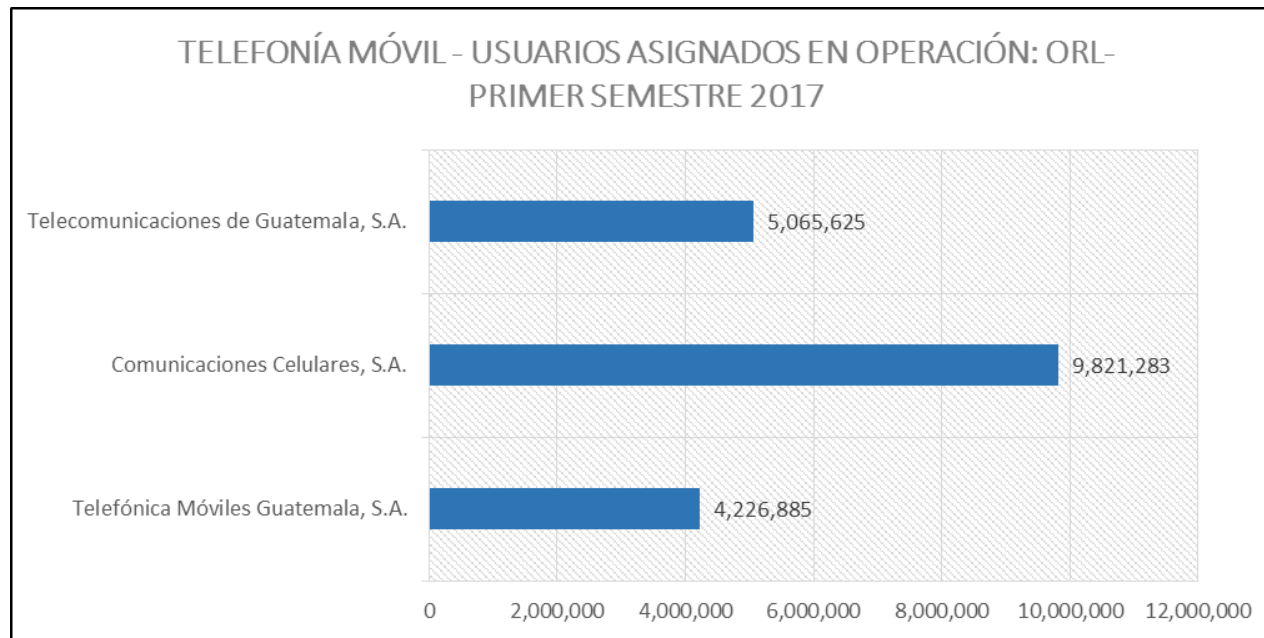
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver tabla: “2” P.7).

i. Telefonía Fija: Proporción de Líneas en Operación por Compañía



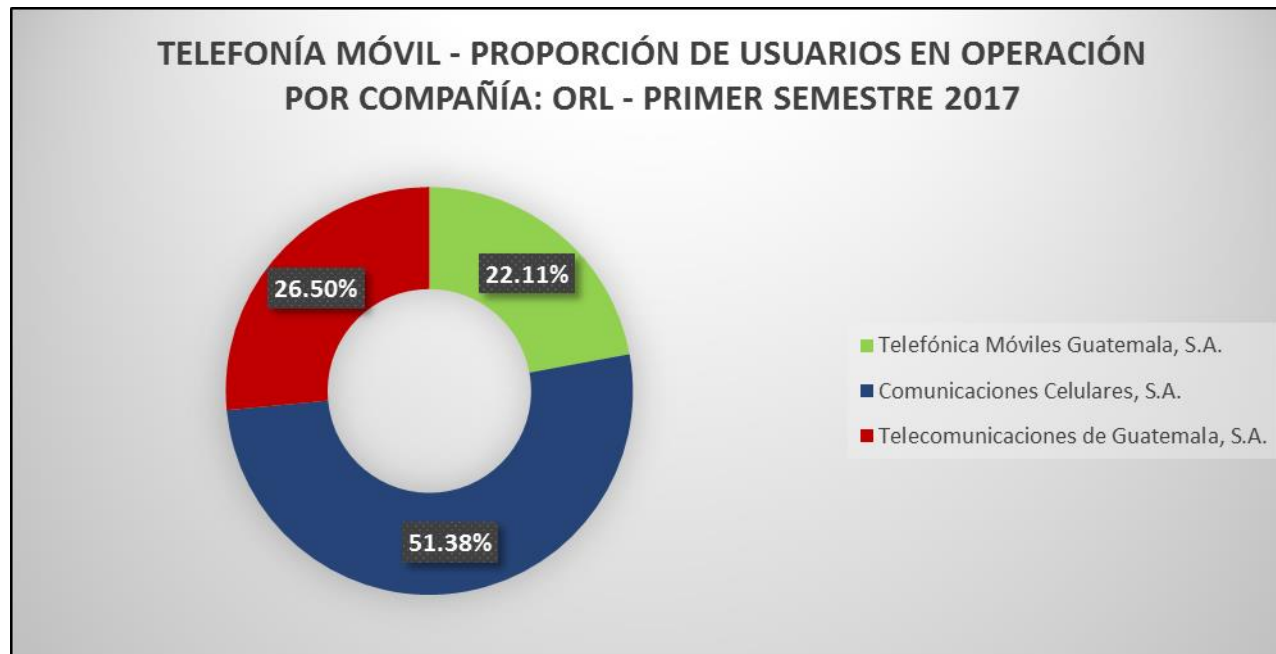
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver tabla: “2” P.7).

B. Telefonía Móvil: Usuarios en Operación



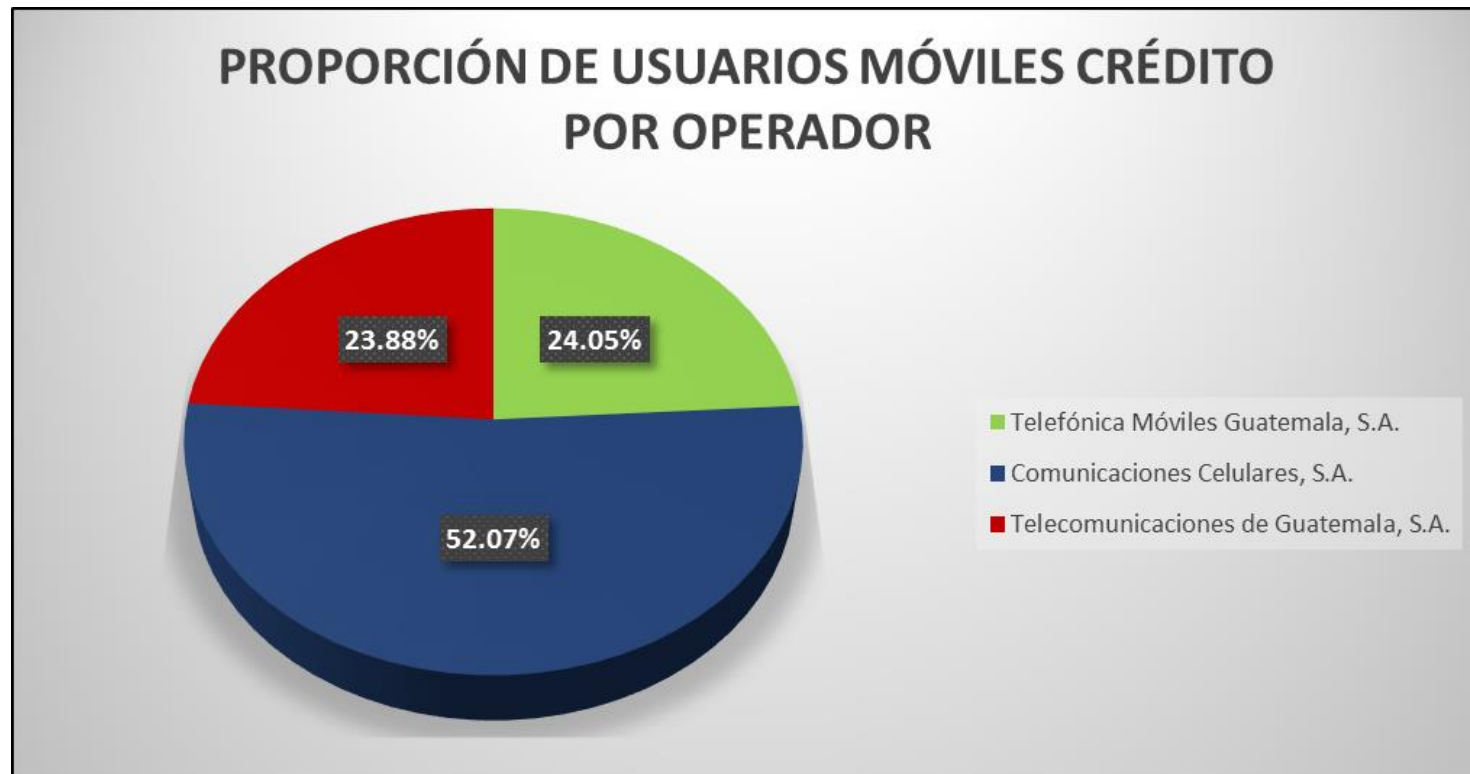
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver tabla: “3” P.8).

i. Telefonía Móvil: Proporción de usuarios en Operación por Compañía



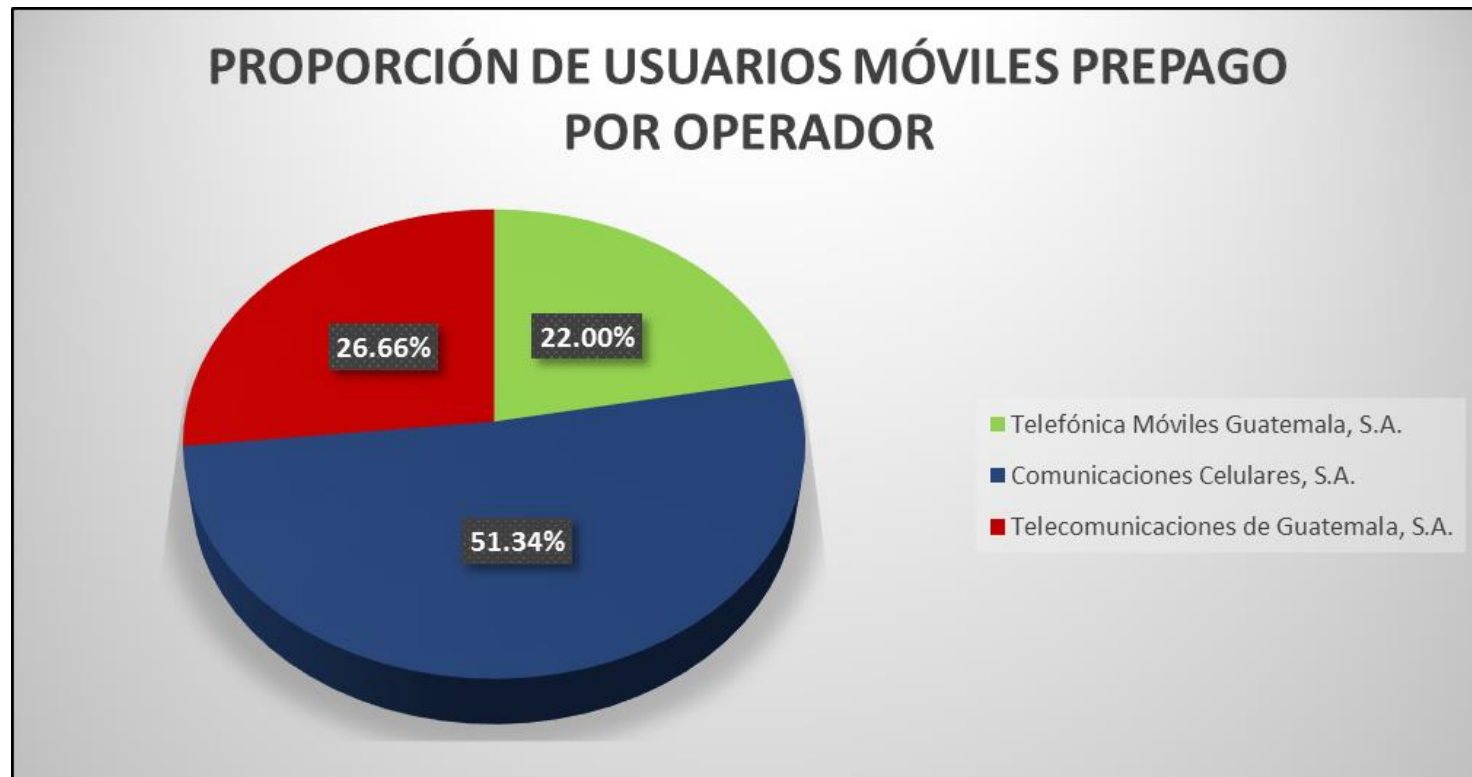
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver tabla: “3” P.8).

