



**GOBIERNO *de*
GUATEMALA**
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

**SUPERINTENDENCIA DE
TELECOMUNICACIONES**

PRIMER SEMESTRE – AÑO 2020

BOLETÍN ESTADÍSTICO

**Operadores de Red Local -ORL-
Operadores de Puerto Internacional -OPI-
Operadores de Red Comercial -ORC-**

El contenido del presente boletín muestra un informe sobre la telefonía y telecomunicaciones en Guatemala respecto a los Operadores de Red Local –ORL–, Puerto Internacional –OPI– Y Operador de Red Comercial –ORC–; detallándose datos relevantes concernientes a las líneas fijas y móviles en operación, telefonía pública, tráfico telefónico nacional e internacional, usuarios móviles prepago y pospago; entre otra información.

SIT

Superintendencia de Telecomunicaciones
Guatemala

ÍNDICE

NOTA: Hacer 'clic' sobre la tabla o gráfica que desea visualizar para ir directamente al lugar en donde se encuentra la misma en éste documento.

OPERADOR DE RED LOCAL –ORL–

TABLAS:

1. Listado de ORL: Actualizaciones de Operadores P. 4
2. Telefonía Fija: Líneas en Operación P. 5
3. Telefonía Móvil: Usuarios en Operación P. 6
4. Proporción de Usuarios Móviles Crédito por Operador (Pospago) P. 6
5. Proporción de Usuarios Móviles Prepago por Operador P. 7
6. Teléfonos Públicos: Moneda y Tarjeta P. 7
7. Proporción de Líneas Fijas y Usuarios Móviles en Operación P. 8
8. Proporción Equivalente de Usuarios Móviles de Crédito (Pospago) y Prepago P. 8
9. Red de Telefonía Fija: Tráfico Nacional Generado P. 9
10. Telefonía Móvil: Tráfico Nacional Generado P. 10

GRÁFICAS:

- A. Red de Telefonía Fija: Líneas en Operación P. 11
 - i. Telefonía Fija: Proporción de Líneas en Operación por Compañía P. 12
- B. Telefonía Móvil: Usuarios en Operación P. 13
 - i. Telefonía Móvil: Proporción de usuarios en Operación por Compañía P. 14
- C. Proporción de Usuarios Móviles Crédito por Operador (Pospago) P. 15
- D. Proporción de Usuarios Móviles Prepago por Operador P. 16
- E. Proporción de Teléfonos Públicos: Moneda y Tarjeta (Prepago) P. 17
- F. Proporción de Líneas Fijas y Usuarios Móviles en Operación P. 18
- G. Proporción Equivalente de Usuarios Móviles Crédito (Pospago) y Prepago P. 19
- H. Telefonía Fija: Tráfico Nacional Generado P. 20
- I. Telefonía Móvil: Tráfico Nacional Generado P. 21

OPERADOR DE PUERTO INTERNACIONAL –OPI–

TABLAS:

1. Listado de OPI: Actualizaciones de Operadores P. 22
2. Telefonía Fija: Tráfico Internacional Entrante y Saliente P. 23
3. Telefonía Móvil: Tráfico Internacional Entrante y Saliente P. 24

GRÁFICAS:

- A. Telefonía Fija: Tráfico Internacional Entrante y Saliente P. 25
- B. Telefonía Móvil: Tráfico Internacional Entrante y Saliente P. 26

CRECIMIENTO DE LA TELEFONÍA EN GUATEMALA

GRÁFICAS:

- A. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Fija en Guatemala P. 27
- B. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Móvil en Guatemala P. 28
- C. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Fija y Móvil en Guatemala P. 29

ANEXO

- A. Cantidad de Líneas Fijas por Departamento y Municipio en el País P. 30
- B. Infraestructura de Radiobases de Telefonía Móvil en el Territorio Nacional P. 40
- C. Infraestructura de Radiobases de Telefonía Móvil por Departamento P. 48
- D. Listado de Operadores de Red Comercial –ORC– P.49
- E. Tipos de Servicios Brindados por los Operadores de Red Comercial P.51

ACLARACIÓN: Los datos correspondientes de los Operadores de Red Local –ORL– y Operadores de Puerto Internacional –OPI– fueron recopilados, analizados, elaborados y consolidados de los formularios: Actualización de Información Operador de Red Local (SIT-TI-1A), Información de Tráfico Operador de Puerto Internacional SIT-TI-3 y Operador de Red Comercial –ORC– del formulario SIT-RT-1A respectivamente; presentados por los Operadores en el mes de julio de 2020.


