GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE
GUATEMALA

SIT
GUATEMALA
SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES

BOLETÍN ESTADÍSTICO:

- **Operadores de Red Local –ORL–**
- **Operadores de Puerto Internacional –OPI–**
- **Operadores de Red Comercial –ORC–**

PRIMER SEMESTRE, AÑO 2019

El contenido del presente boletín muestra un informe sobre la telefonía y telecomunicaciones en Guatemala referente a los Operadores: de Red Local –ORL–, Puerto Internacional –OPI– y Operador de Red Comercial –ORC–; para el cual, se detallan los datos relevantes concernientes a las líneas fijas y móviles en operación (uso), la telefonía pública, crecimiento histórico de la telefonía y relaciones proporcionales entre líneas fijas y móviles. Además, se detalla el resumen del tráfico nacional e internacional cursado por dichos operadores, así como también, la cantidad de usuarios móviles crédito (pospago) y prepago; entre otra información. Todo ello correspondiente al acumulado al primer semestre de 2019.-

ÍNDICE

NOTA: Hacer 'clic' sobre la tabla o gráfica que desea visualizar para ir directamente al lugar en donde se encuentra la misma en éste documento.

OPERADOR DE RED LOCAL –ORL–

TABLAS:

1. Listado de ORL: Actualizaciones de Operadores P. 4
2. Telefonía Fija: Líneas en Operación P. 5
3. Telefonía Móvil: Usuarios en Operación P. 6
4. Proporción de Usuarios Móviles Crédito por Operador (Pospago) P. 6
5. Proporción de Usuarios Móviles Prepago por Operador P. 7
6. Teléfonos Públicos: Moneda y Tarjeta P. 7
7. Proporción de Líneas Fijas y Usuarios Móviles en Operación P. 8
8. Proporción Equivalente de Usuarios Móviles de Crédito (Pospago) y Prepago P. 8
9. Red de Telefonía Fija: Tráfico Nacional Generado P. 9
10. Telefonía Móvil: Tráfico Nacional Generado P. 10

GRÁFICAS:

A. Red de Telefonía Fija: Líneas en Operación P. 11
   i. Telefonía Fija: Proporción de Líneas en Operación por Compañía P. 12
B. Telefonía Móvil: Usuarios en Operación P. 13
   i. Telefonía Móvil: Proporción de usuarios en Operación por Compañía P. 14
C. Proporción de Usuarios Móviles Crédito por Operador (Pospago) P. 15
D. Proporción de Usuarios Móviles Prepago por Operador P. 16
E. Proporción de Teléfonos Públicos: Moneda y Tarjeta (Prepago) P. 17
F. Proporción de Líneas Fijas y Usuarios Móviles en Operación P. 18
G. Proporción Equivalente de Usuarios Móviles Crédito (Pospago) y Prepago P. 19
H. Telefonía Fija: Tráfico Nacional Generado P. 20
I. Telefonía Móvil: Tráfico Nacional Generado P. 21

OPERADOR DE PUERTO INTERNACIONAL –OPI–

TABLAS:

1. Listado de OPI: Actualizaciones de Operadores P. 22
2. Telefonía Fija: Tráfico Internacional Entrante y Saliente P. 23
3. Telefonía Móvil: Tráfico Internacional Entrante y Saliente P. 24

GRÁFICAS:

A. Telefonía Fija: Tráfico Internacional Entrante y Saliente P. 25
B. Telefonía Móvil: Tráfico Internacional Entrante y Saliente P. 26

CRECIMIENTO DE LA TELEFONÍA EN GUATEMALA

GRÁFICAS:

A. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Fija en Guatemala P. 27
B. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Móvil en Guatemala P. 28
C. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Fija y Móvil en Guatemala P. 29

ANEXO

A. Cantidad de Líneas Fijas por Departamento y Municipio en el País P. 30
B. Listado de Operadores de Red Comercial –ORC– P.40
C. Tipos de Servicios Brindados por los Operadores de Red Comercial P.43

ACLARACIÓN: Los datos correspondientes de los Operadores de Red Local –ORL– y Operadores de Puerto Internacional –OPI– fueron sustraídos de los formularios: Actualización de Información Operador de Red Local (SIT-TI-1A), Información de Tráfico Operador de Puerto Internacional SIT-TI-3 y Operador de Red Comercial –ORC– del formulario SIT-RT-1A respectivamente; presentados por los Operadores en el mes de julio de 2019.

OPERADOR DE RED LOCAL –ORL–

A. Listado de ORL: Actualizaciones de Operadores

La siguiente tabla muestra el listado de ORL que actualizaron su información según los registros de esta Gerencia, correspondiente al primer semestre del 2019. Se denomina Operador de Red Local –ORL– a la entidad que se encuentra legalmente inscrita en el Registro de Telecomunicaciones y que presta servicios de telefonía en Guatemala y sus departamentos. Para que una entidad pueda inscribirse como Operador de Red Local, debe cumplir con los siguientes requisitos: a) Estar inscrito en el Registro de Telecomunicaciones como Operador de Red Comercial de Telecomunicaciones. b) Tener inscrito Contrato de Interconexión y Acceso a Recursos Esenciales. c) Al momento de solicitar su inscripción en el Registro de Telecomunicaciones deberá presentar como mínimo información relativa a: los servicios de telecomunicaciones que brinda, área de cobertura de los mismos, capacidad de su red, equipos de conmutación y medios de transmisión, cantidad de usuarios, medios de acceso, planes tarifarios, mediante formulario SIT-TI-1. Todo operador de Red Local que ya se encuentre inscrito en el Registro de Telecomunicaciones, debe actualizar la información de su red en los meses de enero y julio de cada año, lo cual se realiza mediante formulario SIT-TI-1A y anexos.

OPERADORES DE RED LOCAL	
Actualizados 2019	
N° ORL	Operador
ORL-02	Cablenet, S.A.
ORL-03	Universal de Telecomunicaciones, S.A.
ORL-04	Comunicaciones Celulares, S.A.
ORL-05	Telefónica Móviles Guatemala, S.A.
ORL-07	A-Tel Communications, S.A.
ORL-08	Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.
ORL-10	Teléfonos del Norte, S.A.
ORL-15	Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones
ORL-17	Tecnología en Telecomunicaciones Abiertas, S.A.
ORL-33	Columbus Networks de Guatemala, Limitada

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

B. Telefonía Fija: Líneas en Operación

La información contenida en la siguiente tabla muestra la cantidad de líneas en operación referente a telefonía fija. Así mismo, se detallan: a) la proporción de líneas en operación por operador; es decir, el porcentaje de líneas en operación de cada compañía en relación al total de líneas operativas de todos los operadores:

TELEFONÍA FIJA - LÍNEAS EN OPERACIÓN		
OPERADOR	**LÍNEAS EN OPERACIÓN**	**PROPORCIÓN POR COMPAÑÍA**
Teléfonos del Norte, S.A. *	210	0.0086%
A-Tel Communications, S.A.	11	0.0005%
Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones	0	0%
Tecnología en Telecomunicaciones Abiertas, S.A.	37	0.0015%
Cablenet, S.A.	59,733	2.45%
Universal de Telecomunicaciones, S.A.	2,315	0.10%
Columbus Networks de Guatemala, Limitada	6	0.0002%
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	89,714	3.68%
Comunicaciones Celulares, S.A.	260,554	10.70%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	2,022,659	83.06%
TOTAL	**2,435,239**	**100.00%**
* Adicionalmente posee 44 líneas en operación de telefonía satelital		

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráficas: “A” P.11, “i” P.12).

C. Telefonía Móvil: Usuarios en Operación

La información contenida en la siguiente tabla, muestra la cantidad de usuarios móviles en operación. Así mismo se detallan las proporciones de: a) usuarios en operación por cantidad de números asignados, b) números asignados por compañía y, c) usuarios en operación por compañía:

TELEFONÍA MÓVIL - LÍNEAS EN OPERACIÓN		
OPERADOR	**USUARIOS EN OPERACIÓN**	**PROPORCIÓN POR COMPAÑÍA**
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	3,609,106	17.32%
Comunicaciones Celulares, S.A.	10,921,846	52.40%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	6,310,323	30.28%
TOTAL	**20,841,275**	**100.00%**

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráficas: “B” P.13, “i” P.14).

D. Proporción de Usuarios Móviles Crédito por Operador (Pospago)

En la tabla que se muestra a continuación se detalla la proporción de usuarios móviles crédito (pospago) en operación por operador:

USUARIOS MÓVILES CRÉDITO - OPERADORES DE RED LOCAL		
OPERADOR	**USUARIOS MÓVILES CRÉDITO (POSPAGO) EN OPERACIÓN**	**PROPORCIÓN POR OPERADOR**
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	155,688	10.01%
Comunicaciones Celulares, S.A.	667,988	42.94%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	731,917	47.05%
TOTAL	**1,555,593**	**100.00%**

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráfica: “C” P.15).

E. Proporción de Usuarios Móviles Prepago por Operador

A continuación se muestra la cantidad de usuarios prepago en operación y su proporción por operador:

USUARIOS MÓVILES PREPAGO - OPERADORES DE RED LOCAL		
OPERADOR	**USUARIOS PREPAGO EN OPERACIÓN**	**PROPORCIÓN POR OPERADOR**
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	3,453,418	17.91%
Comunicaciones Celulares, S.A.	10,253,858	53.17%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	5,578,406	28.93%
TOTAL	**19,285,682**	**100.00%**

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráfica: "D" P.16).

F. Teléfonos Públicos: Moneda y Tarjeta

La cantidad de teléfonos públicos de moneda y tarjeta (prepago) y su proporción se muestran a continuación:

TELÉFONOS PÚBLICOS		
OPERADOR	**MONEDA**	**TARJETA**
Cablenet, S.A.	4,613	0
Telefónica Móviles Guatemala, S.A. *	13,667	0
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	1,024	16,101
TOTAL	**19,304**	**16,101**
* Más 34,048 teléfonos públicos de moneda en modalidad de telefonía móvil		

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráfica: "E" P.17).

G. Proporción de Líneas Fijas y Usuarios Móviles en Operación

En la siguiente tabla, se muestra la cantidad de líneas fijas y usuarios móviles en operación. Así mismo, se muestra la proporción equivalente por el total de líneas fijas y usuarios móviles en operación:

LÍNEAS FIJAS Y USUARIOS MÓVILES EN OPERACIÓN		
LÍNEAS FIJAS Y USUARIOS MÓVILES	**TOTAL DE LÍNEAS FIJAS Y USUARIOS MÓVILES EN OPERACIÓN**	**PROPORCIÓN EN OPERACIÓN**
Líneas fijas en operación	2,435,239	10.46%
Usuarios móviles en operación	20,841,275	89.54%
Total de líneas fijas y móviles en operación	**23,276,514**	**100.00%**

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráfica: “F” P.18).

H. Proporción Equivalente de Usuarios Móviles de Crédito (Pospago) y Prepago

A continuación, se muestra la cantidad usuarios móviles crédito y prepago y su proporción:

USUARIOS MÓVILES: CRÉDITO Y PREPAGO		
USUARIOS MÓVILES: CRÉDITO Y PREPAGO	**TOTAL DE USUARIOS MÓVILES CRÉDITO Y PREPAGO**	**PROPORCIÓN DE USUARIOS MÓVILES**
Usuarios Móviles Crédito (pospago)	1,555,593	7.46%
Usuarios Móviles Prepago	19,285,682	92.54%
Total de líneas móviles de crédito y prepago	**20,841,275**	**100.00%**

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráfica: “G” P.19).