C. Proporción de Usuarios Móviles Crédito por Operador (Pospago)



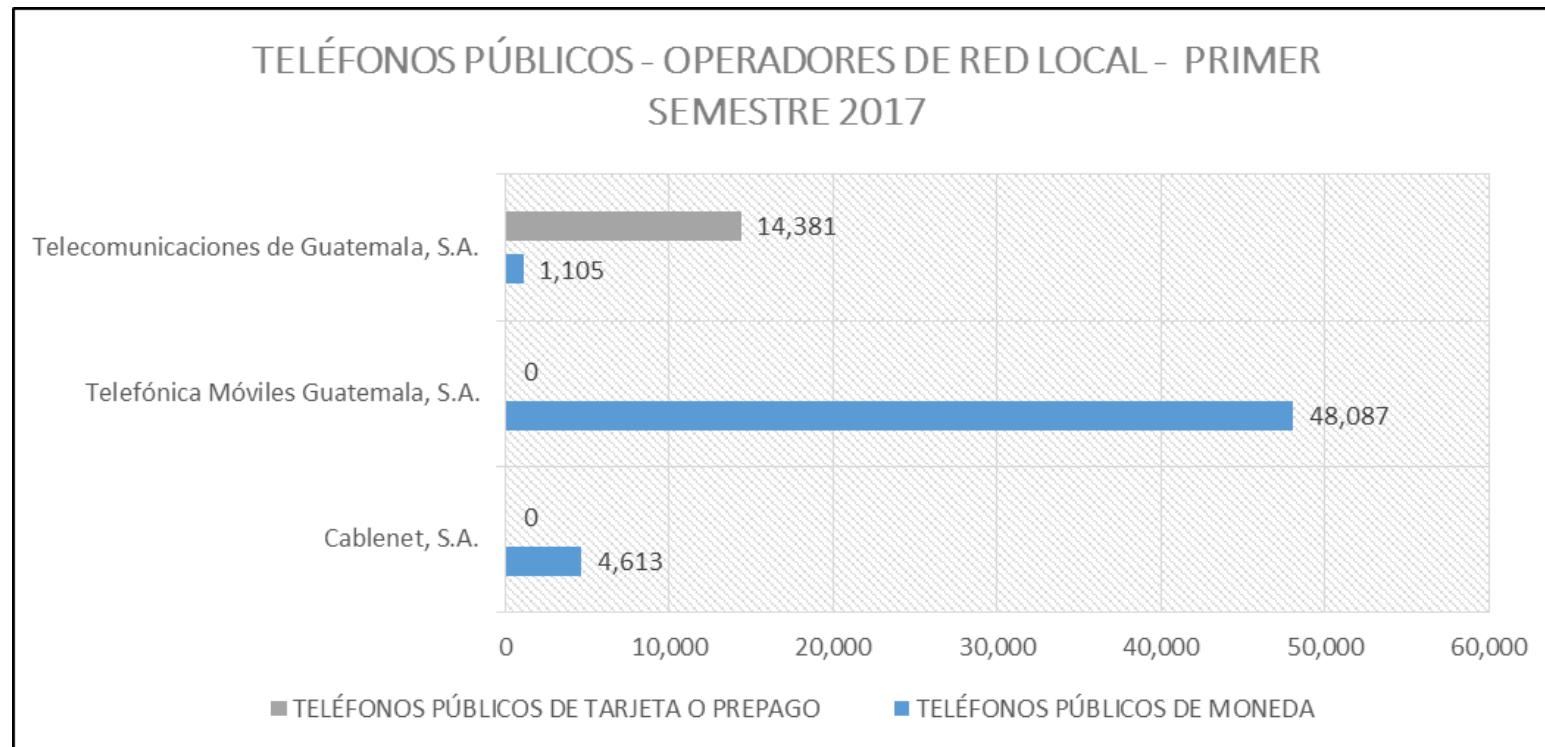
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver tabla: “4” P.8).

D. Proporción de Usuarios Móviles Prepago por Operador



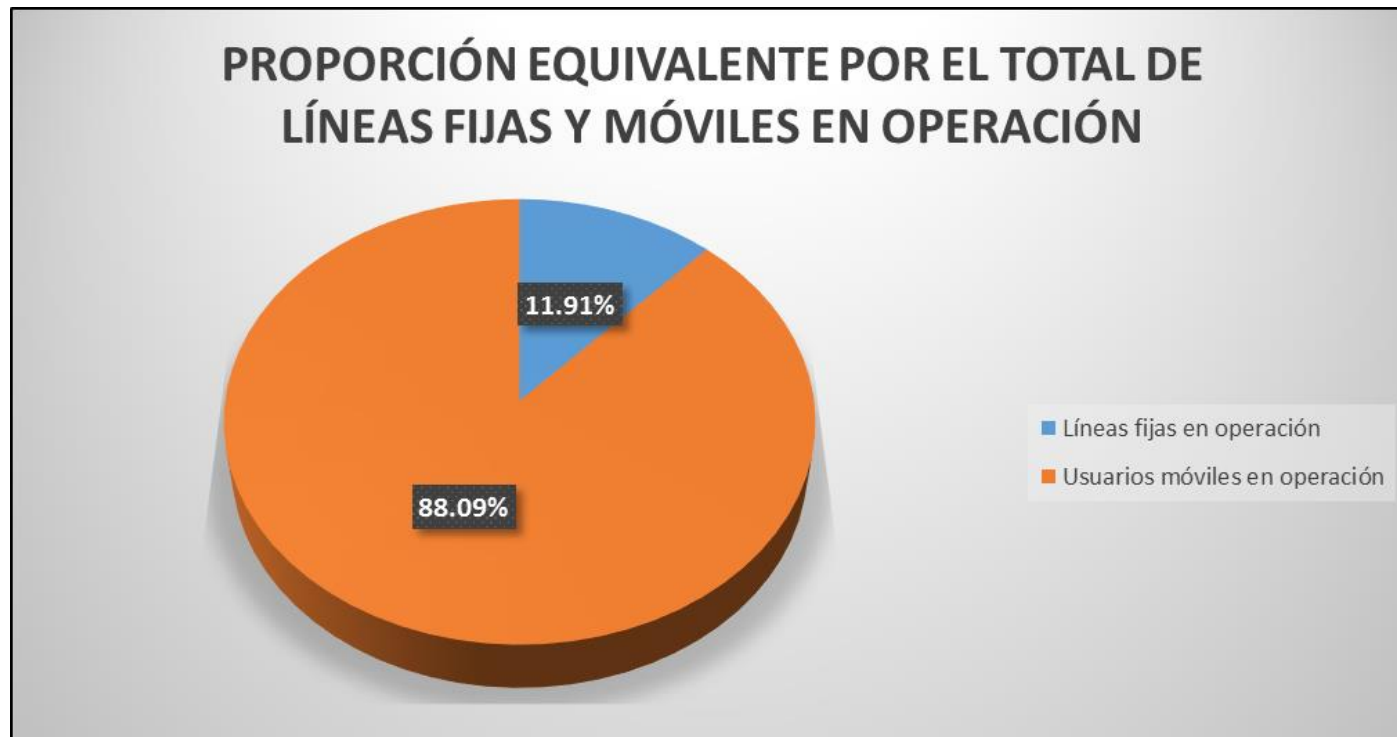
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver tabla: “5” P.9).

E. Proporción de Teléfonos Públicos: Moneda y Tarjeta (Prepago)



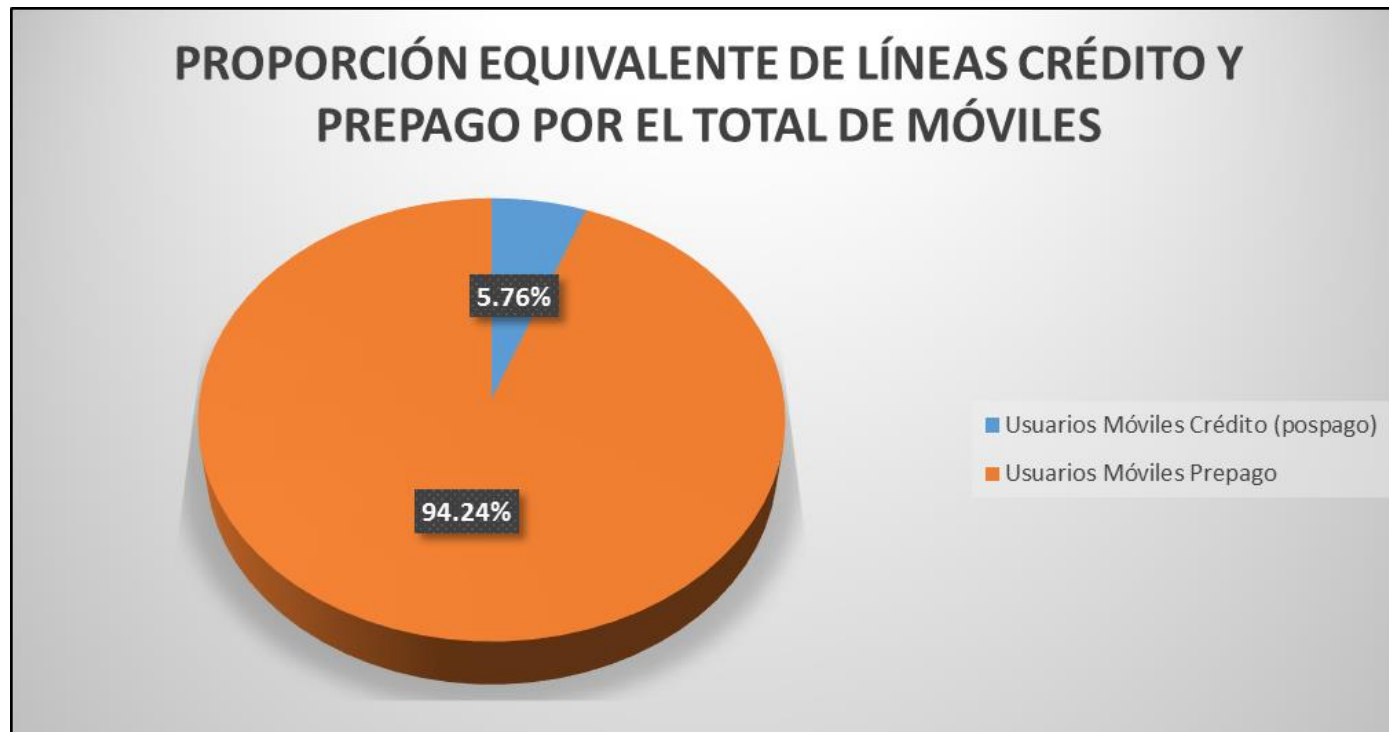
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver tabla: “6” P.9).