OPERADOR DE RED LOCAL –ORL–

1. Listado de ORL: Actualizaciones de Operadores

La siguiente tabla muestra el listado de ORL que actualizaron su información según los registros de esta Gerencia, correspondiente al primer semestre del 2020. Se denomina Operador de Red Local –ORL– a la entidad que se encuentra legalmente inscrita en el Registro de Telecomunicaciones y que presta servicios de telefonía en Guatemala y sus departamentos. Para que una entidad pueda inscribirse como Operador de Red Local, debe cumplir con los siguientes requisitos: a) Estar inscrito en el Registro de Telecomunicaciones como Operador de Red Comercial de Telecomunicaciones. b) Tener inscrito Contrato de Interconexión y Acceso a Recursos Esenciales. c) Al momento de solicitar su inscripción en el Registro de Telecomunicaciones deberá presentar como mínimo información relativa a: los servicios de telecomunicaciones que brinda, área de cobertura de los mismos, capacidad de su red, equipos de conmutación y medios de transmisión, cantidad de usuarios, medios de acceso, planes tarifarios, mediante formulario SIT-TI-1. Todo operador de Red Local que ya se encuentre inscrito en el Registro de Telecomunicaciones, debe actualizar la información de su red en los meses de enero y julio de cada año, lo cual se realiza mediante formulario SIT-TI-1A y anexos.

OPERADORES DE RED LOCAL	
Actualizados 2020	
N° ORL	Operador
ORL-02	Cablenet, S.A.
ORL-04	Comunicaciones Celulares, S.A.
ORL-07	A-Tel Communications, S.A.
ORL-08	Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.
ORL-10	Teléfonos del Norte, S.A.
ORL-11	Claro Guatemala, S.A.
ORL-15	Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones
ORL-33	Columbus Networks de Guatemala, Limitada

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

2. Telefonía Fija: Líneas en Operación

La información contenida en la siguiente tabla muestra la cantidad de líneas en operación referente a telefonía fija. Así mismo, se detallan: a) la proporción de líneas en operación por operador; es decir, el porcentaje de líneas en operación de cada compañía en relación al total de líneas operativas de todos los operadores:

TELEFONÍA FIJA - LÍNEAS EN OPERACIÓN		
OPERADOR	LÍNEAS EN OPERACIÓN	PROPORCIÓN POR COMPAÑÍA
Teléfonos del Norte, S.A. *	146	0.0065%
A-Tel Communications, S.A.	11	0.0005%
Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones	0	0%
Cablenet, S.A.	52,456	2.33%
Columbus Networks de Guatemala, Limitada	6	0.0003%
Claro Guatemala, S.A.	86,133	3.83%
Comunicaciones Celulares, S.A.	281,158	12.50%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	1,830,029	81.34%
TOTAL	2,249,939	100.00%
* Adicionalmente posee 48 líneas en operación de telefonía satelital		

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráficas: "A" P.11, "I" P.12).

3. Telefonía Móvil: Usuarios en Operación

La información contenida en la siguiente tabla, muestra la cantidad de usuarios móviles en operación. Así mismo se detallan las proporciones de: a) usuarios en operación por cantidad de números asignados, b) números asignados por compañía y, c) usuarios en operación por compañía:

TELEFONÍA MÓVIL - LÍNEAS EN OPERACIÓN		
OPERADOR	USUARIOS EN OPERACIÓN	PROPORCIÓN POR COMPAÑÍA
Claro Guatemala, S.A.	3,186,569	15.66%
Comunicaciones Celulares, S.A.	10,524,641	51.72%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	6,638,681	32.62%
TOTAL	20,349,891	100.00%

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráficas: “B” P.13, “i” P.14).

4. Proporción de Usuarios Móviles Crédito por Operador (Pospago)

En la tabla que se muestra a continuación se detalla la proporción de usuarios móviles crédito (pospago) en operación por operador:

USUARIOS MÓVILES CRÉDITO - OPERADORES DE RED LOCAL		
OPERADOR	USUARIOS MÓVILES CRÉDITO (POSPAGO) EN OPERACIÓN	PROPORCIÓN POR OPERADOR
Claro Guatemala, S.A.	172,359	9.87%
Comunicaciones Celulares, S.A.	739,975	42.37%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	834,248	47.76%
TOTAL	1,746,582	100.00%

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráfica: “C” P.15).

5. Proporción de Usuarios Móviles Prepago por Operador

A continuación se muestra la cantidad de usuarios prepago en operación y su proporción por operador:

USUARIOS MÓVILES PREPAGO - OPERADORES DE RED LOCAL		
OPERADOR	USUARIOS PREPAGO EN OPERACIÓN	PROPORCIÓN POR OPERADOR
Claro Guatemala, S.A.	3,014,210	16.20%
Comunicaciones Celulares, S.A.	9,784,666	52.60%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	5,804,433	31.20%
TOTAL	18,603,309	100.00%

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráfica: "D" P.16).

6. Teléfonos Públicos: Moneda y Tarjeta

La cantidad de teléfonos públicos de moneda y tarjeta (prepago) y su proporción se muestran a continuación:

TELÉFONOS PÚBLICOS		
OPERADOR	MONEDA	TARJETA
Cablenet, S.A.	4,613	0
Claro Guatemala, S.A. *	13,755	0
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	15,784	0
TOTAL	34,152	0
* Más 34,048 teléfonos públicos de moneda en modalidad de telefonía móvil		

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráfica: "E" P.17).