I. Red de Telefonía Fija: Tráfico Nacional Generado

En la siguiente tabla se muestra el tráfico generado de: a) red fija a redes móviles, b) red fija a redes fijas y, c) generado y terminado en la red fija propia. Así mismo, se detalla la proporción del tráfico nacional generado por operador:

RED DE TELEFONÍA FIJA - TRÁFICO NACIONAL GENERADO					
OPERADOR	**TRÁFICO GENERADO DE SU RED FIJA A REDES MÓVILES (mins)**	**TRÁFICO GENERADO DE SU RED FIJA A REDES FIJAS (mins)**	**TRÁFICO GENERADO Y TERMINADO DENTRO DE SU PROPIA RED (mins)**	**TOTAL DE TRÁFICO GENERADO HACIA TODAS LAS REDES NACIONALES, INCLUYENDO LA PROPIA (mins)**	**PROPORCIÓN DEL TRÁFICO TOTAL POR OPERADOR**
Teléfonos del Norte, S.A.	133,854.00	22,391.47	7,117.93	163,363.40	0.01189%
A-Tel Communications, S.A.	684,932.32	152,119.47	67,009.40	904,061.19	0.07%
Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0%
Tecnología en Telecomunicaciones Abiertas, S.A.	0.00	0.00	0.00	0.00	0%
Cablenet, S.A.	21,156,179.29	7,669,921.00	1,896,525.00	30,722,625.29	2.24%
Universal de Telecomunicaciones, S.A.	220.96	10.79	0.00	231.75	0.00002%
Columbus Networks de Guatemala, Limitada	28,195.00	4,439.00	47.00	32,681.00	0.00238%
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	44,966,930.00	5,501,334.00	16,472,054.00	66,940,318.00	4.87%
Comunicaciones Celulares, S.A.	57,402,397.00	18,541,974.00	3,362,616.00	79,306,987.00	5.77%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	923,772,778.00	96,346,152.00	176,325,233.00	1,196,444,163.00	87.04%
TOTAL	**1,048,145,486.57**	**128,238,341.73**	**198,130,602.33**	**1,374,514,430.63**	**100.00%**

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráfica: “H” P.20).

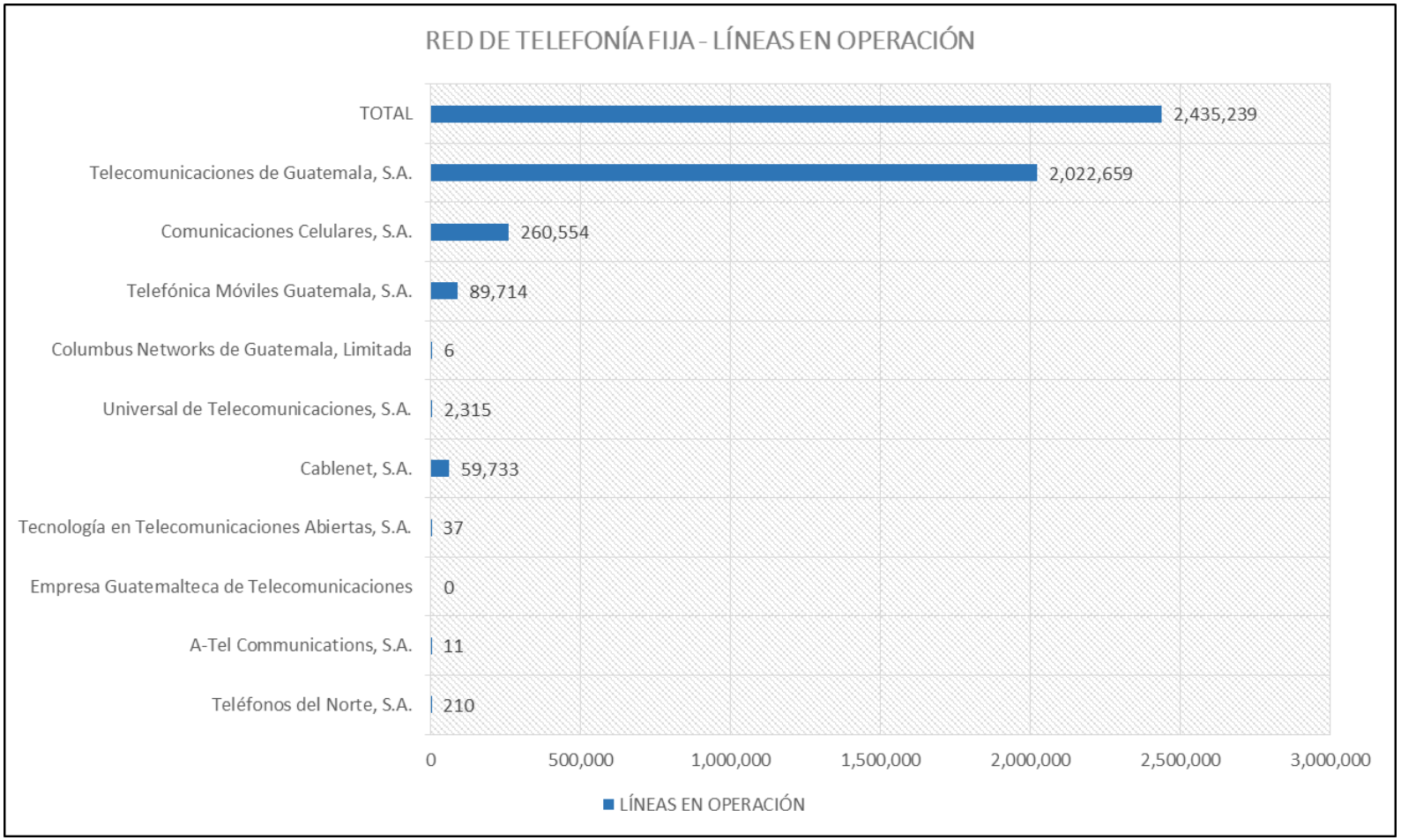
J. Telefonía Móvil: Tráfico Nacional Generado

En la siguiente tabla se muestra el tráfico generado de: a) móviles a redes fijas, b) móviles a otros móviles y, c) generado y terminado en su propia red móvil. Así mismo, se detalla la proporción del tráfico nacional generado por operador:

RED DE TELEFONÍA MÓVIL - TRÁFICO NACIONAL GENERADO					
OPERADOR	TRÁFICO GENERADO DE SU RED MÓVIL A REDES FIJAS (mins)	TRÁFICO GENERADO DE SU RED MÓVIL A REDES MÓVILES (mins)	TRÁFICO GENERADO Y TERMINADO DENTRO DE SU PROPIA RED (mins)	TOTAL DE TRÁFICO GENERADO HACIA TODAS LAS REDES NACIONALES	PROPORCIÓN DEL TRÁFICO TOTAL POR OPERADOR
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	31,164,943.00	490,242,845.00	368,781,789.00	890,189,577.00	6.14%
Comunicaciones Celulares, S.A.	157,130,024.00	1,363,000,448.00	6,920,756,567.00	8,440,887,039.00	58.18%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	205,927,484.00	1,397,735,967.00	3,574,232,697.00	5,177,896,148.00	35.69%
TOTAL	394,222,451.00	3,250,979,260.00	10,863,771,053.00	14,508,972,764.00	100.00%

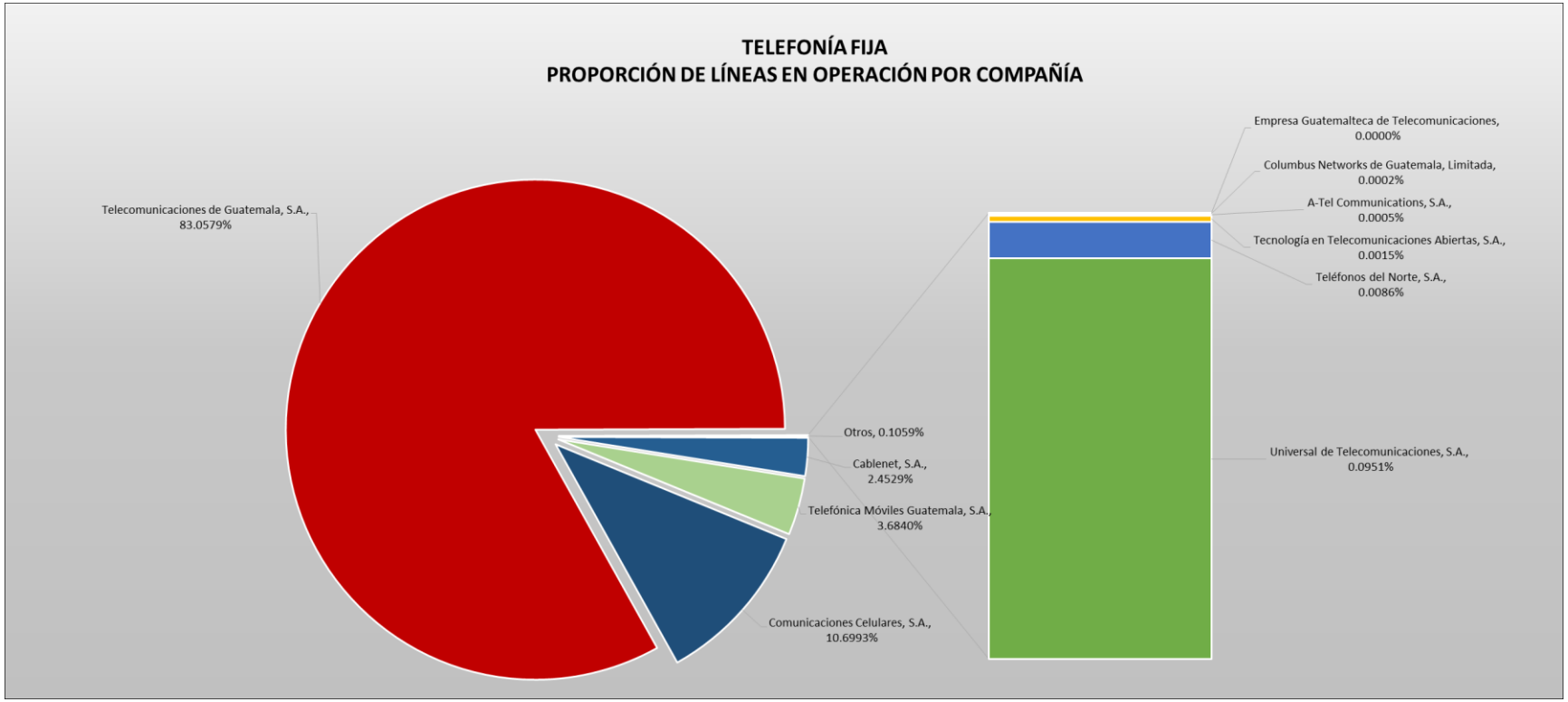
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráfica: "I" P.21).