F. Proporción de Líneas Fijas y Usuarios Móviles en Operación



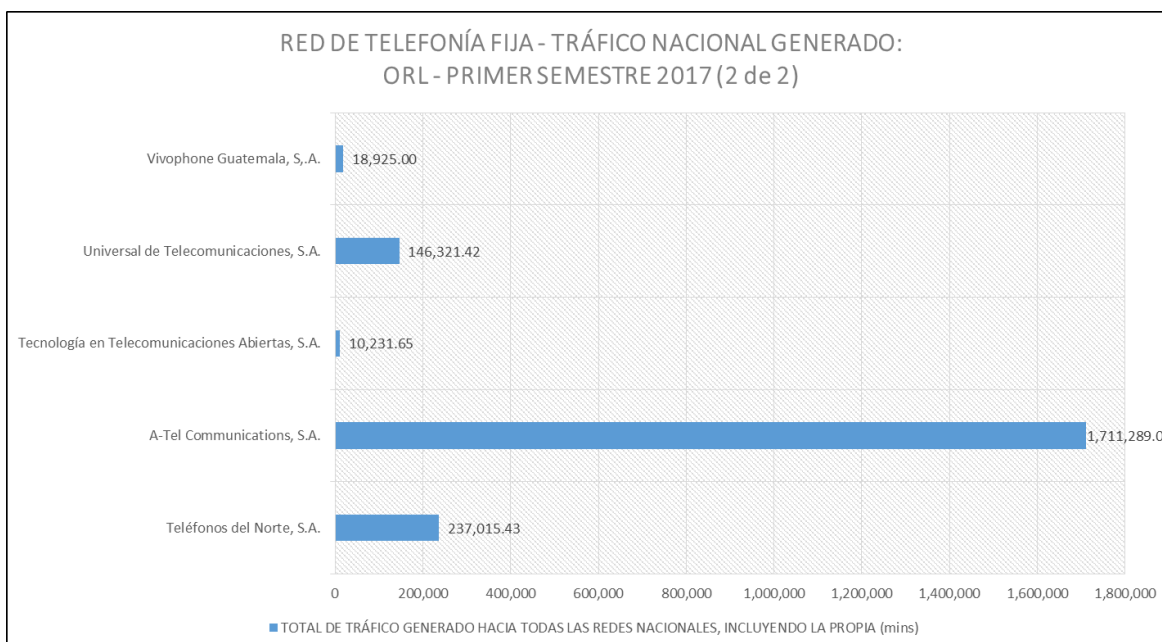
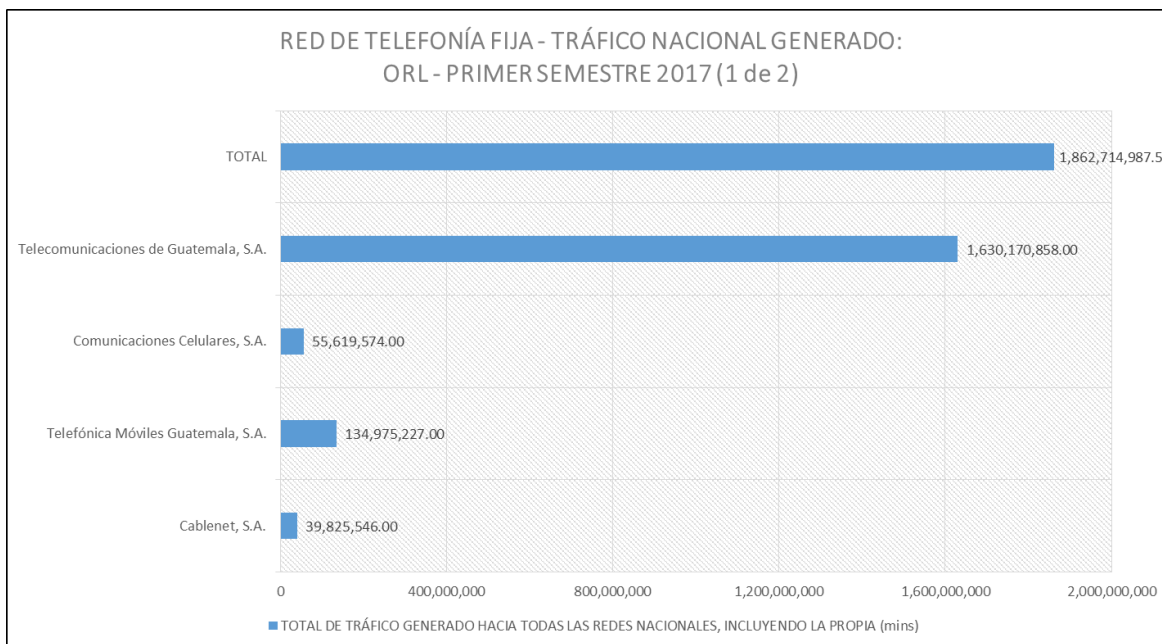
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver tabla: “7” P.10).

G. Proporción Equivalente de Usuarios Móviles Crédito (Pospago) y Prepago



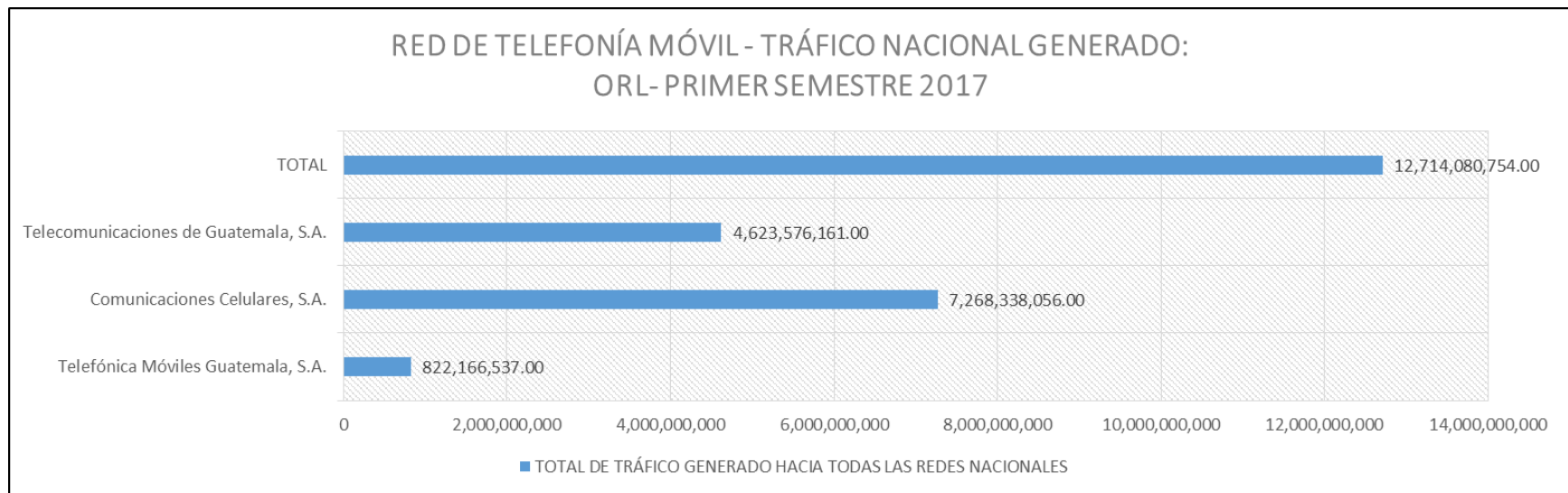
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver tabla: “8” P.10).

H. Telefonía Fija: Tráfico Nacional Generado



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver tabla: “9” P.11).

I. Telefonía Móvil: Tráfico Nacional Generado



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver tabla: “10” P.12).

OPERADOR DE PUERTO INTERNACIONAL –OPI–

1. Listado de OPI: Actualizaciones de Operadores

La siguiente tabla muestra el listado de OPI que actualizaron su información en el Registro de Telecomunicaciones de la SIT, correspondiente al primer semestre del 2017. El Operador de Puerto Internacional –OPI– es la persona individual o jurídica que tiene a su disposición como mínimo equipo de conmutación y los medios de transmisión asociados, ya sean éstos propios o arrendados a terceros, ubicados dentro del territorio nacional, que permiten la originación y terminación de comunicaciones internacionales. Para inscribirse como Operador de Puerto Internacional debe cumplirse con los siguientes requisitos: a) Estar inscrito en el Registro de Telecomunicaciones como Operador de Red Comercial; para el efecto se debe completar el formulario RT-1 y adjuntar la documentación solicitada. b) Tener inscrito, un contrato de interconexión y acceso a recursos esenciales con otro operador en el Registro de Telecomunicaciones. c) Tener inscrito un convenio de interconexión internacional con algún Operador de Red Extranjera. d) Al momento de solicitar su inscripción en el Registro de Telecomunicaciones, deben presentar como mínimo información de sus puertos internacionales, relativa a: sistemas de conmutación y sistemas de transmisión. Así mismo, todo OPI debe actualizar en el Registro durante los meses de enero y julio de cada año, la información correspondiente a sus puertos internacionales; para el efecto se debe completar el formulario SIT-TI-2A. Los Operadores de Puerto Internacional deben presentar trimestralmente, dentro de los primeros quince días de cada período trimestral, la información referente a la cantidad de Tráfico Telefónico Internacional cursado.

OPERADORES DE PUERTO INTERNACIONAL INSCRITOS	
Actualizados 2017	
N° OPI	Operador
OPI-009	Teléfonos del Norte, S.A.
OPI-022	A-tel Communications, S.A.
OPI-023	Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones "GUATEL"
OPI-010	Tecnología en Telecomunicaciones Abiertas, S.A.
OPI-012	Cablenet, S.A.
OPI-004	Universal de Telecomunicaciones, S.A.
OPI-025	Columbus Networks de Guatemala, Limitada
OPI-013	Telefónica Móviles Guatemala, S.A.
OPI-006	Comunicaciones Celulares, S.A.
OPI-003	Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.

2. Telefonía Fija: Tráfico Internacional Entrante y Saliente

A continuación, se muestra el tráfico internacional entrante y saliente de red de telefonía fija sin considerar el OPI que lo cursó, para el efecto, expresado en minutos. Así mismo se muestra la proporción equivalente del tráfico total para los rubros de a) tráfico entrante y, b) tráfico saliente:

TELEFONÍA FIJA - TRÁFICO INTERNACIONAL ENTRANTE Y SALIENTE - OPERADORES DE RED LOCAL - PRIMER SEMESTRE 2017						
OPERADOR	TRÁFICO ENTRANTE (mins)	PROPORCIÓN DEL TRÁFICO ENTRANTE TOTAL POR OPERADOR	TRÁFICO SALIENTE (mins)	PROPORCIÓN DEL TRÁFICO SALIENTE TOTAL POR OPERADOR	TOTAL DE TRÁFICO [entrante + saliente] (mins)	PROPORCIÓN EQUIVALENTE POR OPERADOR DEL TOTAL DE TRÁFICO
Teléfonos del Norte, S.A.	2,383.27	0.00%	2,837.95	0.01%	5,221.22	0.00686%
A-Tel Communications, S.A.	90,587.88	0.17%	198,546.62	0.84%	289,134.50	0.38%
Tecnología en Telecomunicaciones Abiertas, S.A.	67.00	0.00%	15.00	0.00%	82.00	0.00011%
Cablenet, S.A.	807,246.00	1.53%	674,128.00	2.87%	1,481,374.00	1.95%
Universal de Telecomunicaciones, S.A.	0.00	0.00%	1,199.27	0.01%	1,199.27	0.00158%
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	5,115,795.00	9.72%	7,983,675.00	33.97%	13,099,470.00	17.20%
Comunicaciones Celulares, S.A.	1,200,233.00	2.28%	1,984,227.00	8.44%	3,184,460.00	4.18%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	45,419,001.00	86.29%	12,660,705.00	53.86%	58,079,706.00	76.28%
TOTAL	52,635,313.15	100.00%	23,505,333.84	100.00%	76,140,646.99	100.00%
Tráfico internacional sin considerar el Operador de Puerto Internacional -OPI- que lo cursó						

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver gráfica: “A” P. 27).