7. Proporción de Líneas Fijas y Usuarios Móviles en Operación

En la siguiente tabla, se muestra la cantidad de líneas fijas y usuarios móviles en operación. Así mismo, se muestra la proporción equivalente por el total de líneas fijas y usuarios móviles en operación:

LÍNEAS FIJAS Y USUARIOS MÓVILES EN OPERACIÓN		
LÍNEAS FIJAS Y USUARIOS MÓVILES	TOTAL DE LÍNEAS FIJAS Y USUARIOS MÓVILES EN OPERACIÓN	PROPORCIÓN EN OPERACIÓN
Líneas fijas en operación	2,249,939	9.96%
Usuarios móviles en operación	20,349,891	90.04%
Total de líneas fijas y móviles en operación	22,599,830	100.00%

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráfica: "F" P.18).

8. Proporción Equivalente de Usuarios Móviles de Crédito (Pospago) y Prepago

A continuación, se muestra la cantidad usuarios móviles crédito y prepago y su proporción:

USUARIOS MÓVILES: CRÉDITO Y PREPAGO		
USUARIOS MÓVILES: CRÉDITO Y PREPAGO	TOTAL DE USUARIOS MÓVILES CRÉDITO Y PREPAGO	PROPORCIÓN DE USUARIOS MÓVILES
Usuarios Móviles Crédito (pospago)	1,746,582	8.58%
Usuarios Móviles Prepago	18,603,309	91.42%
Total de líneas móviles de crédito y prepago	20,349,891	100.00%

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráfica: "G" P.19).

9. Red de Telefonía Fija: Tráfico Nacional Generado

En la siguiente tabla se muestra el tráfico generado de: a) red fija a redes móviles, b) red fija a redes fijas y, c) generado y terminado en la red fija propia. Así mismo, se detalla la proporción del tráfico nacional generado por operador:

RED DE TELEFONÍA FIJA - TRÁFICO NACIONAL GENERADO					
OPERADOR	TRÁFICO GENERADO DE SU RED FIJA A REDES MÓVILES (mins)	TRÁFICO GENERADO DE SU RED FIJA A REDES FIJAS (mins)	TRÁFICO GENERADO Y TERMINADO DENTRO DE SU PROPIA RED (mins)	TOTAL DE TRÁFICO GENERADO HACIA TODAS LAS REDES NACIONALES, INCLUYENDO LA PROPIA (mins)	PROPORCIÓN DEL TRÁFICO TOTAL POR OPERADOR
Teléfonos del Norte, S.A.	213,480.98	17,431.70	5,742.07	236,654.75	0.02203%
A-Tel Communications, S.A.	1,271,016.90	139,645.40	99,995.58	1,510,657.88	0.14%
Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0%
Cablenet, S.A.	12,912,244.00	4,499,155.00	1,175,627.00	18,587,026.00	1.73%
Columbus Networks de Guatemala, Limitada	26,196.00	3,118.00	149.00	29,463.00	0.00274%
Claro Guatemala, S.A.	11,736,912.00	4,721,441.00	9,779,366.00	26,237,719.00	2.44%
Comunicaciones Celulares, S.A.	52,497,652.00	14,699,342.00	2,099,906.00	69,296,900.00	6.45%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	726,662,989.00	75,788,316.00	155,881,175.00	958,332,480.00	89.21%
TOTAL	805,320,490.88	99,868,449.10	169,041,960.65	1,074,230,900.63	100.00%

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráfica: "H" P.20).