A. Red de Telefonía Fija: Líneas en Operación



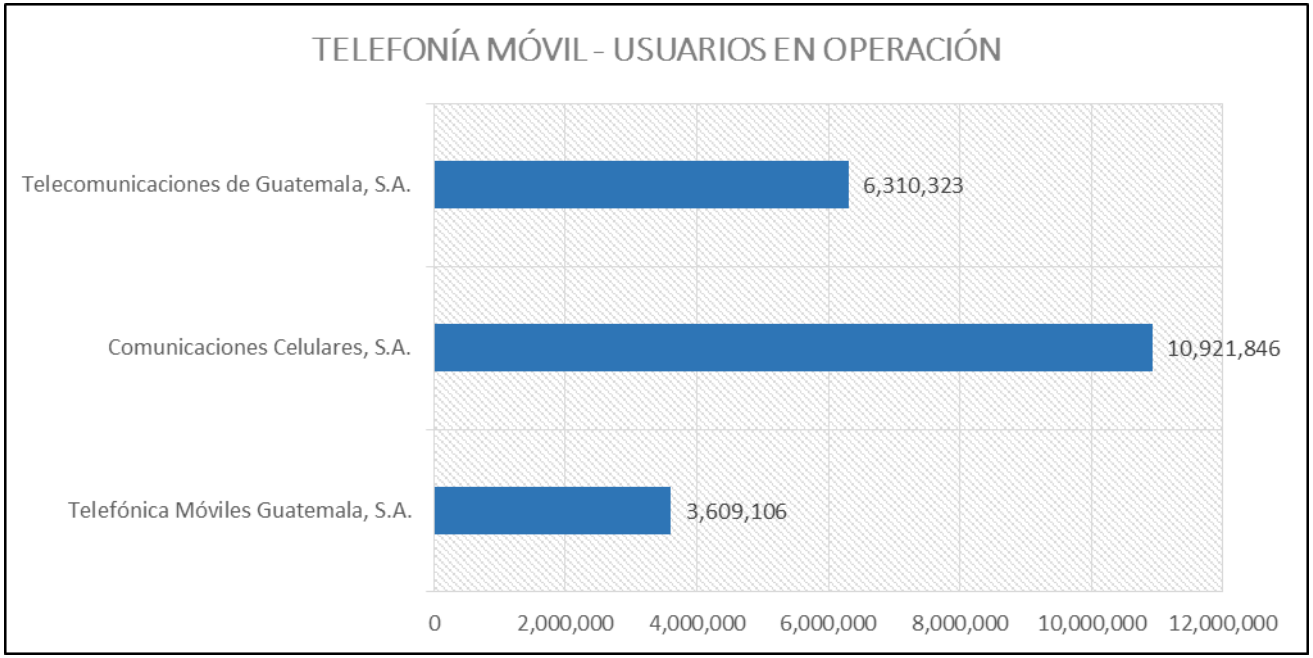
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: “2” P.4).

i. Telefonía Fija: Proporción de Líneas en Operación por Compañía



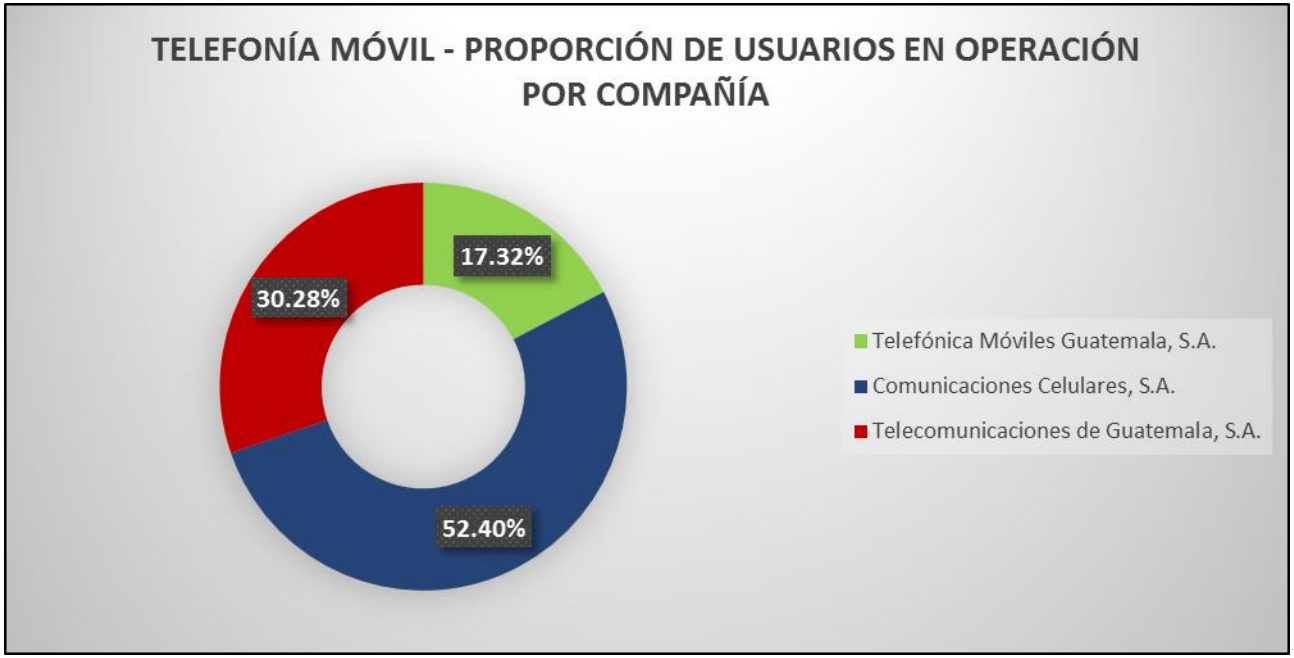
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: “2” P.4).

B. Telefonía Móvil: Usuarios en Operación



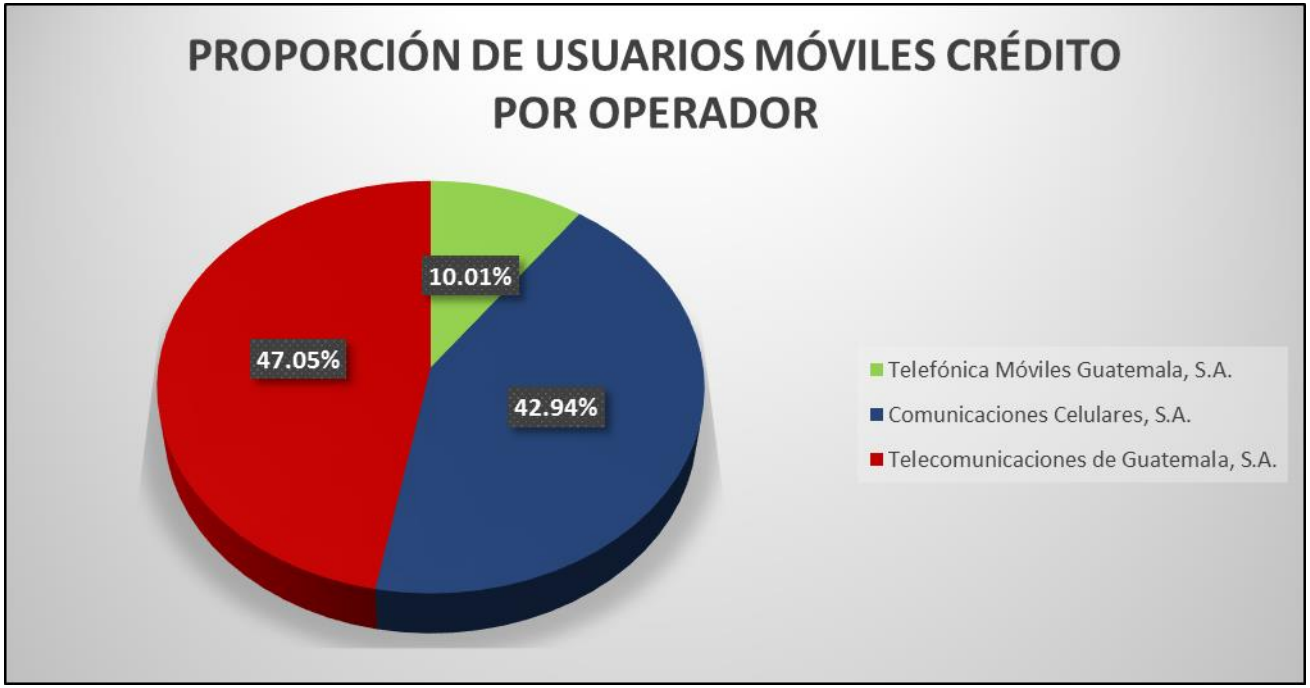
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: “3” P.6).

i. Telefonía Móvil: Proporción de usuarios en Operación por Compañía



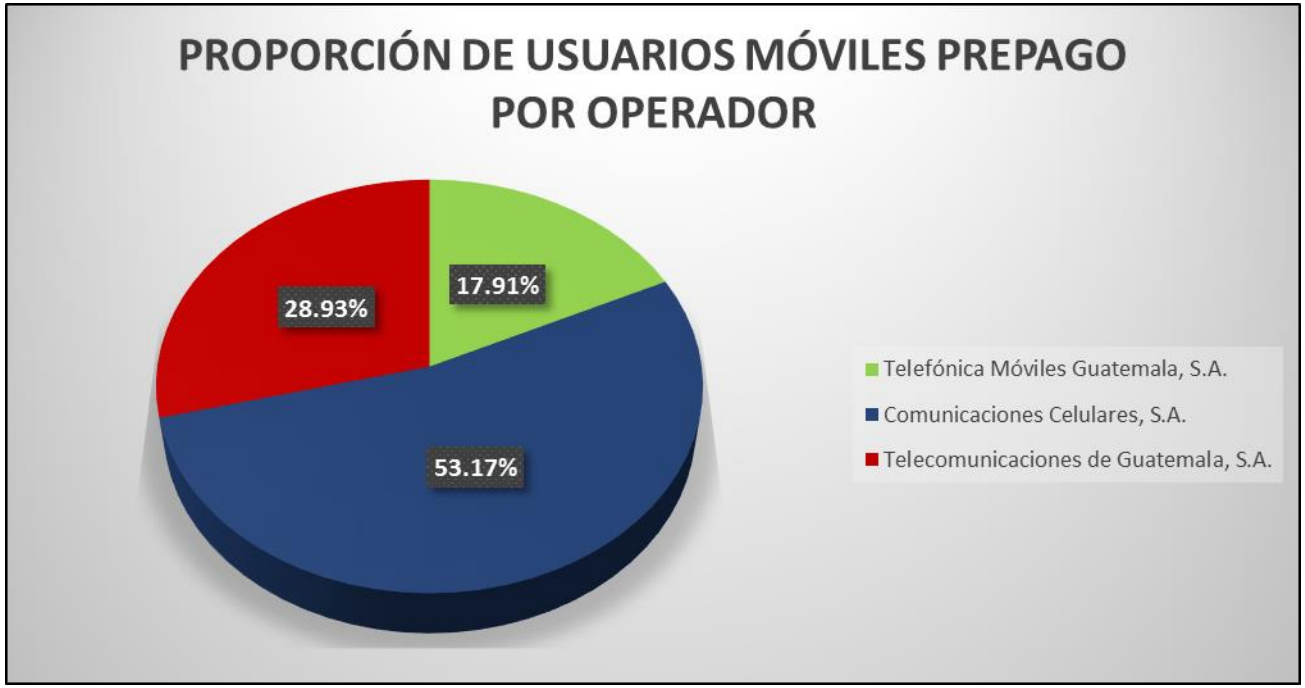
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: “3” P.6).