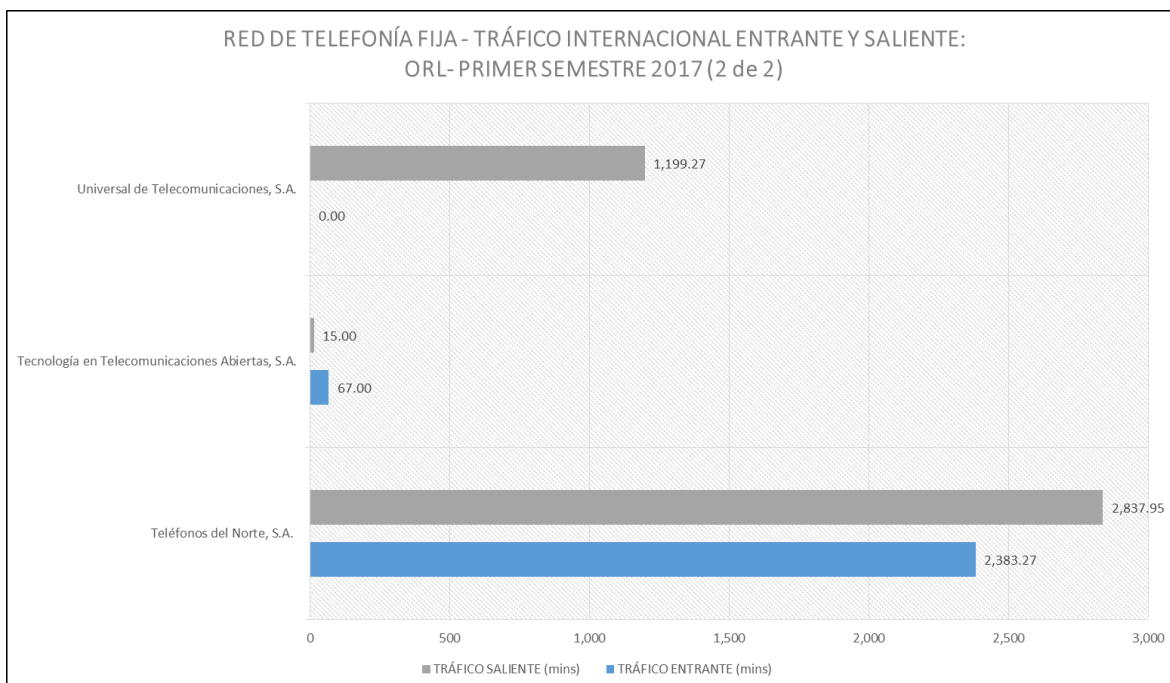
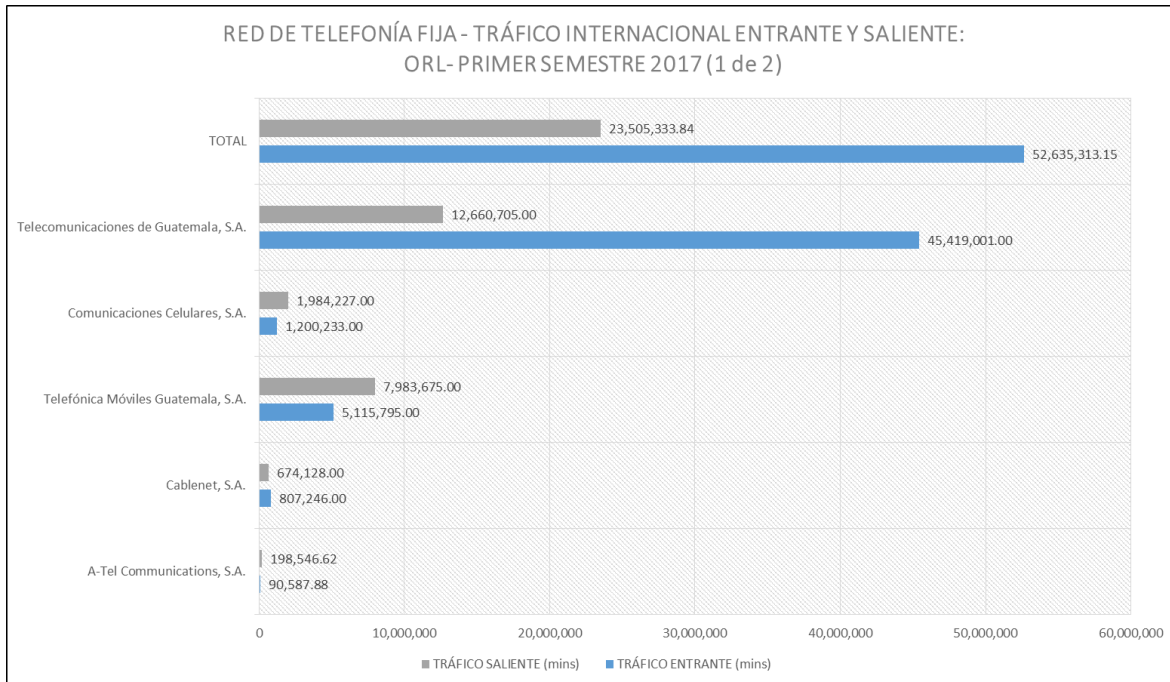
3. Telefonía Móvil: Tráfico Internacional Entrante y Saliente

A continuación, se muestra el tráfico internacional entrante y saliente de red de telefonía móvil sin considerar el OPI que lo cursó, para el efecto, expresado en minutos. Así mismo se muestra la proporción equivalente del tráfico total para los rubros de a) tráfico entrante y, b) tráfico saliente:

RED DE TELEFONÍA MÓVIL - TRÁFICO INTERNACIONAL ENTRANTE Y SALIENTE: OPERADORES DE RED LOCAL - PRIMER SEMESTRE 2017						
OPERADOR	TRÁFICO ENTRANTE (mins)	PROPORCIÓN DEL TRÁFICO ENTRANTE TOTAL POR OPERADOR	TRÁFICO SALIENTE (mins)	PROPORCIÓN DEL TRÁFICO SALIENTE TOTAL POR OPERADOR	TOTAL DE TRÁFICO [entrante + saliente] (mins)	PROPORCIÓN EQUIVALENTE POR OPERADOR DEL TOTAL DE TRÁFICO
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	37,742,933.00	2.74033894%	38,705,347.00	8.22288654%	76,448,280.00	4.13678570%
Comunicaciones Celulares, S.A.	630,501,383.00	45.77777493%	372,398,172.00	79.11537176%	1,002,899,555.00	54.26911555%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	709,064,616.00	51.48188613%	59,599,157.00	12.66174170%	768,663,773.00	41.59409874%
TOTAL	1,377,308,932.00	100.00%	470,702,676.00	100.00%	1,848,011,608.00	100.00%
Tráfico internacional sin considerar el Operador de Puerto Internacional -OPI- que lo cursó						

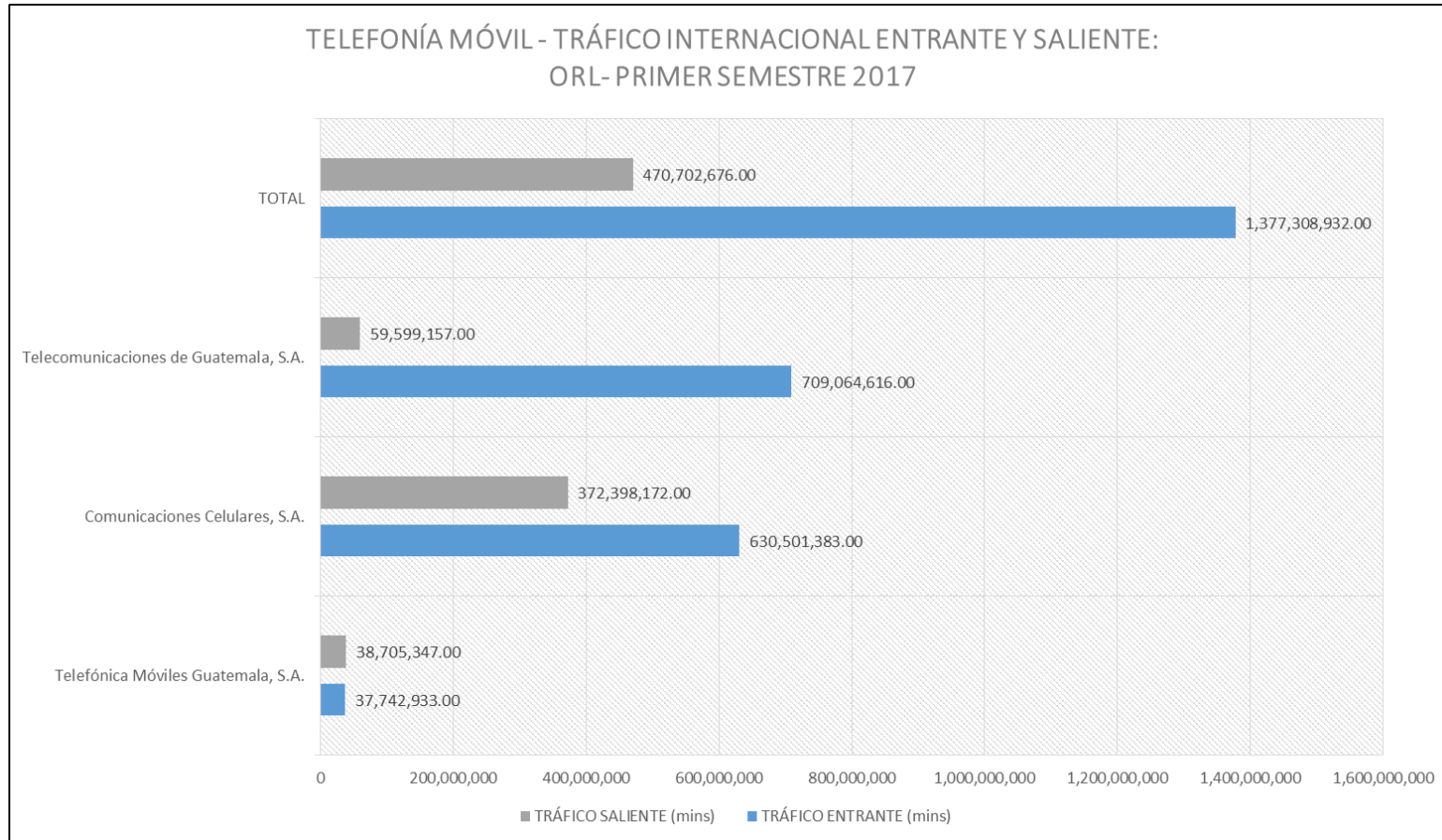
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver gráfica: “B” P. 28).

A. Telefonía Fija: Tráfico Internacional Entrante y Saliente



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver tabla: “2” P.25).

B. Telefonía Móvil: Tráfico Internacional Entrante y Saliente



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017. (Ver tabla: “3” P.26).

RECURSOS DE NUMERACIÓN

1. Listado Histórico de Numeración 15XX Asignada hasta el Primer Semestre de 2017

A continuación se muestra una tabla con el listado histórico de la numeración asignada de cuatro dígitos correspondiente a la serie 15XX para las entidades de Gobierno, Ayuda Social y no lucrativas:

No.	# Específico	NOMBRE DE LA ENTIDAD
1	1500	INSTITUTO GUATEMALTECO DE TURISMO (INGUAT)
2	1501	INSTITUTO DE RECREACIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA PRIVADA DE GUATEMALA (IRTRA)
3	1503	MINISTERIO DE EDUCACION
4	1504	ASOCIACIÓN DE CIUDADES SEGURAS
5	1506	CONTRALORÍA GENERAL DE CUENTAS
6	1510	MINISTERIO DE GOBERNACIÓN
7	1511	MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISION SOCIAL
8	1512	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL
9	1514	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA
10	1515	SECRETARIA DE OBRAS SOCIALES DE LA ESPOSA DEL PRESIDENTE -PROPEVI-
11	1516	REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP-
12	1518	SUBDIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES DE LA POLICIA NACIONAL CIVIL
13	1519	ASOCIACIÓN DEL NIÑO POR EL NIÑO -ANINI-
14	1520	UNIDAD DE PROTECCIÓN VIAL -PROVIAL- DEL MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
15	1524	PATRONATO DE PACIENTES DIABÉTICOS DE GUATEMALA
16	1525	MUNICIPALIDAD DE SANTA CATARINA PINULA "Policía Municipal de Santa Catarina Pinula"
17	1527	SISTEMA NACIONAL DE CALIDAD (MINISTERIO DE ECONOMIA)
18	1528	FUNDACION PEDIATRICA GUATEMALTECA
19	1530	ACADEMIA DE LA POLICIA NACIONAL CIVIL DE GUATEMALA
20	1531	MUNICIPALIDAD DE VILLA NUEVA
21	1533	DIRECCION GENERAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO (DGSP)
22	1535	DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTES DEL MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
23	1540	ASOCIACIÓN DE SALUD INTEGRAL -ASI (INFORMACIÓN DEL SIDA)
24	1543	MINISTERIO DE GOBERNACIÓN
25	1544	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR - DIACO-
26	1546	PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
27	1549	ORGANISMO JUDICIAL
28	1550	SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SAT)
29	1551	MUNICIPALIDAD DE GUATEMALA
30	1554	ASOCIACION NACIONAL DE BOMBEROS MUNICIPALES DEPARTAMENTALES -ASONBOMD-
31	1555	PROCURADORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS
32	1559	INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Continúa en la siguiente página...