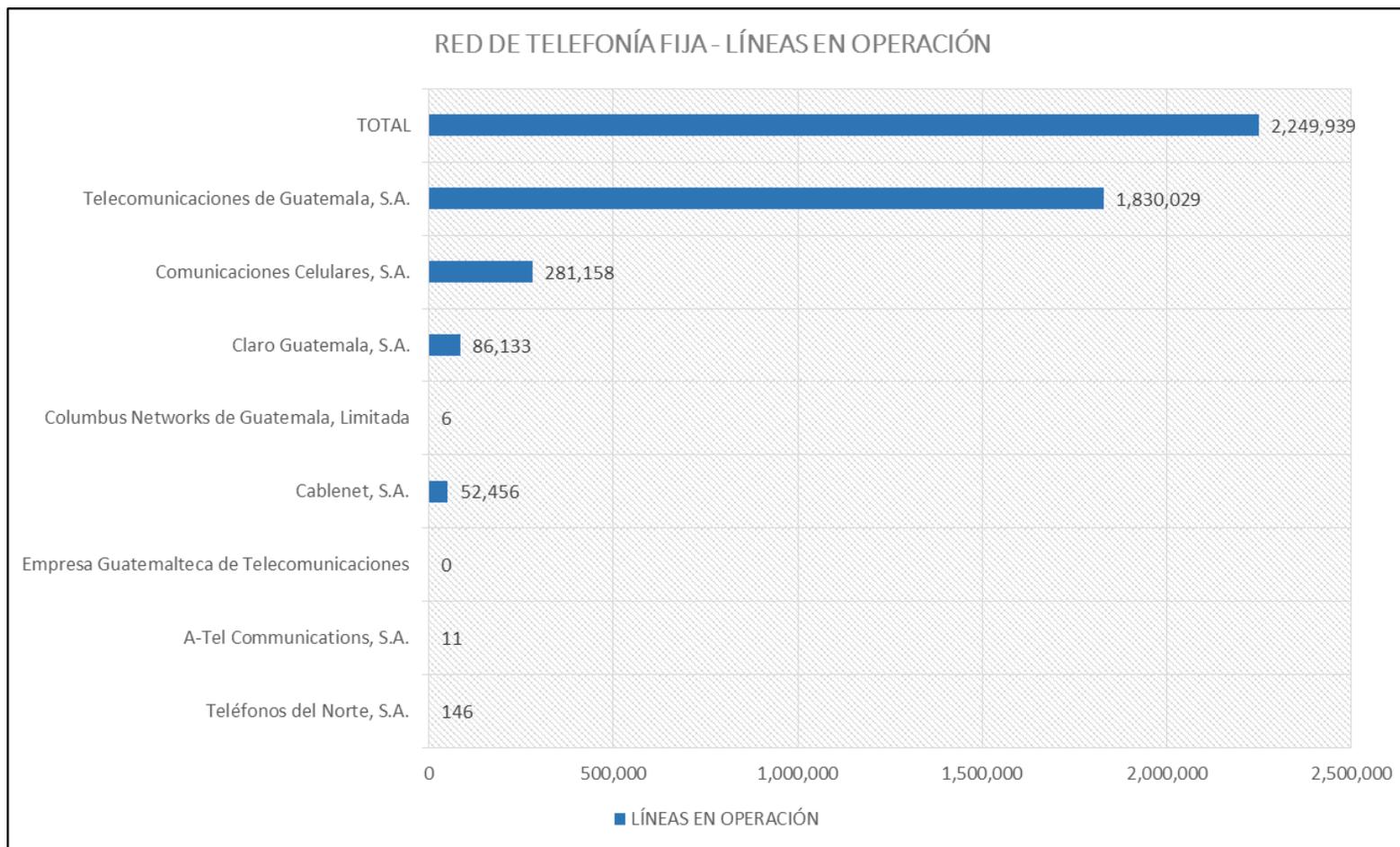
10. Telefonía Móvil: Tráfico Nacional Generado

En la siguiente tabla se muestra el tráfico generado de: a) móviles a redes fijas, b) móviles a otros móviles y, c) generado y terminado en su propia red móvil. Así mismo, se detalla la proporción del tráfico nacional generado por operador:

RED DE TELEFONÍA MÓVIL - TRÁFICO NACIONAL GENERADO					
OPERADOR	TRÁFICO GENERADO DE SU RED MÓVIL A REDES FIJAS (mins)	TRÁFICO GENERADO DE SU RED MÓVIL A REDES MÓVILES (mins)	TRÁFICO GENERADO Y TERMINADO DENTRO DE SU PROPIA RED (mins)	TOTAL DE TRÁFICO GENERADO HACIA TODAS LAS REDES NACIONALES	PROPORCIÓN DEL TRÁFICO TOTAL POR OPERADOR
Claro Guatemala, S.A.	31,193,508.00	376,484,472.00	230,072,525.00	637,750,505.00	3.93%
Comunicaciones Celulares, S.A.	183,708,493.00	1,558,016,869.00	7,709,963,392.00	9,451,688,754.00	58.30%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	224,827,576.00	1,777,336,035.00	4,121,832,738.00	6,123,996,349.00	37.77%
TOTAL	439,729,577.00	3,711,837,376.00	12,061,868,655.00	16,213,435,608.00	100.00%

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráfica: "1" P.21).