C. Proporción de Usuarios Móviles Crédito por Operador (Pospago)



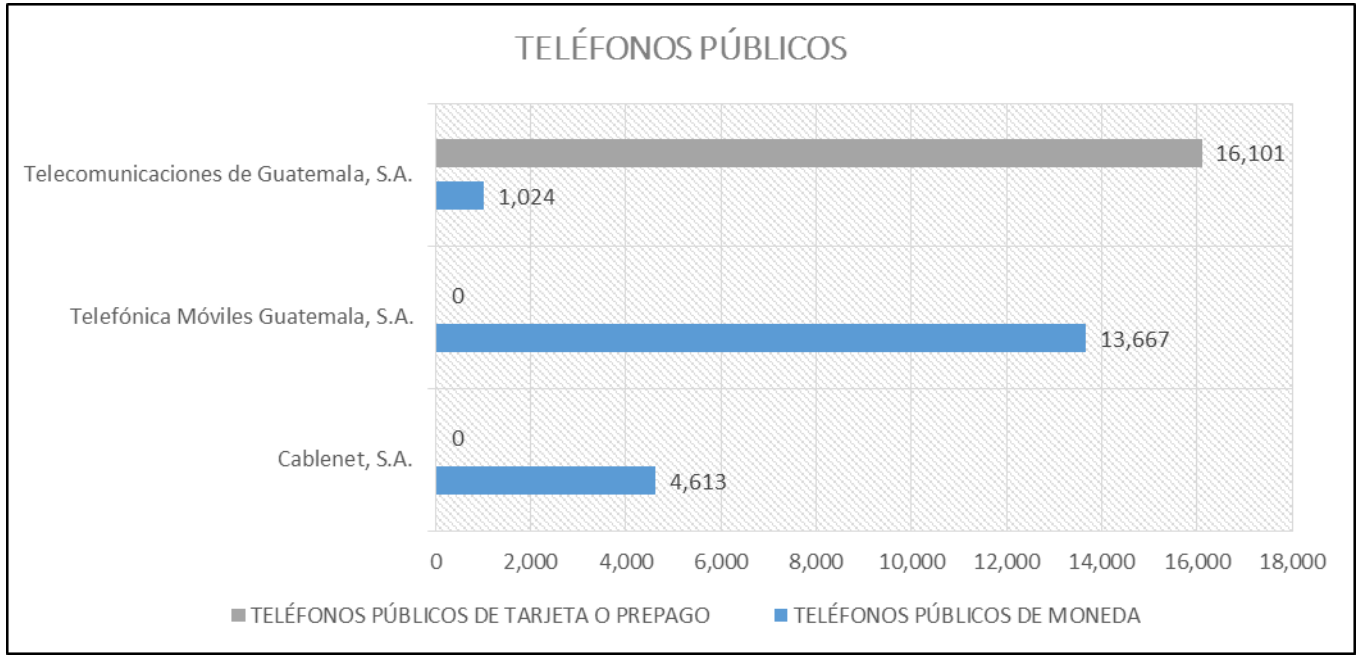
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: “4” P.6).

D. Proporción de Usuarios Móviles Prepago por Operador



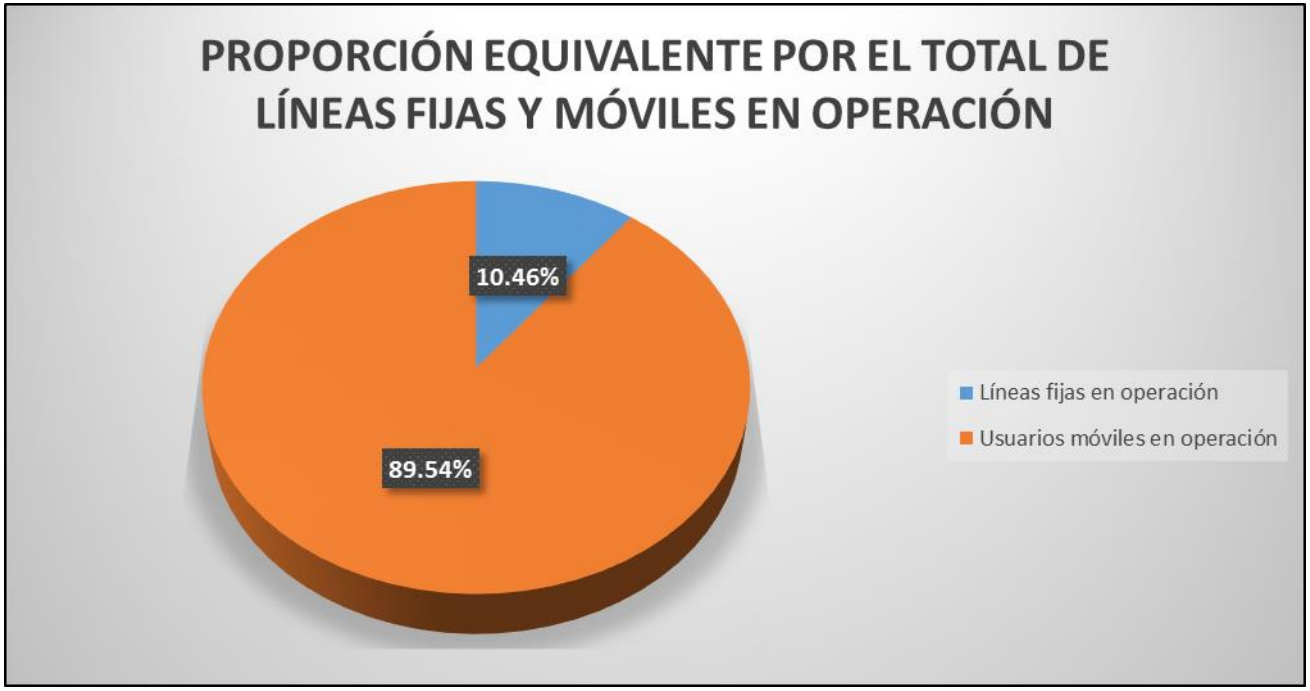
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: “5” P.7).

E. Proporción de Teléfonos Públicos: Moneda y Tarjeta (Prepago)



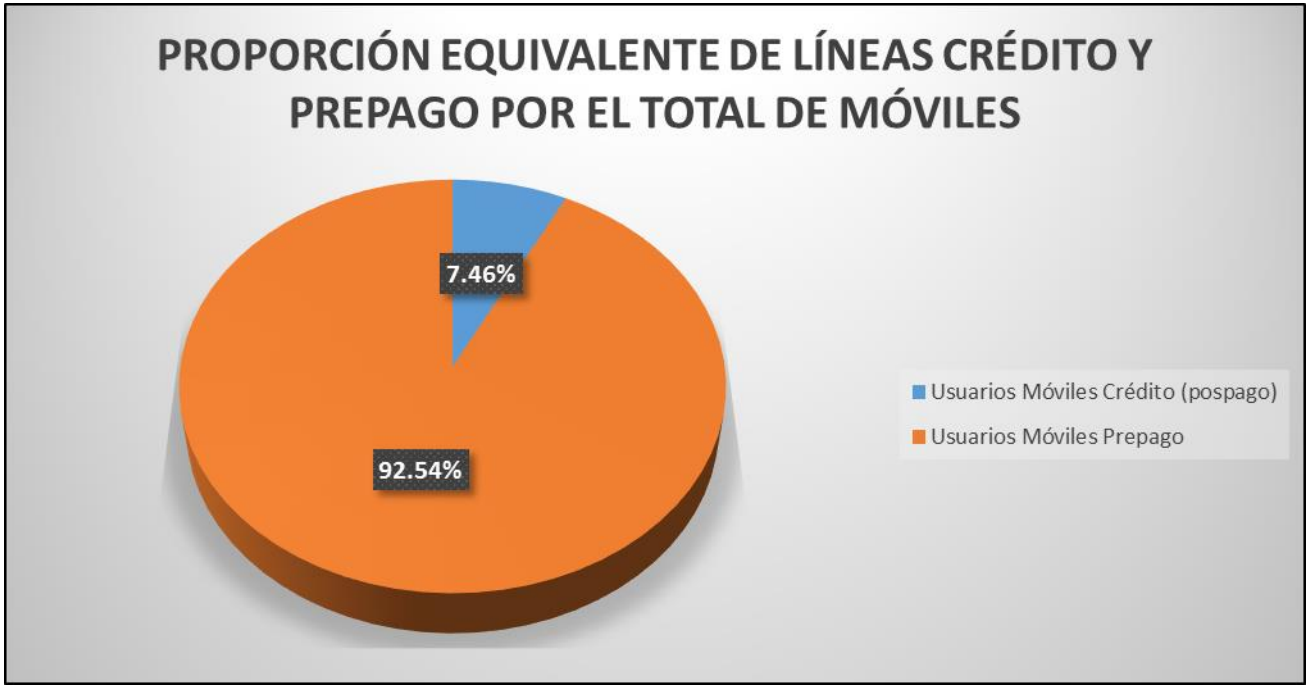
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: “6” P.7).

F. Proporción de Líneas Fijas y Usuarios Móviles en Operación



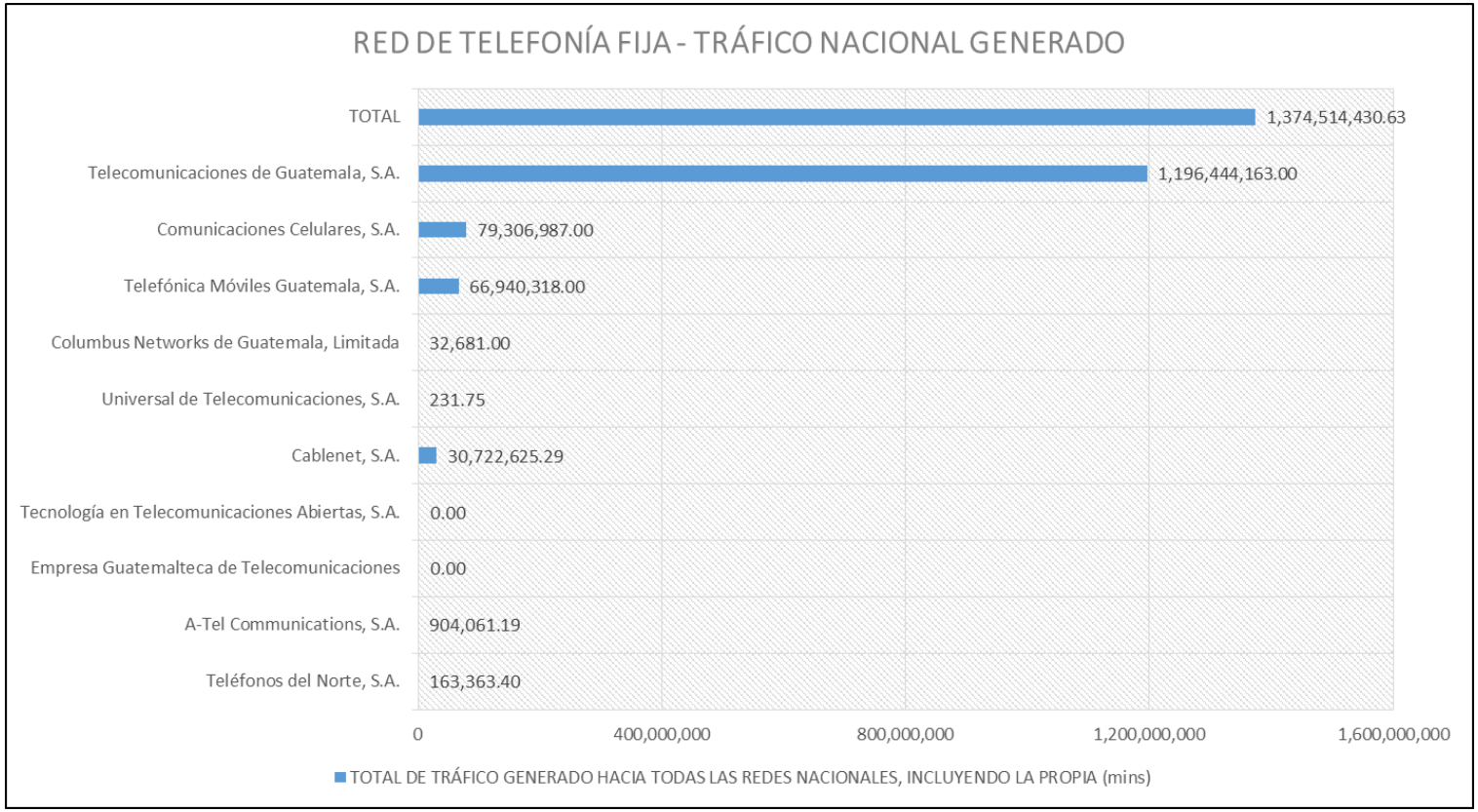
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: “7” P.8).