... Prosigue de la página anterior:

33	1560	MINISTERIO DE AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES
34	1561	POLICÍA NACIONAL CIVIL
35	1562	MANCOMUNIDAD GRAN CIUDAD DEL SUR DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA
36	1563	UNIDAD DE CONTROL Y SUPERVISIÓN -UNCOSU-
37	1565	INSTITUTO TECNICO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCTIVIDAD -INTECAP-
38	1566	COORDINADORA NACIONAL PARA LA REDUCCIÓN DE DESASTRES (CONRED)
39	1569	CONSEJO NACIONAL DE ADOPCIONES -CNA-
40	1570	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
41	1571	INSTITUTO DE LA DEFENSA PÚBLICA PENAL
42	1572	MINISTERIO PUBLICO (BOTÓN DE PANICO CASOS DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER)
43	1573	DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN
44	1574	MINISTERIO PUBLICO
45	1577	SERVICIO DE ANÁLISIS E INFORMACIÓN ANTINARCÓTICOS - S.A.I.A.-
46	1578	MINISTERIO DE FINANZAS PÚBLICAS
47	1579	ASOCIACIÓN NACIONAL DEL CAFÉ
48	1580	TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL
49	1581	ACCION CIUDADANA -ALAC-
50	1586	ASOCIACION PRO BIENESTAR DE LA FAMILIA DE GUATEMALA (APROFAM)
51	1585	COMITÉ NACIONAL DE ALFABETIZACIÓN
52	1588	FUNDACIÓN DAR PARA RECIBIR
53	1592	UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
54	1593	MUNICIPALIDAD DE MIXCO
55	1594	INSTITUTO DE LA DEFENSA PÚBLICA PENAL
56	1595	DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEFRAFOS DE GUATEMALA
57	1596	INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDIOS ESTRATÉGICOS EN SEGURIDAD -INEES-
58	1599	DEPARTAMENTO DE TRANSITO DE LA POLICIA NACIONAL CIVIL

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.

2. Listado Histórico de Numeración 17XX Asignada hasta el Primer Semestre de 2017

No.	# Especifico	Nombre de la Entidad
1	1700	Localización Electrónica, S.A.
2	1701	Inter Servicios S.A.
3	1702	Farmacias Galeno S.A.
4	1703	Techland, S.A.,
5	1705	Cofiño Stahl, S.A.
6	1711	Rescate Médico S.A.
7	1712	J. I Cohen S.A.
8	1714	V.S.R. de Guatemala S.A.
9	1715	Restaurantes y Servicios S.A.
10	1716	Distribuidora de Impresos S.A.
11	1717	Banco Industrial S.A.
12	1718	Banco G&T S.A.
13	1720	Banco de Desarrollo Rural, S.A.
14	1723	Tecniescan de Guatemala, S.A.
15	1724	Banco Citibank de Guatemala, S.A.
16	1725	Compañía de Jarabes y Bebidas Gaseosas, La Mariposa S.A.
17	1727	Contecnica S.A.
18	1728	Bodega de Consumo, S.A.
19	1729	Droguería Colón S.A.
20	1730	Mayorpit S.A.
21	1737	Atención BI S.A.
22	1739	Bodega Farmaceutica, S.A.
23	1740	Comercial y Droguería José Gil
24	1741	Celasa Ingeniería y Equipo S.A
25	1744	Alturisa Guatemala S.A.
26	1747	Corporación T, S.A.
27	1750	Asistencia Global S.A.
28	1755	Banco de los Trabajadores
29	1757	Aseguradora General, S.A.
30	1760	TVN S.A.
31	1763	Farmacias Batres
32	1765	Tropigas de Guatemala S.A.
33	1766	Corporación Amarillo S.A.
34	1767	Droguería Americana S.A.
35	1770	Industria de Hamburguesas S.A.
36	1771	Prensa Libre S.A.
37	1772	Multitech S.A.,
38	1773	Sistema Integrado de Cobros Electrónicos, S.A.
39	1774	Cititarjetas de Guatemala S.A.
40	1775	Transacciones y Transferencias S.A.
41	1777	Pollo Campero S.A.
42	1778	Seguros GYT S.A.
43	1779	Universidad Panamericana
44	1780	Administración de Datos S.A.
45	1785	Monolit S.A.
46	1787	Publicaciones del Caribe S.A.
47	1788	Mercadeo Inmobiliario S.A.
48	1789	Seguros Universales S.A:
49	1790	Medicina Corporativa S.A.
50	1792	Gas Zeta S.A.
51	1793	Diarios Modernos S.A.
52	1797	Seguros El Roble S.A.
53	1799	Banco Internacional S.A.

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.

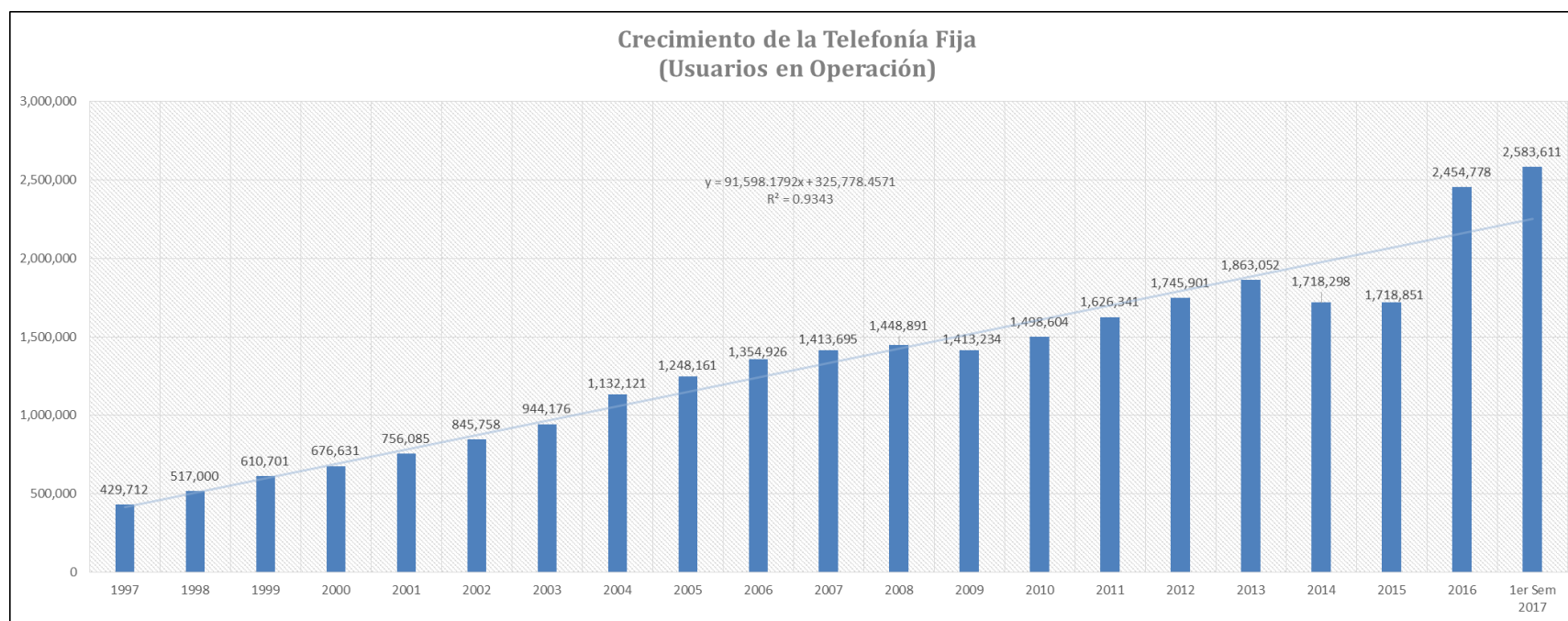
3. Numeración 1-800 Asignada en el Primer Semestre de 2017

N°	No. Local (Asignado por la SIT)	SUSCRIPTOR	CONECTANTE
TELGUA			
1	1-800-423-0121	ESCUELA AUTONOMA DE CIENCIAS MÉDICAS	ICE
2	1-800-999-5298	TCT MOBILE, S.A. DE C.V.	TELMEX
3	1-800-423-0122	SONDA TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	ICE
4	1-800-375-0001	QUINTILES DATA PROCESSING CENTER (INDIA) PRIVATE LIMITED	VERIZON
5	1-800-835-0473	POMEROY	TELMEX
6	1-800-835-0474	BAXALTA S. DE R.L. DE C.V.	TELMEX
7	1-800-835-0475	FIRST CASH	TELMEX
TELEFONICA			
1	1-800-300-0159	TACABACALERA NACIONAL DE GUATEMALA	TGS
2	1-800-300-0160	INTERNATIONAL ELEVATOR INC	TGS
3	1-800-300-0161	ZOOM VIDEO	TGS
4	1-800-300-0162	LENOVO	TGS
5	1-800-300-0163	JSS MEDICAL RESEARCH	TGS
6	1-800-300-0164	GSK	TGS
7	1-800-300-0165	VFS GLOBAL	TGS
8	1-800-300-0166	COBNVERCENT	TGS
9	1-800-300-0167	STEFANINI	TGS
10	1-800-300-0168	AVOXI	TGS

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.

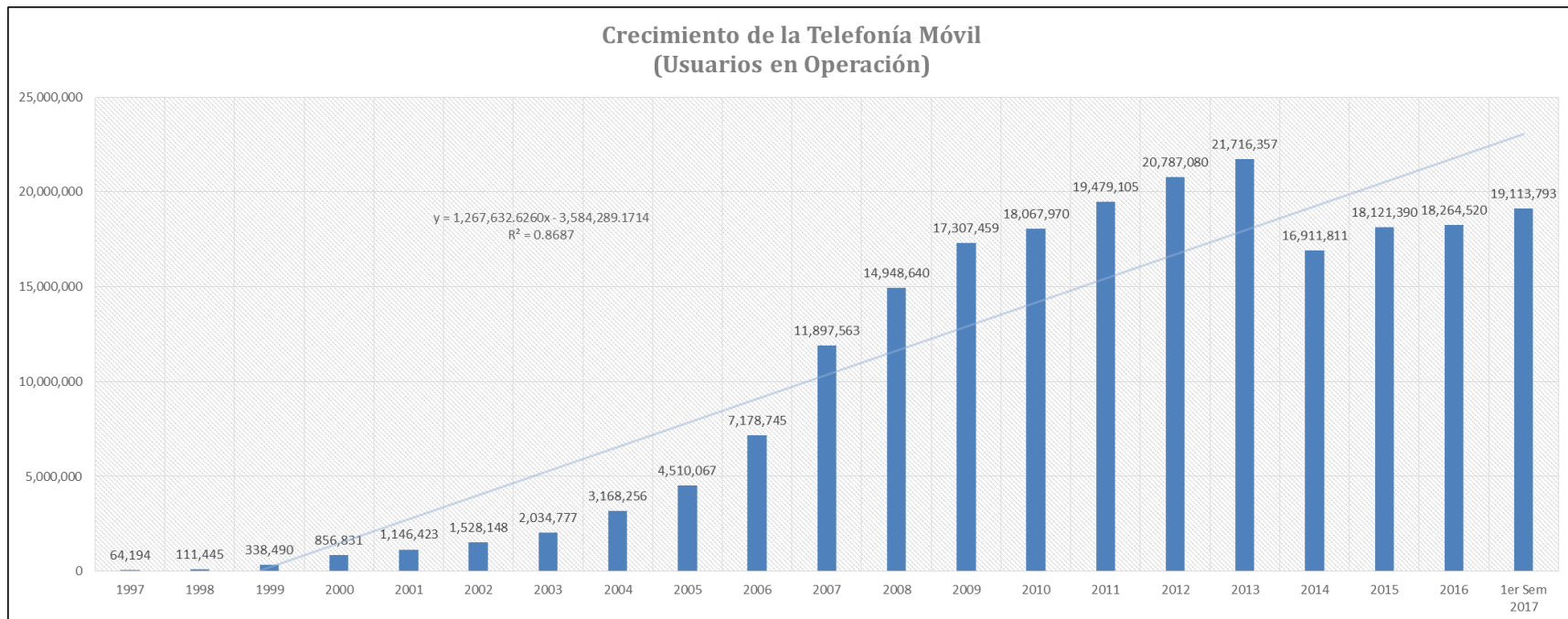
CRECIMIENTO DE LA TELEFONÍA EN GUATEMALA

A. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Fija en Guatemala



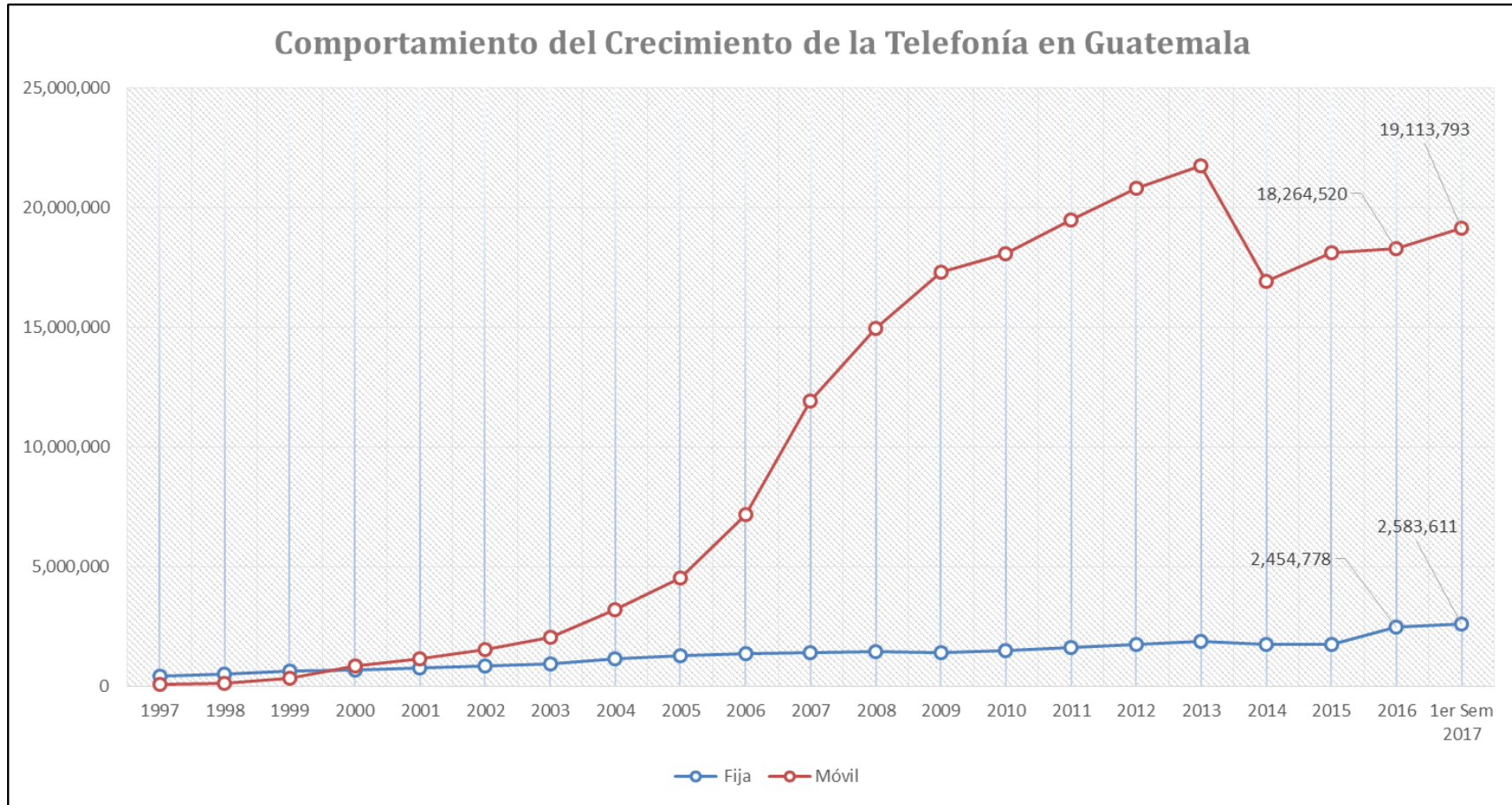
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.

B. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Móvil en Guatemala



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.

C. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Fija y Móvil en Guatemala



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.



A. Infraestructura de Radiobases de Telefonía Móvil en el Territorio Nacional

Departamento	Municipio	Cantidad de Radiobases
Alta Verapaz	Cahabón	18
Alta Verapaz	Chahal	9
Alta Verapaz	Chisec	71
Alta Verapaz	Cobán	219
Alta Verapaz	Fray Bartolomé de las Casas	39
Alta Verapaz	Lanquín	8
Alta Verapaz	Panzós	37
Alta Verapaz	Raxruhá	9
Alta Verapaz	San Cristóbal Verapaz	39
Alta Verapaz	San Juan Chamelco	23
Alta Verapaz	San Pedro Carchá	101
Alta Verapaz	Santa Catalina La Tinta	15
Alta Verapaz	Santa Cruz Verapaz	35
Alta Verapaz	Senahú	15
Alta Verapaz	Tactic	34
Alta Verapaz	Tamahú	6
Alta Verapaz	Tucurú	19
Baja Verapaz	Cubulco	30
Baja Verapaz	El Chol	18
Baja Verapaz	Granados	17
Baja Verapaz	Purulhá	25
Baja Verapaz	Rabinal	27
Baja Verapaz	Salamá	93
Baja Verapaz	San Jerónimo	34
Baja Verapaz	San Miguel Chicaj	30

Continúa en la siguiente página...

Chimaltenango	Acatenango	29
Chimaltenango	Chimaltenango	108
Chimaltenango	Comalapa	32
Chimaltenango	El Tejar	61
Chimaltenango	Parramos	13
Chimaltenango	Patzicia	23
Chimaltenango	Patzún	48
Chimaltenango	Pochuta	17
Chimaltenango	San Andrés Iztapa	36
Chimaltenango	San José Poaquil	18
Chimaltenango	San Martín Jilotepeque	82
Chimaltenango	Santa Apolonia	22
Chimaltenango	Santa Cruz Balanyá	14
Chimaltenango	Tecpán Guatemala	75
Chimaltenango	Yepocapa	32
Chimaltenango	Zaragoza	21
Chiquimula	Camotán	29
Chiquimula	Chiquimula	150
Chiquimula	Concepción las Minas	32
Chiquimula	Esquipulas	95
Chiquimula	Ipala	53
Chiquimula	Jocotán	26
Chiquimula	Olopa	13
Chiquimula	Quezaltepeque	29
Chiquimula	San Jacinto	18
Chiquimula	San José la Arada	17
Chiquimula	San Juan Ermita	15
Escuintla	Escuintla	313
Escuintla	Guanagazapa	26
Escuintla	Iztapa	46
Escuintla	La Democracia	37
Escuintla	La Gomera	76
Escuintla	Masagua	94
Escuintla	Nueva Concepción	108
Escuintla	Palín	85
Escuintla	San José	175
Escuintla	San Vicente Pacaya	17
Escuintla	Santa Lucía Cotzumalguapa	135
Escuintla	Siquinalá	43
Escuintla	Tiquisate	73

Continúa en la siguiente página...

Guatemala	Amatitlán	190
Guatemala	Chinautla	116
Guatemala	Chuarancho	28
Guatemala	Fraijanes	194
Guatemala	Guatemala	3676
Guatemala	Mixco	1056
Guatemala	Palencia	81
Guatemala	Petapa	220
Guatemala	San José del Golfo	14
Guatemala	San José Pinula	137
Guatemala	San Juan Sacatepéquez	223
Guatemala	San Pedro Ayampuc	57
Guatemala	San Pedro Sacatepéquez	90
Guatemala	San Raymundo	64
Guatemala	Santa Catarina Pinula	462
Guatemala	Villa Canales	257
Guatemala	Villa Nueva	610
Huehuetenango	Aguacatán	31
Huehuetenango	Chiantla	66
Huehuetenango	Colotenango	12
Huehuetenango	Concepción Huista	29
Huehuetenango	Cuilco	40
Huehuetenango	Huehuetenango	181
Huehuetenango	Jacaltenango	18
Huehuetenango	La Democracia	76
Huehuetenango	La Libertad	40
Huehuetenango	Malacatancito	77
Huehuetenango	Nentón	69
Huehuetenango	San Antonio Huista	25
Huehuetenango	San Gaspar Ixchil	9
Huehuetenango	San Idelfonso Ixtahuacán	31
Huehuetenango	San Juan Atitán	18
Huehuetenango	San Juan Ixcoy	27
Huehuetenango	San Mateo Ixtatán	24
Huehuetenango	San Miguel Acatán	22
Huehuetenango	San Pedro Necta	16
Huehuetenango	San Pedro Soloma	42
Huehuetenango	San Rafael Petzal	12
Huehuetenango	San Rafael la Independencia	12
Huehuetenango	San Sebastián Coatán	16
Huehuetenango	San Sebastián Huehuetenango	27
Huehuetenango	Santa Ana Huista	39
Huehuetenango	Santa Bárbara	21
Huehuetenango	Santa Cruz Barillas	76
Huehuetenango	Santa Eulalia	25
Huehuetenango	Santiago Chimaltenango	8
Huehuetenango	Tectitán	11
Huehuetenango	Todos Santos Cuchumatán	25
Huehuetenango	Unión Cantinil	4

Continúa en la siguiente página...

Izabal	El Estor	44
Izabal	Livingston	119
Izabal	Los Amates	107
Izabal	Morales	166
Izabal	Puerto Barrios	174
Jalapa	Jalapa	145
Jalapa	Mataquiescuintla	39
Jalapa	Monjas	54
Jalapa	San Carlos Alzatate	13
Jalapa	San Luis Jilotepeque	32
Jalapa	San Manuel Chaparron	21
Jalapa	San Pedro Pinula	52
Jutiapa	Agua Blanca	38
Jutiapa	Asunción Mita	74
Jutiapa	Atescatempa	27
Jutiapa	Comapa	31
Jutiapa	Conguaco	21
Jutiapa	El Adelanto	10
Jutiapa	El Progreso	51
Jutiapa	Jalpatagua	50
Jutiapa	Jerez	8
Jutiapa	Jutiapa	153
Jutiapa	Moyuta	75
Jutiapa	Pasaco	27
Jutiapa	Quesada	35
Jutiapa	San José Acatempa	25
Jutiapa	Santa Catarina Mita	50
Jutiapa	Yupiltepeque	12
Jutiapa	Zapotitlán	9
El Petén	Dolores	56
El Petén	El Chal	0
El Petén	Flores	77
El Petén	La Libertad	166
El Petén	Las Cruces	0
El Petén	Melchor de Mencos	28
El Petén	Poptún	59
El Petén	San Andrés	27
El Petén	San Benito	69
El Petén	San Francisco	41
El Petén	San José	7
El Petén	San Luis	98
El Petén	Santa Ana	60
El Petén	Santa Elena	1
El Petén	Sayaxché	79

Continúa en la siguiente página...