A. Red de Telefonía Fija: Líneas en Operación



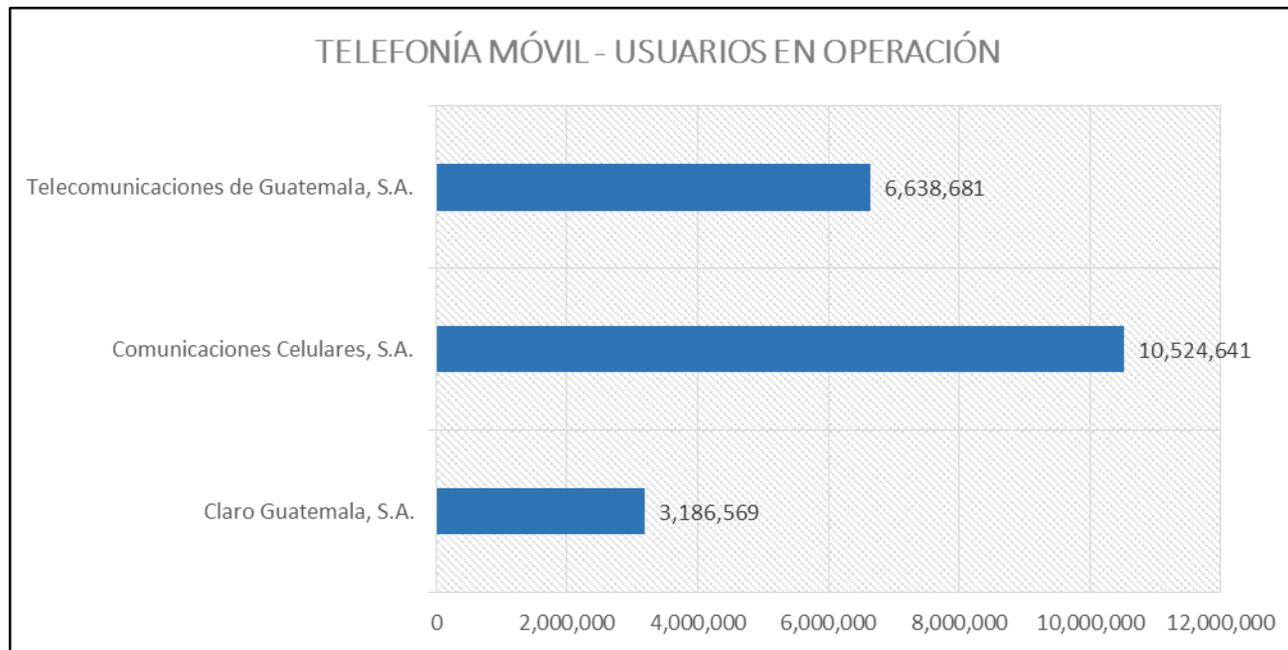
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: "2" P.4).

i. Telefonía Fija: Proporción de Líneas en Operación por Compañía



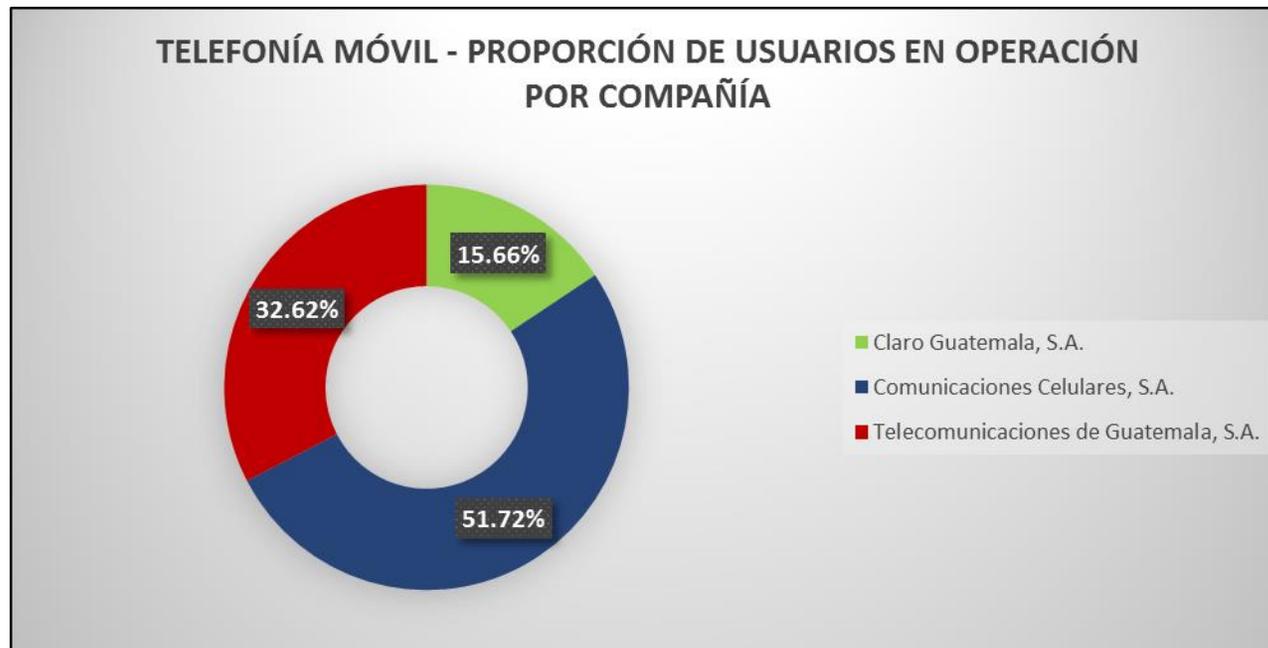
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: “2” P.4).