G. Proporción Equivalente de Usuarios Móviles Crédito (Pospago) y Prepago



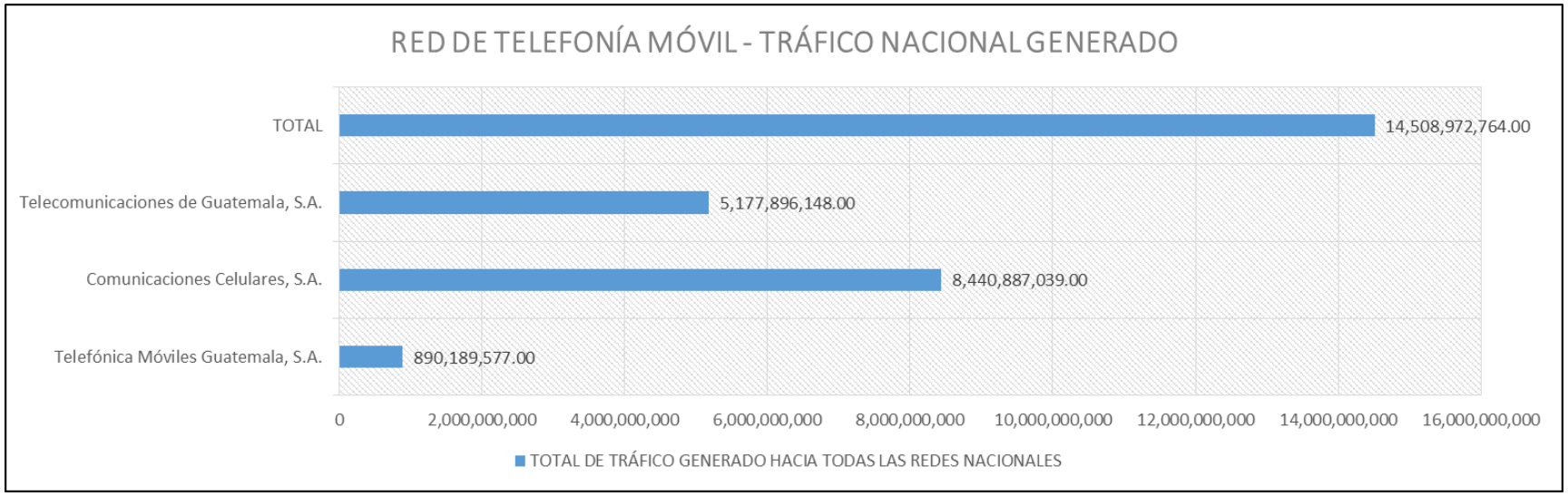
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: “8” P.8).

H. Telefonía Fija: Tráfico Nacional Generado



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: “9” P.9).

I. Telefonía Móvil: Tráfico Nacional Generado



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: “10” P.10).

OPERADOR DE PUERTO INTERNACIONAL –OPI–

A. Listado de OPI: Actualizaciones de Operadores

La siguiente tabla muestra el listado de OPI que actualizaron su información en el Registro de Telecomunicaciones de la SIT, correspondiente al primer semestre del 2019. El Operador de Puerto Internacional –OPI– es la persona individual o jurídica que tiene a su disposición como mínimo equipo de conmutación y los medios de transmisión asociados, ya sean éstos propios o arrendados a terceros, ubicados dentro del territorio nacional, que permiten la originación y terminación de comunicaciones internacionales. Para inscribirse como Operador de Puerto Internacional debe cumplirse con los siguientes requisitos: a) Estar inscrito en el Registro de Telecomunicaciones como Operador de Red Comercial; para el efecto se debe completar el formulario RT-1 y adjuntar la documentación solicitada. b) Tener inscrito, un contrato de interconexión y acceso a recursos esenciales con otro operador en el Registro de Telecomunicaciones. c) Tener inscrito un convenio de interconexión internacional con algún Operador de Red Extranjera. d) Al momento de solicitar su inscripción en el Registro de Telecomunicaciones, deben presentar como mínimo información de sus puertos internacionales, relativa a: sistemas de conmutación y sistemas de transmisión. Así mismo, todo OPI debe actualizar en el Registro durante los meses de enero y julio de cada año, la información correspondiente a sus puertos internacionales; para el efecto se debe completar el formulario SIT-TI-2A. Los Operadores de Puerto Internacional deben presentar trimestralmente, dentro de los primeros quince días de cada período trimestral, la información referente a la cantidad de Tráfico Telefónico Internacional cursado.

OPERADORES DE PUERTO INTERNACIONAL INSCRITOS	
Actualizados 2019	
N° OPI	Operador
OPI-003	Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.
OPI-004	Universal de Telecomunicaciones, S.A.
OPI-006	Comunicaciones Celulares, S.A.
OPI-022	A-Tel Communications, S.A.
OPI-009	Teléfonos del Norte, S.A.
OPI-010	Tecnología en Telecomunicaciones Abiertas, S.A.
OPI-013	Telefónica Móviles Guatemala, S.A.
OPI-023	Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones "GUATEL"
OPI-025	Columbus Networks de Guatemala, Limitada

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

B. Telefonía Fija: Tráfico Internacional Entrante y Saliente

A continuación, se muestra el tráfico internacional entrante y saliente de red de telefonía fija sin considerar el OPI que lo cursó, para el efecto, expresado en minutos. Así mismo se muestra la proporción equivalente del tráfico total para los rubros de a) tráfico entrante y, b) tráfico saliente:

TELEFONÍA FIJA - TRÁFICO INTERNACIONAL ENTRANTE Y SALIENTE						
OPERADOR	TRÁFICO ENTRANTE (mins)	PROPORCIÓN DEL TRÁFICO ENTRANTE TOTAL POR OPERADOR	TRÁFICO SALIENTE (mins)	PROPORCIÓN DEL TRÁFICO SALIENTE TOTAL POR OPERADOR	TOTAL DE TRÁFICO [entrante + saliente] (mins)	PROPORCIÓN EQUIVALENTE POR OPERADOR DEL TOTAL DE TRÁFICO
Teléfonos del Norte, S.A.	249.07	0.000492%	358.48	0.002369%	607.55	0.000923%
A-Tel Communications, S.A.	11,627.33	0.022952%	136,738.22	0.903575%	148,365.55	0.23%
Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones	0.00	0%	0.00	0%	0.00	0%
Tecnología en Telecomunicaciones Abiertas, S.A.	0.00	0%	0.00	0%	0.00	0%
Cablenet, S.A.	647,910.94	1.28%	381,852.00	2.52%	1,029,762.94	1.57%
Universal de Telecomunicaciones, S.A.	0.00	0%	33.03	0.00022%	33.03	0.000050%
Columbus Networks de Guatemala, Limitada	0.00	0%	855.00	0.00565%	855.00	0.001300%
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	2,071,768.00	4.09%	3,199,840.00	21.14%	5,271,608.00	8.01%
Comunicaciones Celulares, S.A.	1,042,559.00	2.06%	1,422,837.00	9.40%	2,465,396.00	3.75%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	46,884,245.00	92.55%	9,990,513.00	66.02%	56,874,758.00	86.45%
TOTAL	**50,658,359.34**	**100.00%**	**15,133,026.73**	**100.00%**	**65,791,386.07**	**100.00%**
Tráfico internacional sin considerar el Operador de Puerto Internacional -OPI- que lo cursó						

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráfica: “A” P. 25).

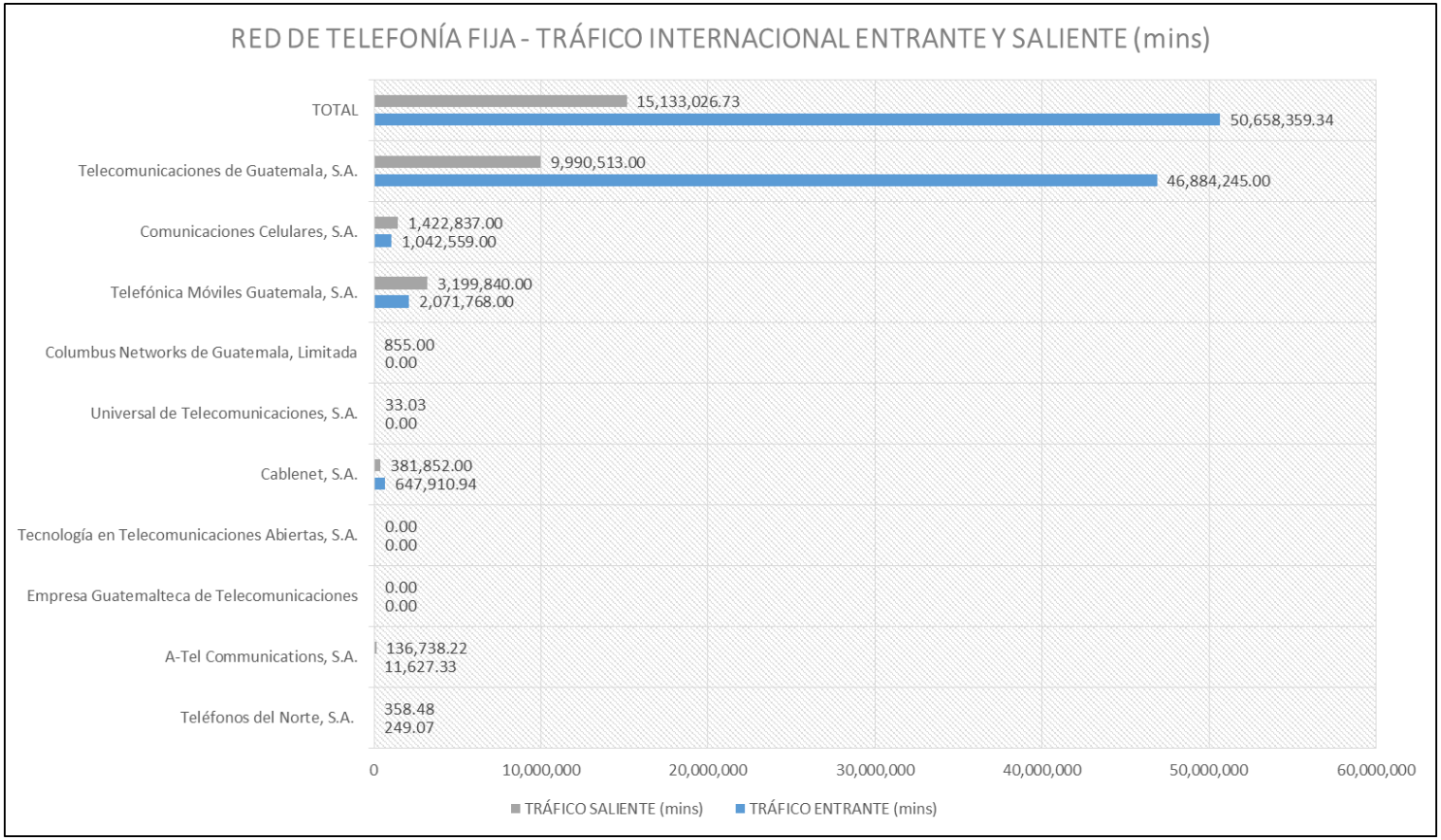
C. Telefonía Móvil: Tráfico Internacional Entrante y Saliente

A continuación, se muestra el tráfico internacional entrante y saliente de red de telefonía móvil sin considerar el OPI que lo cursó, para el efecto, expresado en minutos. Así mismo se muestra la proporción equivalente del tráfico total para los rubros de a) tráfico entrante y, b) tráfico saliente:

RED DE TELEFONÍA MÓVIL - TRÁFICO INTERNACIONAL ENTRANTE Y SALIENTE						
OPERADOR	TRÁFICO ENTRANTE (mins)	PROPORCIÓN DEL TRÁFICO ENTRANTE TOTAL POR OPERADOR	TRÁFICO SALIENTE (mins)	PROPORCIÓN DEL TRÁFICO SALIENTE TOTAL POR OPERADOR	TOTAL DE TRÁFICO [entrante + saliente] (mins)	PROPORCIÓN EQUIVALENTE POR OPERADOR DEL TOTAL DE TRÁFICO
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	22,893,401.00	1.98329538%	25,597,708.00	4.16443884%	48,491,109.00	2.74118282%
Comunicaciones Celulares, S.A.	578,156,802.00	50.08673532%	525,553,903.00	85.50129132%	1,103,710,705.00	62.39232069%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	553,261,010.00	47.92996930%	63,522,033.00	10.33426984%	616,783,043.00	34.86649649%
TOTAL	1,154,311,213.00	100.00%	614,673,644.00	100.00%	1,768,984,857.00	100.00%
Tráfico internacional sin considerar el Operador de Puerto Internacional -OPI- que lo cursó						

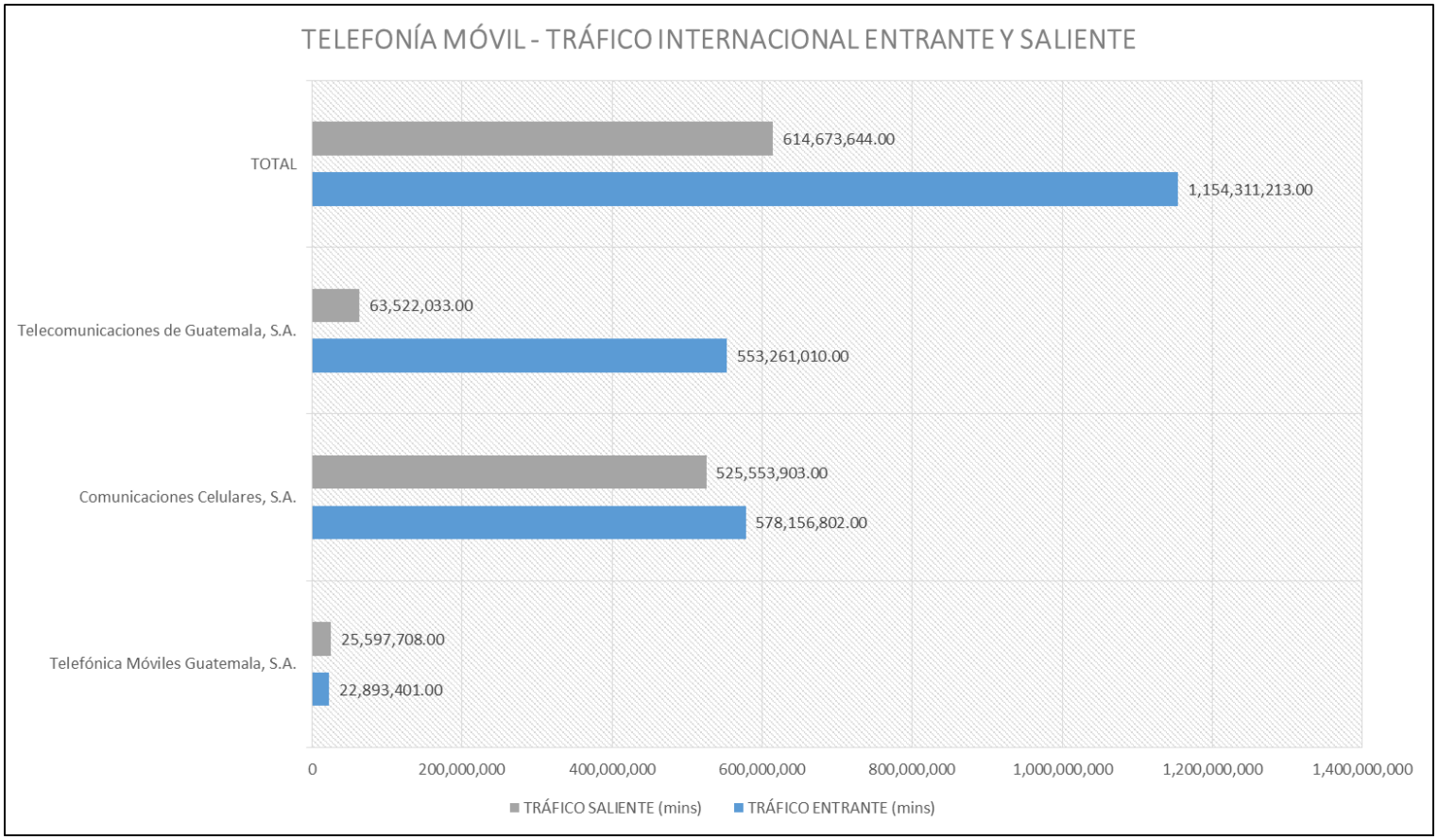
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráfica: “B” P. 26).

A. Telefonía Fija: Tráfico Internacional Entrante y Saliente



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: “2” P.23).

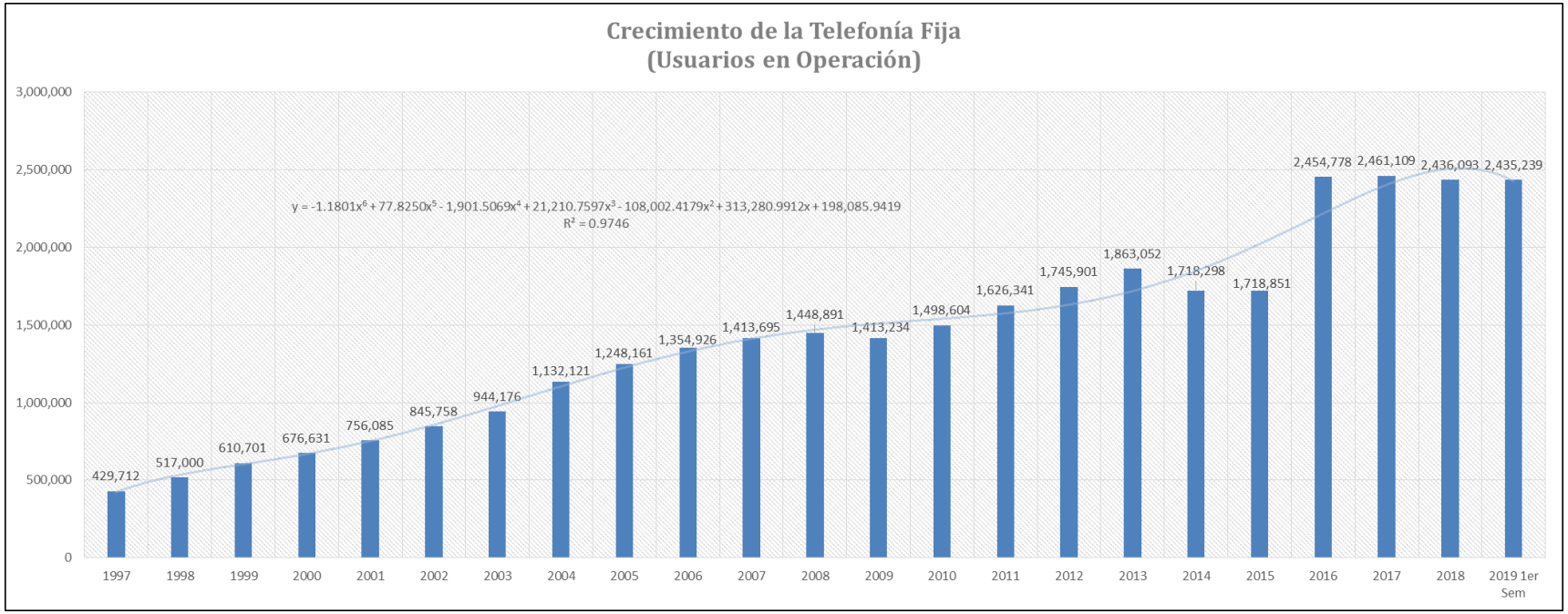
B. Telefonía Móvil: Tráfico Internacional Entrante y Saliente



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: “3” P.24).

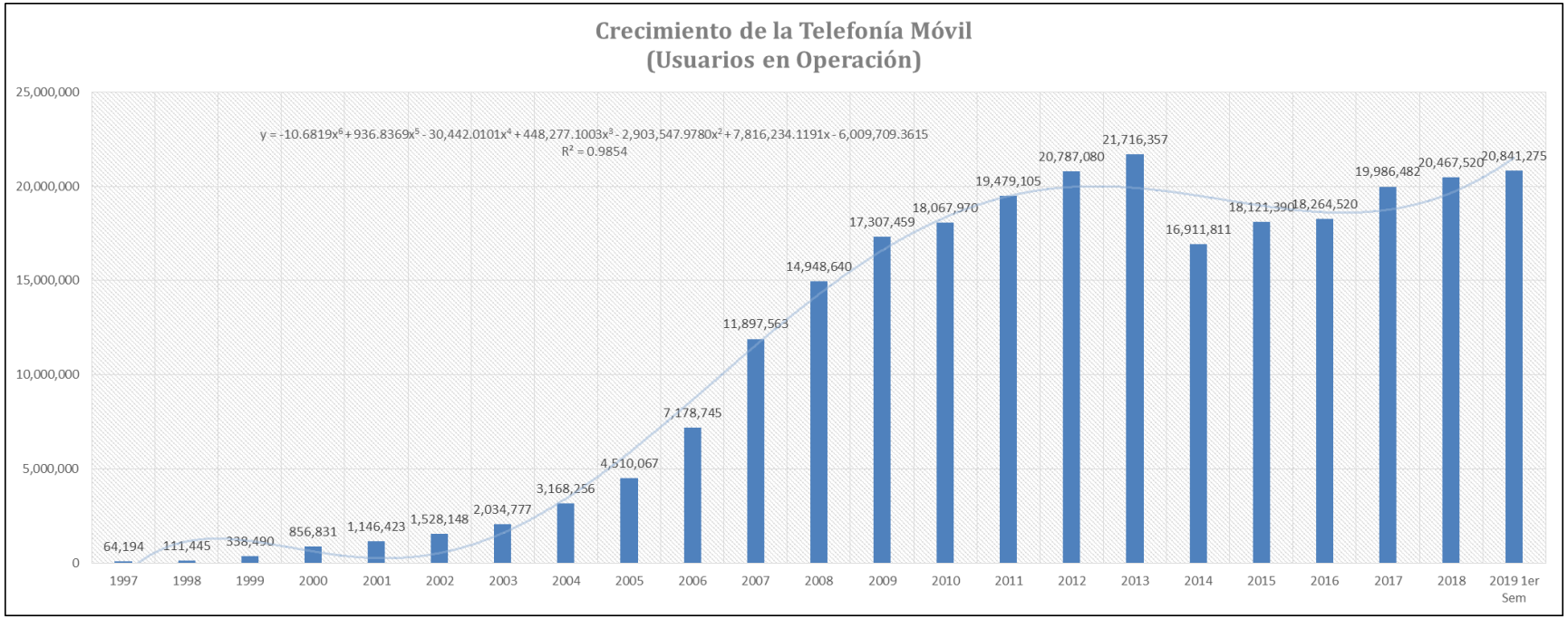
CRECIMIENTO DE LA TELEFONÍA EN GUATEMALA

A. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Fija en Guatemala



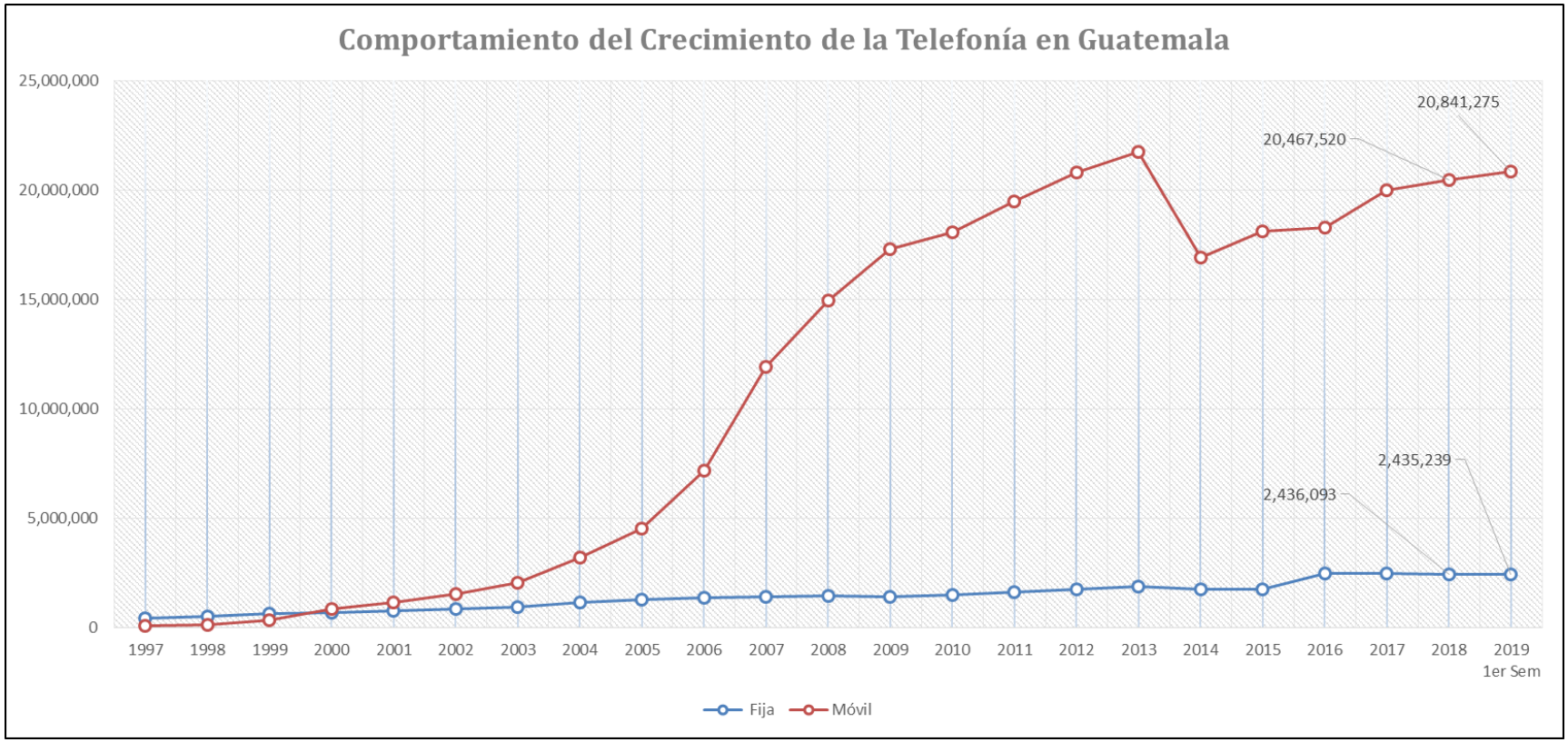
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

B. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Móvil en Guatemala



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

C. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Fija y Móvil en Guatemala



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

ANEXO

A. Cantidad de Líneas Fijas por Departamento y Municipio en el País

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	OPTEL	CABLENET	UNITEL	COLUMBUS	TELEFONICA	COMCEL	TELGUA
ALTA VERAPAZ	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**91**	**0**	**12776**
CAHABON										
CHAHAL										
CHISEC										29
COBAN								72		7997
FRAY BARTOLOME DE LAS CASAS										408
LANQUIN										
PANZOS										29
RAXRUHA										
SAN CRISTOBAL VERAPAZ								12		722
SAN JUAN CHAMELCO										707
SAN PEDRO CARCHA								3		1487
SANTA CATARINA LA TINTA										20
SANTA CRUZ VERAPAZ								2		186
SENAHU										10
TACTIC								2		1178
TAMAHU										3
TUCURU										
BAJA VERAPAZ	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**11**	**0**	**5585**
CUBULCO										527
EL CHOL										
GRANADOS										
PURULHA								3		258
RABINAL										802
SALAMA								5		3389
SAN JERONIMO								3		453
SAN MIGUEL CHICAJ										156

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	OPTEL	CABLENET	UNITEL	COLUMBUS	TELEFONICA	COMCEL	TELGUA
CHIMALTENANGO	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**167**	**0**	**19578**
ACATENANGO								2		253
CHIMALTENANGO								44		10313
COMALAPA								2		1004
EL TEJAR								1		1184
PARRAMOS								1		326
PATZICIA								25		513
PATZUN								5		1089
POCHUTA								3		
SAN ANDRES ITZAPA								12		915
SAN JOSE POAQUIL										114
SAN MARTIN JILOTEPEQUE								1		816
SANTA APOLONIA										34
SANTA CRUZ BALANYA								5		
TECPAN GUATEMALA								13		1987
YEPOCAPA								52		45
ZARAGOZA								1		985
CHIQUIMULA	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**19**	**4938**	**15664**
CAMOTAN										172
CHIQUIMULA								14	4938	8148
CONCEPCION LAS MINAS										883
ESQUIPULAS								1		4015
IPALA								1		670
JOCOTAN										701
OLOPA										
QUEZALTEPEQUE								3		492
SAN JACINTO										1
SAN JOSE LA ARADA										427
SAN JUAN ERMITA										155

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	OPTEL	CABLENET	UNITEL	COLUMBUS	TELEFONICA	COMCEL	TELGUA
ESCUINTLA	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**478**	**6913**	**39451**
ESCUINTLA								246	6913	21272
GUANAGAZAPA										
IZTAPA								1		360
LA DEMOCRACIA										520
LA GOMERA										1060
MASAGUA										147
NUEVA CONCEPCION										520
PALIN								208		3669
SAN JOSE								4		4121
SAN VICENTE PACAYA								4		1
SANTA LUCIA COTZUMALGUAPA								12		4610
SIQUINALA								2		844
TIQUISATE								1		2327
GUATEMALA	**210**	**11**	**0**	**37**	**59733**	**2315**	**6**	**87307**	**240803**	**1652499**
AMATITLAN								244	8552	17559
CHINAUTLA								24		7754
CHUARRANCHO										
FRAIJANES					16			524		7738
GUATEMALA	196	11		37	57972	2315	6	79214	216321	1031532
MIXCO					1707			3698		388440
PALENCIA								114		996
PETAPA					34			264		32240
SAN JOSE DEL GOLFO										730
SAN JOSE PINULA					4			1591		22564
SAN JUAN SACATEPEQUEZ	14							65		3557
SAN PEDRO AYAMPUC								8		856
SAN PEDRO SACATEPEQUEZ								16		1287
SAN RAYMUNDO										818
SANTA CATARINA PINULA								443		41631
VILLA CANALES								49		20197
VILLA NUEVA								1053	15930	74600

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	OPTEL	CABLENET	UNITEL	COLUMBUS	TELEFONICA	COMCEL	TELGUA
HUEHUETENANGO	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**146**	**0**	**21913**
AGUACATAN										553
BARILLAS										801
CHIANTLA								2		1132
COLOTENANGO										71
CONCEPCION HUISTA										1
CUILCO										120
HUEHUETENANGO								142		15868
IXTAHUACAN										198
JACALTENANGO										557
LA DEMOCRACIA										572
LA LIBERTAD										220
MALACATANCITO								2		216
NENTON										141
SAN ANTONIO HUISTA										246
SAN GASPAR IXCHIL										
SAN JUAN ATITAN										
SAN JUAN IXCOY										32
SAN MATEO IXTATAN										1
SAN MIGUEL ACATAN										
SAN PEDRO NECTA										167
SAN RAFAEL LA INDEPENDENCIA										
SAN RAFAEL PETZAL										
SAN SEBASTIAN COATAN										
SAN SEBASTIAN HUEHUETENANGO										1
SANTA ANA HUISTA										1
SANTA BARBARA										21
SANTA EULALIA										237
SANTIAGO CHIMALTENANGO										
SOLOMA										756
TECTITAN										1
TODOS SANTOS CUCHUMATAN										
UNION CANTINIL										
IZABAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**28**	**0**	**24444**
EL ESTOR										966
LIVINGSTON								1		1449
LOS AMATES										706
MORALES								5		3545
PUERTO BARRIOS								22		17778

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	OPTEL	CABLENET	UNITEL	COLUMBUS	TELEFONICA	COMCEL	TELGUA
JALAPA	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**13**	**0**	**9009**
JALAPA								6		6648
MATAQUESCUINTLA										744
MONJAS								7		752
SAN CARLOS ALZATATE										
SAN LUIS JILOTEPEQUE										456
SAN MANUEL CHAPARRON										34
SAN PEDRO PINULA										375
JUTIAPA	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**21**	**0**	**12876**
AGUA BLANCA										561
ASUNCION MITA								5		3203
ATESCATEMPA										395
COMAPA										45
CONGUACO										42
EL ADELANTO										
EL PROGRESO								4		1774
JALPATAGUA										461
JEREZ										81
JUTIAPA								8		4750
MOYUTA										576
PASACO										32
QUEZADA								4		156
SAN JOSE ACATEMPA										
SANTA CATARINA MITA										767
YUPILTEPEQUE										33
ZAPOTITLAN										
EL PETÉN	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**	**9273**
DOLORES										126
FLORES										3079
LA LIBERTAD										329
MELCHOR DE MENCOS										660
POPTUN										2073
SAN ANDRES										219
SAN BENITO								2		1616
SAN FRANCISCO										372
SAN JOSE										36
SAN LUIS										129
SANTA ANA										233
SAYAXCHE										401

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	OPTEL	CABLENET	UNITEL	COLUMBUS	TELEFONICA	COMCEL	TELGUA
EL PROGRESO	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**42**	**0**	**6674**
EL JICARO								9		92
GUASTATOYA								4		2776
MORAZAN										95
SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN								12		368
SAN ANTONIO LA PAZ								4		85
SAN CRISTOBAL ACASAGUASTLAN								8		130
SANARATE								4		2721
SANSARE								1		407
QUETZALTENANGO	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**452**	**7900**	**59013**
ALMOLONGA										376
CABRICAN										168
CAJOLA								3		3
CANTEL								10		1174
COATEPEQUE								121		7492
COLOMBA								8		161
CONCEPCION CHUIQUIRICHAPA								1		
EL PALMAR										4
FLORES COSTA CUCA										184
GENOVA								2		194
HUITAN										
LA ESPERANZA								14		1481
OLINTEPEQUE								7		1615
OSTUNCALCO								4		1342
PALESTINA DE LOS ALTOS								3		
QUETZALTENANGO								264	7900	40990
SALCAJA								9		2623
SAN CARLOS SIJA								2		272
SAN FRANCISCO LA UNION								1		226
SAN MARTIN SACATEPEQUEZ										60
SAN MATEO										333
SAN MIGUEL SIGUILA								1		10
SIBILIA								1		146
ZUNIL								1		159