El Progreso	Guastatoya	76
El Progreso	Morazán	30
El Progreso	San Agustín Acasaguastlán	63
El Progreso	San Antonio La Paz	42
El Progreso	San Cristobál Acasaguastlán	19
El Progreso	Sanarate	70
El Progreso	Sansare	28
Quetzaltenango	Almolonga	18
Quetzaltenango	Cabricán	18
Quetzaltenango	Cajolá	12
Quetzaltenango	Cantel	33
Quetzaltenango	Coatepeque	164
Quetzaltenango	Colomba Costa Cuca	59
Quetzaltenango	Concepción Chiquirichapa	18
Quetzaltenango	El Palmar	19
Quetzaltenango	Flores Costa Cuca	25
Quetzaltenango	Génova	43
Quetzaltenango	Huitán	13
Quetzaltenango	La Esperanza	28
Quetzaltenango	Olintepeque	36
Quetzaltenango	Palestina de Los Altos	19
Quetzaltenango	Quetzaltenango	412
Quetzaltenango	Salcá	27
Quetzaltenango	San Carlos Sijá	64
Quetzaltenango	San Francisco La Unión	8
Quetzaltenango	San Juan Ostuncalco	56
Quetzaltenango	San Martín Sacatepéquez	33
Quetzaltenango	San Mateo	12
Quetzaltenango	San Miguel Siguilá	7
Quetzaltenango	Sibilia	15
Quetzaltenango	Zunil	28
Quiché	Canillá	13
Quiché	Chajul	21
Quiché	Chicamán	25
Quiché	Chiché	21
Quiché	Chichicastenango	82
Quiché	Chinique	19
Quiché	Cotzal	27
Quiché	Cunen	35
Quiché	Ixcán	95
Quiché	Joyabaj	66
Quiché	Nebaj	50
Quiché	Pachalum	11
Quiché	Patzité	7
Quiché	Sacapulas	28
Quiché	San Andrés Sajcabajá	15
Quiché	San Antonio Ilostenango	19
Quiché	San Bartolomé Jocotenango	4
Quiché	San Pedro Jocopilas	24
Quiché	Santa Cruz del Quiché	69
Quiché	Uspantán	41
Quiché	Zacualpa	11

Continúa en la siguiente página...

Retalhuleu	Champerico	50
Retalhuleu	El Asintal	51
Retalhuleu	Nuevo San Carlos	43
Retalhuleu	Retalhuleu	155
Retalhuleu	San Andrés Villa Seca	35
Retalhuleu	San Felipe Realhuleu	40
Retalhuleu	San Martín Zapotitlán	23
Retalhuleu	San Sebastián	31
Retalhuleu	Santa Cruz Mulúa	44
Sacatepéquez	Alotenango	27
Sacatepéquez	Antigua Guatemala	178
Sacatepéquez	Ciudad Vieja	22
Sacatepéquez	Jocotenango	29
Sacatepéquez	Magdalena Milpas Altas	11
Sacatepéquez	Pastores	22
Sacatepéquez	San Antonio Aguas Calientes	5
Sacatepéquez	San Bartolomé Milpas Altas	12
Sacatepéquez	San Lucas Sacatepéquez	83
Sacatepéquez	San Miguel Dueñas	9
Sacatepéquez	Santa Catarina Barahona	8
Sacatepéquez	Santa Lucia Milpas Altas	32
Sacatepéquez	Santa María de Jesús	9
Sacatepéquez	Santiago Sacatepéquez	53
Sacatepéquez	Santo Domingo Xenacoj	18
Sacatepéquez	Sumpango	49
San Marcos	Ayutla	68
San Marcos	Catarina	39
San Marcos	Comitancillo	30
San Marcos	Concepcion Tutuapa	50
San Marcos	El Quetzal	22
San Marcos	El Tumbador	36
San Marcos	Esquipulas Palo Gordo	18
San Marcos	Ixchiguan	24
San Marcos	La Blanca	0
San Marcos	La Reforma	18
San Marcos	Malacatán	111
San Marcos	Nuevo Progreso	23
San Marcos	Ocos	45
San Marcos	Pajapita	32
San Marcos	Rio Blanco	7

Continúa en la siguiente página...

San Marcos	San Antonio Sacatepequez	19
San Marcos	San Cristobal Cucho	17
San Marcos	San Jose El Rodeo	29
San Marcos	San Jose Ojetenam	29
San Marcos	San Lorenzo	17
San Marcos	San Marcos	67
San Marcos	San Miguel Ixtahuacan	32
San Marcos	San Pablo	34
San Marcos	San Pedro Sacatepequez	78
San Marcos	San Rafael Pie De La Cuesta	20
San Marcos	Sibinal	12
San Marcos	Sipacapa	16
San Marcos	Tacana	57
San Marcos	Tajumulco	37
San Marcos	Tejutla	27
Santa Rosa	Barberena	60
Santa Rosa	Casillas	29
Santa Rosa	Chiquimulilla	106
Santa Rosa	Cuilapa	67
Santa Rosa	Guazacapan	17
Santa Rosa	Nueva Santa Rosa	44
Santa Rosa	Oratorio	39
Santa Rosa	Pueblo Nuevo Viñas	29
Santa Rosa	San Juan Tecuaco	7
Santa Rosa	San Rafael las Flores	19
Santa Rosa	Santa Cruz el Naranjo	23
Santa Rosa	Santa María Ixhuatan	22
Santa Rosa	Santa Rosa de Lima	35
Santa Rosa	Taxisco	89
Sololá	Concepción	5
Sololá	Nahualá	55
Sololá	Panajachel	31
Sololá	San Andrés Semetabaj	15
Sololá	San Antonio Palopó	19
Sololá	San José Chacayá	5
Sololá	San Juan La Laguna	9
Sololá	San Lucas Toliman	23
Sololá	San Marcos La Laguna	4
Sololá	San Pablo La Laguna	1

Continúa en la siguiente página...

Sololá	San Pedro La Laguna	12
Sololá	Santa Catarina Ixtahuacán	43
Sololá	Santa Catarina Palopó	7
Sololá	Santa Clara La Laguna	12
Sololá	Santa Cruz La Laguna	12
Sololá	Santa Lucia Utatlán	25
Sololá	Santa María Visitación	1
Sololá	Santiago Atitlán	23
Sololá	Sololá	80
Suchitepéquez	Chicacao	33
Suchitepéquez	Cuyotenango	66
Suchitepéquez	Mazatenango	128
Suchitepéquez	Patulul	43
Suchitepéquez	Pueblo Nuevo	7
Suchitepéquez	Río Bravo	38
Suchitepéquez	Samayac	12
Suchitepéquez	San Antonio Suchitepéquez	65
Suchitepéquez	San Bernardino	19
Suchitepéquez	San Francisco Zapotitlán	15
Suchitepéquez	San Gabriel	6
Suchitepéquez	San José El Ídolo	14
Suchitepéquez	San José la Máquina	0
Suchitepéquez	San Juan Bautista	7
Suchitepéquez	San Lorenzo	34
Suchitepéquez	San Miguel Panán	12
Suchitepéquez	San Pablo Jocopilas	23
Suchitepéquez	Santa Bárbara	34
Suchitepéquez	Santo Domingo Suchitepéquez	50
Suchitepéquez	Santo Tomás La Unión	18
Suchitepéquez	Zunilito	5
Totonicapán	Momostenango	92
Totonicapán	San Andres Xecul	9
Totonicapán	San Bartolo Aguas Calientes	8
Totonicapán	San Cristobal Totonicapán	34
Totonicapán	San Francisco El Alto	43
Totonicapán	Santa Lucia La Reforma	10
Totonicapán	Santa Maria Chiquimula	32
Totonicapán	Totonicapán	106
Zacapa	Cabañas	18
Zacapa	Estanzuela	15
Zacapa	Gualán	86
Zacapa	Huité	16
Zacapa	La Unión	12
Zacapa	Río Hondo	64
Zacapa	San Diego	12
Zacapa	San Jorge	0
Zacapa	Teculután	24
Zacapa	Usulután	30
Zacapa	Zacapa	118

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.

B. Infraestructura de Radiobases de Telefonía Móvil por Departamento

Departamento	Cantidad de Radiobases
Alta Verapaz	697
Baja Verapaz	274
Chimaltenango	631
Chiquimula	477
Escuintla	1228
Guatemala	7475
Huehuetenango	1129
Izabal	610
Jalapa	356
Jutiapa	696
El Petén	768
El Progreso	356
Quetzaltenango	1167
Quiché	683
Retalhuleu	472
Sacatepéquez	567
San Marcos	1014
Santa Rosa	586
Sololá	382
Suchitepéquez	629
Totonicapán	334
Zacapa	395
TOTAL	20926

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.

C. Cantidad de Líneas Fijas por Departamento y Municipio en el País

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	OPTEL	CABLENET	UNITEL	COLUMBUS	VIVOPHONE	TELEFONICA	COMCEL	TELGUA
ALTA VERAPAZ	0	0	0	0	0	0	0	0	836	0	12742
CAHABON											
CHAHAL											
CHISEC											
COBAN											7997
FRAY BARTOLOME DE LAS CASAS									667		408
LANQUIN											
PANZOS											27
RAXRUHA											
SAN CRISTOBAL VERAPAZ									76		715
SAN JUAN CHAMELCO											710
SAN PEDRO CARCHA									51		1490
SANTA CATARINA LA TINTA											20
SANTA CRUZ VERAPAZ									3		183
SENAHU											9
TACTIC									39		1180
TAMAHU											3
TUCURU											
BAJA VERAPAZ	0	15	0	0	0	0	0	0	143	0	5605
CUBULCO		5									549
EL CHOL											
GRANADOS		10									
PURULHA									16		258
RABINAL											802
SALAMA									110		3393
SAN JERONIMO									17		452
SAN MIGUEL CHICAJ											151

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	OPTEL	CABLENET	UNITEL	COLUMBUS	VIVOPHONE	TELEFONICA	COMCEL	TEL GUA
CHIMALTENANGO	0	83	0	0	0	0	0	0	1261	0	19645
ACATENANGO									2		262
CHIMALTENANGO		5							821		10405
COMALAPA									30		1007
EL TEJAR		1							33		1192
PARRAMOS		1							11		312
PATZICIA									31		514
PATZUN		41							26		1086
POCHUTA									4		
SAN ANDRES ITZAPA		8							27		912
SAN JOSE POAQUIL		2									112
SAN MARTIN JILOTEPEQUE		23							62		818
SANTA APOLONIA											33
SANTA CRUZ BALANYA									13		
TECPAN GUATEMALA		1							110		1988
YEPOCAPA		1							52		45
ZARAGOZA									39		959
CHIQUMULA	0	148	0	0	0	0	0	0	332	2192	15502
CAMOTAN											168
CHIQUMULA		74							243	2192	8114
CONCEPCION LAS MINAS											895
ESQUIPULAS		37							44		3951
IPALA									2		615
JOCOTAN											701
OLOPA											
QUEZALTEPEQUE		37							43		470
SAN JACINTO											1
SAN JOSE LA ARADA											437
SAN JUAN ERMITA											150

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	OPTEL	CABLENET	UNITEL	COLUMBUS	VIVOPHONE	TELEFONICA	COMCEL	TEL GUA
ESCUINTLA	0	497	0	0	0	0	0	0	1364	3727	39923
ESCUINTLA		28							956	3727	21754
GUANAGAZAPA											
IZTAPA		2							7		385
LA DEMOCRACIA		22									426
LA GOMERA		79									1320
MASAGUA		4							7		147
NUEVA CONCEPCION		169							49		513
PALIN		7							161		3999
SAN JOSE		8							39		4539
SAN VICENTE PACAYA		4							3		1
SANTA LUCIA COTZUMALGUAPA		132							123		3685
SIQUINALA		2							18		836
TIQUISATE		40							1		2318
GUATEMALA	329	960	0	119	74583	2315	0	232	113195	208929	1795948
AMATITLAN		34							583	2850	17986
CHINAUTLA		9							350		9784
CHUARRANCHO		3							18		
FRAIJANES		1			20				149		9839
GUATEMALA	301	341		119	72469	2315		232	94441	188540	1140273
MIXCO		158			2051				10144		412831
PALENCIA									140		995
PETAPA		51			39				2111		33085
SAN JOSE DEL GOLFO									6		740
SAN JOSE PINULA					4				819		24155
SAN JUAN SACATEPEQUEZ	28	78							913		2734
SAN PEDRO AYAMPUC		2							59		892
SAN PEDRO SACATEPEQUEZ		2							100		1166
SAN RAYMUNDO		1							20		799
SANTA CATARINA PINULA		6							247		43009
VILLA CANALES		58							531		20999
VILLA NUEVA		216							2564	17539	76661