B. Telefonía Móvil: Usuarios en Operación



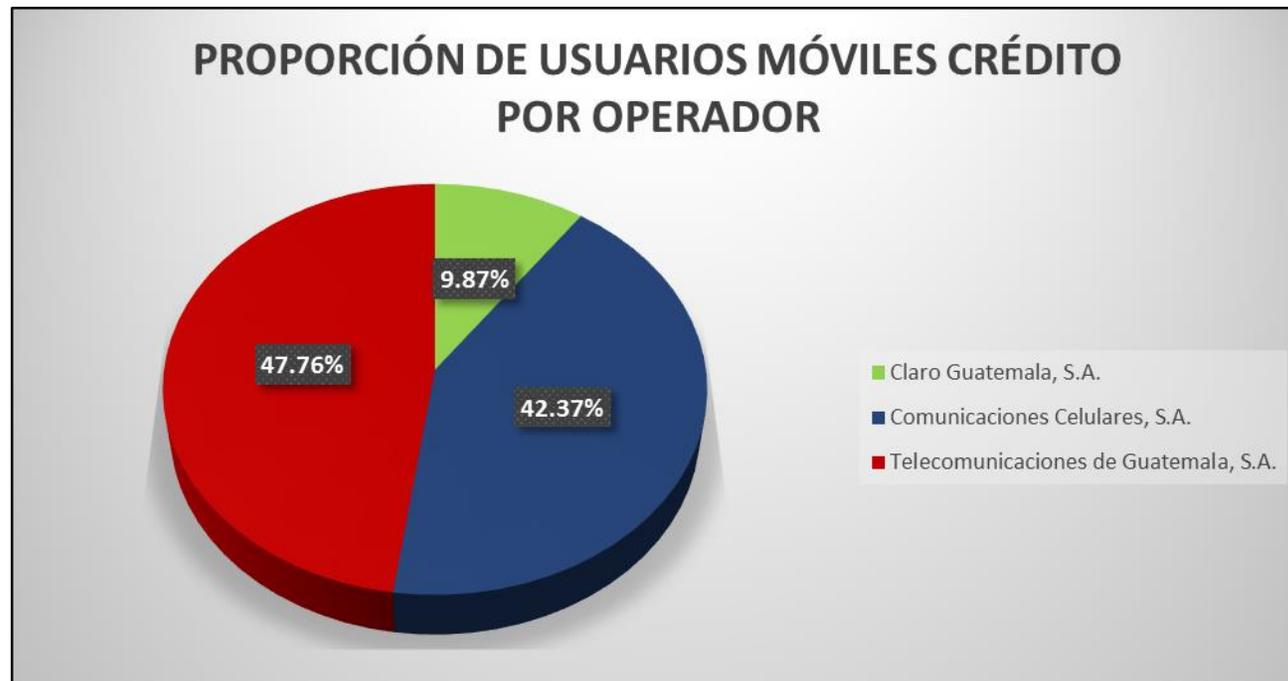
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: "3" P.6).

i. Telefonía Móvil: Proporción de usuarios en Operación por Compañía



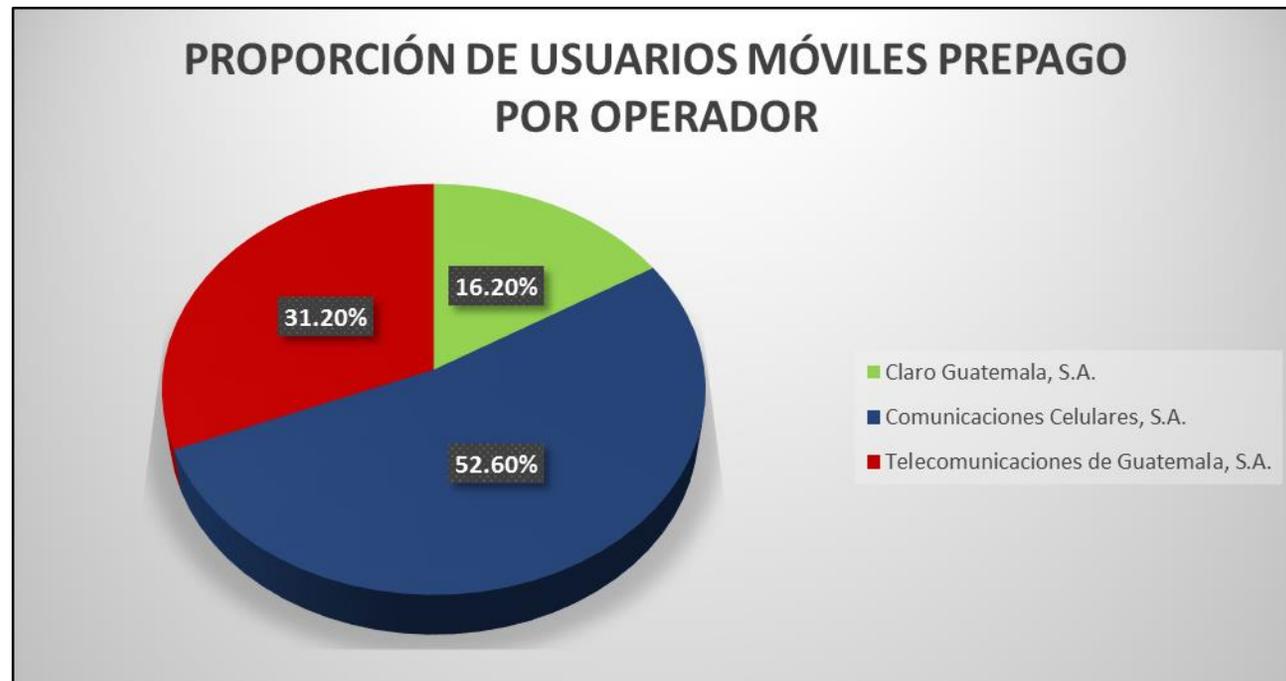
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: "3" P.6).