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	OPTEL	CABLENET	UNITEL	COLUMBUS	TELEFONICA	COMCEL	TELGUA
QUICHÉ	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**20**	**0**	**9040**
CANILLA										
CHAJUL										2
CHICAMAN										130
CHICHE								1		175
CHICHICASTENANGO								11		793
CHINIQUE										183
CUNEN										139
IXCAN										217
JOYABAJ										605
NEBAJ										494
PACHALUM										147
PATZITE								2		5
SACAPULAS										59
SAN ANDRES SAJCABAJA										
SAN ANTONIO ILOTENANGO										114
SAN BARTOLOME JOCOTENANGO										
SAN JUAN COTZAL										
SAN PEDRO JOCOPILAS										66
SANTA CRUZ DEL QUICHE								6		5725
USPANTAN										2
ZACUALPA										184
RETALHULEU	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**63**	**0**	**12252**
CABALLO BLANCO										
CHAMPERICO								1		615
EL ASINTAL								3		264
NUEVO SAN CARLOS								5		191
RETALHULEU								38		8846
SAN ANDRES VILLA SECA								2		45
SAN FELIPE								3		968
SAN MARTIN ZAPOTITLAN								3		201
SAN SEBASTIAN								4		764
SANTA CRUZ MULUA								4		358

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	OPTEL	CABLENET	UNITEL	COLUMBUS	TELEFONICA	COMCEL	TELGUA
SACATEPEQUEZ	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**583**	**0**	**35090**
ALOTENANGO										544
ANTIGUA GUATEMALA								252		19382
CIUDAD VIEJA								115		1915
JOCOTENANGO								14		2863
MAGDALENA MILPAS ALTAS								2		107
PASTORES								10		254
SAN ANTONIO AGUAS CALIENTES										399
SAN BARTOLOME MILPAS ALTAS								2		586
SAN LUCAS SACATEPEQUEZ								10		6027
SAN MIGUEL DUEÑAS								5		263
SANTA CATARINA BARAHONA								3		85
SANTA LUCIA MILPAS ALTAS								104		604
SANTA MARIA DE JESUS										55
SANTIAGO SACATEPEQUEZ								18		807
SANTO DOMINGO XENACOJ								32		189
SUMPANGO								16		1010
SAN MARCOS	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**44**	**0**	**19529**
AYUTLA										2396
CATARINA										369
COMITANCILLO										3
CONCEPCION TUTUAPA										13
EL QUETZAL								1		4
EL RODEO								1		101
EL TUMBADOR								1		337
ESQUIPULAS PALO GORDO								1		8
IXCHIGUAN										15
LA REFORMA								1		81
MALACATAN										2675
NUEVO PROGRESO										63
OCOS								2		
PAJAPITA										515
RIO BLANCO										
SAN ANTONIO SACATEPEQUEZ								3		133
SAN CRISTOBAL CUCHO								1		
SAN JOSE OJETENAN										
SAN LORENZO										
SAN MARCOS								14		7037
SAN MIGUEL IXTAHUACAN										
SAN PABLO								2		342
SAN PEDRO SACATEPEQUEZ								16		4258
SAN RAFAEL PIE DE LA CUESTA										302
SIBINAL										
SIPACAPA								1		
TACANA										326
TAJUMULCO										90
TEJUTLA										461

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	OPTEL	CABLENET	UNITEL	COLUMBUS	TELEFONICA	COMCEL	TELGUA
SANTA ROSA	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**10**	**0**	**9032**
BARBERENA								3		2362
CASILLAS										
CHIQUIMULILLA								3		1979
CUILAPA								4		1555
GUAZACAPAN										443
NUEVA SANTA ROSA										1443
ORATORIO										318
PUEBLO NUEVO VIÑAS										70
SAN JUAN TECUACO										
SAN RAFAEL LAS FLORES										78
SANTA CRUZ NARANJO										146
SANTA MARIA IXHUATAN										108
SANTA ROSA DE LIMA										44
TAXISCO										486
SOLOLA	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**46**	**0**	**7946**
CONCEPCION										4
NAHUALA								7		91
PANAJACHEL								3		2669
SAN ANDRES SEMETABAJ								1		209
SAN ANTONIO PALOPO										12
SAN JOSE CHACAYA								1		16
SAN JUAN LA LAGUNA								2		19
SAN LUCAS TOLIMAN								1		839
SAN MARCOS LA LAGUNA										
SAN PABLO LA LAGUNA										1
SAN PEDRO LA LAGUNA								1		345
SANTA CATARINA IXTAHUACAN										1
SANTA CATARINA PALOPO										62
SANTA CLARA LA LAGUNA										109
SANTA CRUZ LA LAGUNA								1		
SANTA LUCIA UTATLAN								9		142
SANTA MARIA VISITACION										75
SANTIAGO ATITLAN								2		678
SOLOLA								18		2674

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	OPTEL	CABLENET	UNITEL	COLUMBUS	TELEFONICA	COMCEL	TELGUA
SUCHITEPEQUEZ	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**72**	**0**	**20240**
CHICACAO								4		590
CUYOTENANGO								1		1194
MAZATENANGO								42		13671
PATULUL								1		830
PUEBLO NUEVO								1		16
RIO BRAVO								2		408
SAMAYAC								1		391
SAN ANTONIO SUCHITEPEQUEZ										1520
SAN BERNARDINO										388
SAN FRANCISCO ZAPOTITLAN								11		309
SAN GABRIEL										134
SAN JOSE EL IDOLO								1		1
SAN JUAN BAUTISTA										32
SAN LORENZO										111
SAN MIGUEL PANAN										
SAN PABLO JOCOPILAS								3		96
SANTA BARBARA										26
SANTO DOMINGO SUCHITEPEQUEZ								4		64
SANTO TOMAS LA UNION										446
ZUNILITO								1		13
TOTONICAPAN	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**78**	**0**	**5429**
MOMOSTENANGO								3		560
SAN ANDRES XECUL								6		21
SAN BARTOLO										
SAN CRISTOBAL TOTONICAPAN								9		967
SAN FRANCISCO EL ALTO								11		605
SANTA LUCIA LA REFORMA										
SANTA MARIA CHIQUIMULA								1		3
TOTONICAPAN								48		3273
ZACAPA	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**21**	**0**	**15346**
CABAÑAS										456
ESTANZUELA								2		1116
GUALAN								5		1643
HUITE										429
LA UNION										223
RIO HONDO								4		1628
SAN DIEGO								1		207
TECULUTAN								2		2473
USUMATLAN										763
ZACAPA								7		6408
Total de líneas, indicar totales por mes.	**210**	**11**	**0**	**37**	**59733**	**2315**	**6**	**89714**	**260554**	**2022659**

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

B. Listado de Operadores de Red Comercial –ORC–

El listado de ORC que actualizaron su información correspondiente al primer semestre de 2019; además, se encuentran las solicitudes de inscripción para dicho período. Subsecuentemente. La inscripción de ORC se refiere al tipo de gestión en el cual, la Superintendencia de Telecomunicaciones de Guatemala –SIT–, procede a dar de alta en el Registro de Telecomunicaciones a una entidad que desea brindar los tipos de servicio correspondientes de un ORC; dentro de este tipo de servicios, los más comunes son los siguientes: internet, enlaces de datos, telefonía, transporte de datos, radiocomunicación, video-vigilancia, etc. Así mismo, en lo referente a las actualizaciones de ORC, las entidades deberán presentar ante la SIT un informe con datos técnicos sobre su operatividad; dicho informe es presentado con una periodicidad anual. El siguiente listado se realiza con base a los registros contenidos en esta Gerencia.

OPERADOR DE RED COMERCIAL
INSCRIPCIONES 2019
José Osman Yes Reyes propietario de la empresa mercantil Electro Visión Oriente
Inversiones AAtechnology, Sociedad Anónima
Cablevisión Oro Rey, S.A.
Inversiones Integradas de Oriente, S.A.
Integradora de Comunicación Satelital, S.A.
Ejecutora de Servicios Satelitales, S.A.
Valle Vision, S.A.
Superwifi de Guatemala, S.A.
Alvaro Hugo Recinos Vásquez propietario de la empresa mercantil Sistema de Cable San Luis Jilotepeque Jalapa
Innova Outsourcing, S.A.
Interterra, S.A.
ISP Solutions, S.A.
Carlos Fernando Hernández Solares propietario de la empresa mercantil Telepalin
Servicio de Internet Inalámbrico Wispnet, S.A.
Mario Arnoldo Cordero Acevedo propietario de la empresa mercantil AIRNET
Trading Corporation Guatemala, S.A.

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

OPERADOR DE RED COMERCIAL
ACTUALIZADOS 2019
Infinitum, Sociedad Anónima
Corporación JL, Sociedad Anónima
Blue Fusion, Sociedad Anónima
Comunicaciones Metropolitanas CableColor, S.A.
Tecnocolor, Sociedad Anónima
CG Investments, Sociedad Anónima
Broadcom Group, Sociedad Anónima
Intelfon Guatemala, S.A.
Claudia Aurora Peñate Figueroa propietario de la empresa mercantil Cable Visón Anda Mira
Cooperativa Integral de Servicios Especiales de Operadores de Televisión por Cable y Otros Servicios de Guatemala, Responsabilidad Limitada -COTEGUA, R.L.-
Nesercasa, S.A.
Servicios Especializados en Telecomunicaciones, S.A.
Servicom de Américc, S.A.
Señal Nacional, S.A.
Servicios de Cable Pampichin, S.A.
Innova Outsourcing, S.A.
Smart Comunicación, S.A.
Comnet, S.A.
Columbus Networks de Guatemala, Limitada
Cabecera Comunicaciones y Compañía Limitada
Navega.com, S.A.

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

OPERADOR DE RED COMERCIAL
ACTUALIZADOS 2019
Triángulo Creativo, S.A.
Telconet Guatemala, S.A.
Proyectos Cipresales, S.A.
Unicable, S.A.
TV Guate Telecomunicaciones, S.A.
Corporación Estabia, S.A. (TL-COM)
Verizon Communications Guatemala, Limitada
Ufinet Guatemala, S.A.
Redes Hibridas, S.A.
Infraestructura en Comunicación, S. A.
Eddy Roman Gómez Hernández propietario de la empresa mercantil TVRED
Conectividad y Tecnología, S.A.
Oscar Ivan Montejo Quezada propietario de la empresa mercantil Cablevision Sureste
Transportes Multiples, Sociedad Anónima
ISP Solutions, S.A.
Raul Ramirez Castellanos propietario de la empresa mercantil Servicios Tecnológicos de Telecomunicaciones
Internet Telecomunication Company de Guatemala, S. A.
Wayfi, S.A.
Telxius Cable Guatemala, S.A. (antes denominada Telefónica International Wholesale Services Guatemala, S.A.)
Livister Guatemala, S.A.
BT Latam Guatemala, S.A.
BT Guatemala, S.A.
Colocation Technologies, Limitada
Redes y Tecnologia, S. A.
Internacional Services Company, S.A.

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

C. Tipos de Servicios Brindados por los Operadores de Red Comercial

A continuación, se muestra el listado correspondiente a los tipos de servicios brindados por los ORC, actualizados al primer semestre de 2019:

OPERADORES DE RED COMERCIAL - ORC -: TIPOS DE SERVICIOS BRINDADOS	
No.	**Servicios**
1	Internet:
1.1	Internet por fibra óptica
1.2	Internet corporativo
1.3	Internet dedicado
1.4	Internet por cable módem
2	Enlaces de datos:
2.1	Enlaces de datos punto a punto
2.2	Venta de enlaces dedicados de internet
2.3	Enlaces corporativos por fibra óptica
2.4	Enlaces de transmisión de datos
3	Radiocomunicación:
3.1	Comunicación vía radio digital
4	Televisión por cable
5	Transporte de datos
6	Tercerización del servicio de recepción de llamadas
7	Telefonía
7.1	Telefonía nacional
7.2	Telefonía internacional
8	Videovigilancia

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.