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	OPTEL	CABLENET	UNITEL	COLUMBUS	VIVOPHONE	TELEFONICA	COMCEL	TELGUA
HUEHUETENANGO	0	553	0	0	0	0	0	0	641	0	21091
AGUACATAN									9		553
BARILLAS		7									776
CHIANTLA		111							44		1110
COLOTENANGO											89
CONCEPCION HUISTA											1
CUILCO		94									120
HUEHUETENANGO		74							514		15231
IXTAHUACAN		22									194
JACALTENANGO		57									456
LA DEMOCRACIA		17									590
LA LIBERTAD		31									222
MALACATANCITO		15							74		233
NENTON		8									155
SAN ANTONIO HUISTA											258
SAN GASPAR IXCHIL		1									
SAN JUAN ATITAN											
SAN JUAN IXCOY											27
SAN MATEO IXTATAN											1
SAN MIGUEL ACATAN		14									
SAN PEDRO NECTA		21									184
SAN RAFAEL LA INDEPENDENCIA		17									
SAN RAFAEL PETZAL											
SAN SEBASTIAN COATAN		33									
SAN SEBASTIAN HUEHUETENANGO											1
SANTA ANA HUISTA		9									1
SANTA BARBARA		1									21
SANTA EULALIA											248
SANTIAGO CHIMALTENANGO		2									
SOLOMA											619
TECTITAN		8									1
TODOS SANTOS CUCHUMATAN		3									
UNION CANTINIL		8									
IZABAL	0	283	0	0	0	0	0	0	602	0	23308
EL ESTOR		10									739
LIVINGSTON									61		1210
LOS AMATES		64							64		656
MORALES		190							198		2656
PUERTO BARRIOS		19							279		18047

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	OPTEL	CABLENET	UNITEL	COLUMBUS	VIVOPHONE	TELEFONICA	COMCEL	TEL GUA
JALAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	368	0	7857
JALAPA									286		5543
MATAQUESCUILTLA											779
MONJAS									82		677
SAN CARLOS ALZATATE											
SAN LUIS JILOTEPEQUE											449
SAN MANUEL CHAPARRON											34
SAN PEDRO PINULA											375
JUTIAPA	0	697	0	0	0	0	0	0	549	0	12582
AGUA BLANCA		26									551
ASUNCION MITA		346							78		2849
ATESCATEMPA		66									391
COMAPA		1									41
CONGUACO											42
EL ADELANTO		1									
EL PROGRESO		98							35		1652
JALPATAGUA									2		477
JEREZ		5									75
JUTIAPA		82							216		4947
MOYUTA											590
PASACO											28
QUEZADA									28		163
SAN JOSE ACATEMPA		1							6		
SANTA CATARINA MITA		49							184		744
YUPILTEPEQUE		18									32
ZAPOTITLAN		4									
EL PETÉN	0	0	0	0	0	0	0	0	38	0	9272
DOLORES											265
FLORES									36		2946
LA LIBERTAD											380
MELCHOR DE MENCOS											569
POPTUN											1983
SAN ANDRES											271
SAN BENITO									2		1658
SAN FRANCISCO											357
SAN JOSE											28
SAN LUIS											129
SANTA ANA											265
SAYAXCHE											421

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	OPTEL	CABLENET	UNITEL	COLUMBUS	VIVOPHONE	TELEFONICA	COMCEL	TEL GUA
EL PROGRESO	0	0	0	0	0	0	0	0	363	0	6019
EL JICARO									32		88
GUASTATOYA									77		2754
MORAZAN											87
SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN									102		368
SAN ANTONIO LA PAZ									34		94
SAN CRISTOBAL ACASAGUASTLAN									43		128
SANARATE									75		2092
SANSARE											408
QUETZALTENANGO	0	338	0	0	0	0	0	0	3368	4385	56862
ALMOLONGA											360
CABRICAN		39									153
CAJOLA											2
CANTEL									63		945
COATEPEQUE		229							1114		7120
COLOMBA									97		158
CONCEPCION CHUIQUIRICHAPA											
EL PALMAR		1							20		4
FLORES COSTA CUCA		1							14		183
GENOVA									17		202
HUITAN		5									
LA ESPERANZA									34		1489
OLINTEPEQUE									83		1550
OSTUNCALCO									29		1170
PALESTINA DE LOS ALTOS		3							18		
QUETZALTENANGO		43							1823	4385	40311
SALCAJA		8							19		1973
SAN CARLOS SIJA		6							22		278
SAN FRANCISCO LA UNION									5		232
SAN MARTIN SACATEPEQUEZ											55
SAN MATEO									2		364
SAN MIGUEL SIGUILA											14
SIBILA		3							2		141
ZUNIL									6		158

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	OPTEL	CABLENET	UNITEL	COLUMBUS	VIVOPHONE	TELEFONICA	COMCEL	TEL GUA
QUICHÉ	0	180	0	0	0	0	0	0	289	0	7797
CANILLA											
CHAJUL											2
CHICAMAN											130
CHICHE		7							23		174
CHICHICASTENANGO		8							150		634
CHINIQUE		2									190
CUNEN											140
IXCAN											217
JOYABAJ		81									451
NEBAJ											430
PACHALUM		9									138
PATZITE											5
SACAPULAS											59
SAN ANDRES SAJCABAJA											
SAN ANTONIO ILOTENANGO		2							2		114
SAN BARTOLOME JOCOTENANGO											
SAN JUAN COTZAL											
SAN PEDRO JOCOPILAS		1									56
SANTA CRUZ DEL QUICHE		33							114		4875
USPANTAN											2
ZACUALPA		37									180
RETALHULEU	0	181	0	0	0	0	0	0	587	0	10642
CABALLO BLANCO		11							1		
CHAMPERICO											655
EL ASINTAL									5		280
NUEVO SAN CARLOS		1							28		187
RETALHULEU		11							458		7389
SAN ANDRES VILLA SECA		157							16		42
SAN FELIPE		1							52		774
SAN MARTIN ZAPOTITLAN									3		192
SAN SEBASTIAN									20		757
SANTA CRUZ MULUA									4		366

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	OPTEL	CABLENET	UNITEL	COLUMBUS	VIVOPHONE	TELEFONICA	COMCEL	TEL.GUA
SACATEPEQUEZ	0	27	0	0	0	0	0	0	1100	0	34308
ALOTENANGO											470
ANTIGUA GUATEMALA		9							555		19775
CIUDAD VIEJA									42		1359
JOCOTENANGO									77		2338
MAGDALENA MILPAS ALTAS									2		106
PASTORES									9		266
SAN ANTONIO AGUAS CALIENTES									19		425
SAN BARTOLOME MILPAS ALTAS											485
SAN LUCAS SACATEPEQUEZ		5							109		5967
SAN MIGUEL DUEÑAS		4							8		423
SANTA CATARINA BARAHONA											98
SANTA LUCIA MILPAS ALTAS		2							105		651
SANTA MARIA DE JESUS											55
SANTIAGO SACATEPEQUEZ		2							53		811
SANTO DOMINGO XENACQJ		1							20		187
SUMPANGO		4							101		892
SAN MARCOS	0	1691	0	0	0	0	0	0	1104	0	18440
AYUTLA		27							54		2903
CATARINA		71							37		360
COMITANCILLO		54									2
CONCEPCION TUTUAPA		33									10
EL QUETZAL		30							9		3
EL RODEO		33							26		100
EL TUMBADOR		52							42		350
ESQUIPULAS PALO GORDO		3							17		8
IXCHIGUAN		67									12
LA REFORMA		7							12		75
MALACATAN		114							210		2566
NUEVO PROGRESO		47							33		59
OCOS		52							26		
PAJAPITA		52									515
RIO BLANCO		9									
SAN ANTONIO SACATEPEQUEZ		15							26		137
SAN CRISTOBAL CUCHO		119							27		
SAN JOSE OJETENAN		9									
SAN LORENZO											
SAN MARCOS		186							267		5643
SAN MIGUEL IXTAHUACAN		3									
SAN PABLO		59							100		390
SAN PEDRO SACATEPEQUEZ		171							218		4467
SAN RAFAEL PIE DE LA CUESTA		27									303
SIBINAL		17									
SIPACAPA		25									
TACANA		103									165
TAJUMULCO		262									69
TEJUTLA		44									303

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	OPTEL	CABLENET	UNTEL	COLUMBUS	VIVOPHONE	TELEFONICA	COMCEL	TEL GUA
SANTA ROSA	0	3	0	0	0	0	0	0	231	0	8833
BARBERENA									47		2177
CASILLAS											2
CHIQUMULILLA									107		1784
CUILAPA									74		1933
GUAZACAPAN											453
NUEVA SANTA ROSA											1146
ORATORIO											326
PUEBLO NUEVO VIÑAS											67
SAN JUAN TECUACO											
SAN RAFAEL LAS FLORES											142
SANTA CRUZ NARANJO											147
SANTA MARIA IXHUATAN									3		116
SANTA ROSA DE LIMA											42
TAXISCO		3									498
SOLOLA	0	0	0	0	0	0	0	0	618	0	6735
CONCEPCION											4
NAHUALA									30		38
PANAJACHEL									227		2252
SAN ANDRES SEMETABAJ									6		200
SAN ANTONIO PALOPO											10
SAN JOSE CHACAYA											16
SAN JUAN LA LAGUNA									2		19
SAN LUCAS TOLIMAN									27		730
SAN MARCOS LA LAGUNA											
SAN PABLO LA LAGUNA											1
SAN PEDRO LA LAGUNA									14		346
SANTA CATARINA IXTAHUACAN									4		61
SANTA CATARINA PALOPO											60
SANTA CLARA LA LAGUNA											119
SANTA CRUZ LA LAGUNA											
SANTA LUCIA UTATLAN									73		144
SANTA MARIA VISITACION											82
SANTIAGO ATITLAN									6		685
SOLOLA									229		1968

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía – Primer semestre de 2017.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	OPTEL	CABLENET	UNITEL	COLUMBUS	VIVOPHONE	TELEFONICA	COMCEL	TEL GUA
SUCHITEPEQUEZ	0	264	0	0	0	0	0	0	841	0	19732
CHICACAO									46		586
CUYOTENANGO		66							22		827
MAZATENANGO		116							338		13973
PATULUL											767
PUEBLO NUEVO		9							2		10
RIO BRAVO									28		172
SAMAYAC									12		387
SAN ANTONIO SUCHITEPEQUEZ									23		1348
SAN BERNARDINO											408
SAN FRANCISCO ZAPOTITLAN		4							134		308
SAN GABRIEL											142
SAN JOSE EL IDOLO		1							10		1
SAN JUAN BAUTISTA											32
SAN LORENZO		3									115
SAN MIGUEL PANAN											
SAN PABLO JOCOPILAS									9		95
SANTA BARBARA											26
SANTO DOMINGO SUCHITEPEQUEZ		65							58		60
SANTO TOMAS LA UNION											463
ZUNILITO									159		12
TOTONICAPAN	0	75	0	0	0	0	0	0	880	0	5439
MOMOSTENANGO		33							109		558
SAN ANDRES XECUL									41		21
SAN BARTOLO		19							79		
SAN CRISTOBAL TOTONICAPAN		5							99		990
SAN FRANCISCO EL ALTO		7							184		552
SANTA LUCIA LA REFORMA		9									
SANTA MARIA CHIQUIMULA		2							10		1
TOTONICAPAN									358		3317
ZACAPA	0	593	0	0	0	0	0	0	339	0	12881
CABANAS		20									350
ESTANZUELA		73							2		1113
GUALAN		6							96		1405
HUITE		40									282
LA UNION		10									219
RIO HONDO		11							43		1422
SAN DIEGO		2									231
TECULUTAN		17							39		1542
USUMATLAN		17									368
ZACAPA		397							159		5949
Total de líneas, indicar totales por mes.	329	6588	0	119	74583	2315	0	232	129049	219233	2151163