C. Proporción de Usuarios Móviles Crédito por Operador (Pospago)



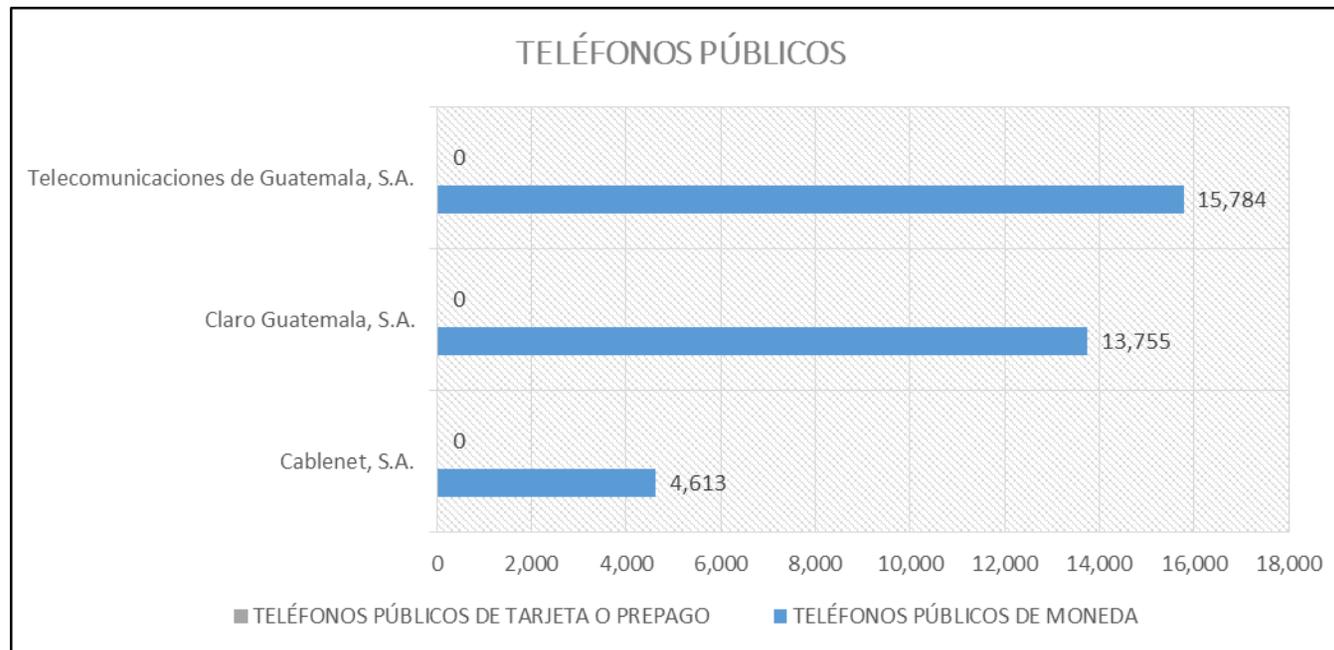
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: "4" P.6).

D. Proporción de Usuarios Móviles Prepago por Operador



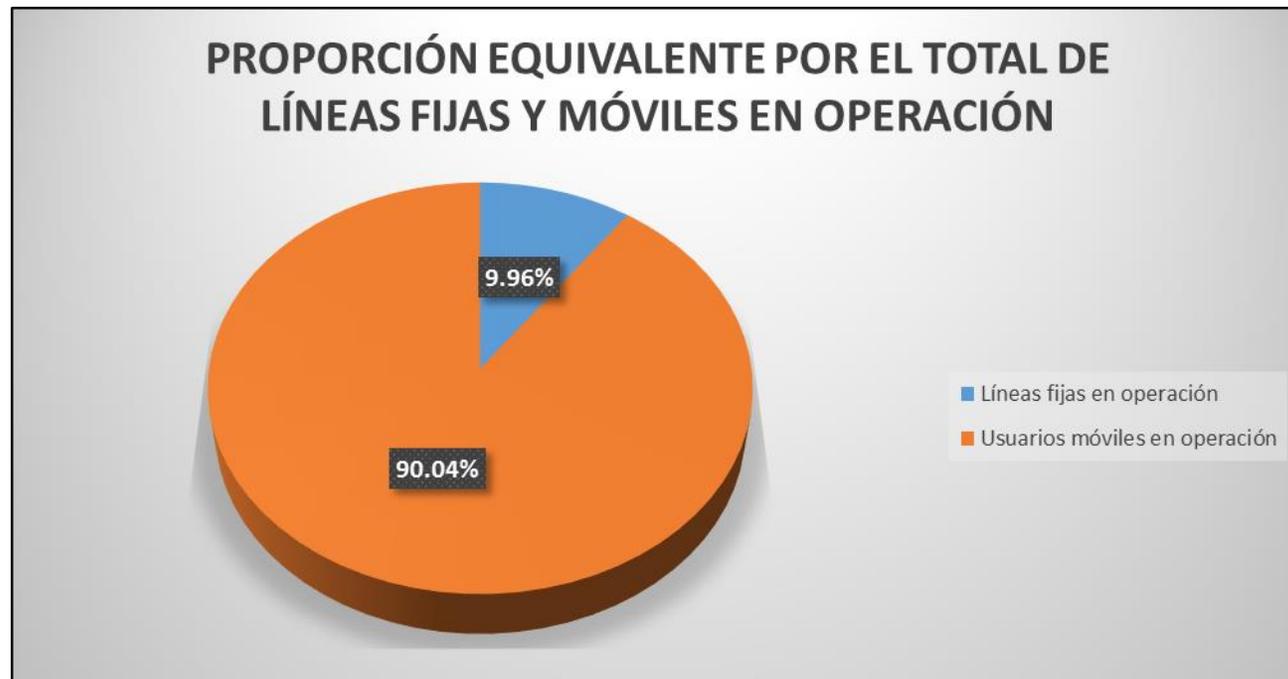
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: "5" P.7).

E. Proporción de Teléfonos Públicos: Moneda y Tarjeta (Prepago)



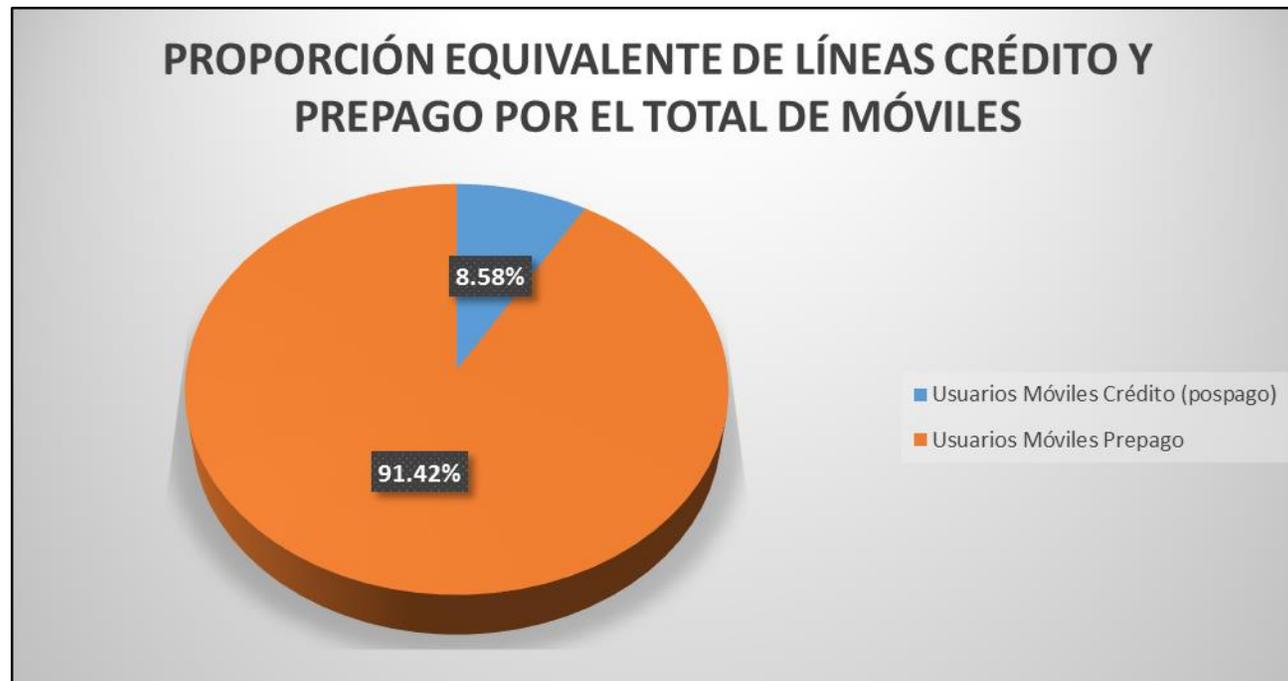
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: “6” P.7).

F. Proporción de Líneas Fijas y Usuarios Móviles en Operación



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: "7" P.8).

G. Proporción Equivalente de Usuarios Móviles Crédito (Pospago) y Prepago



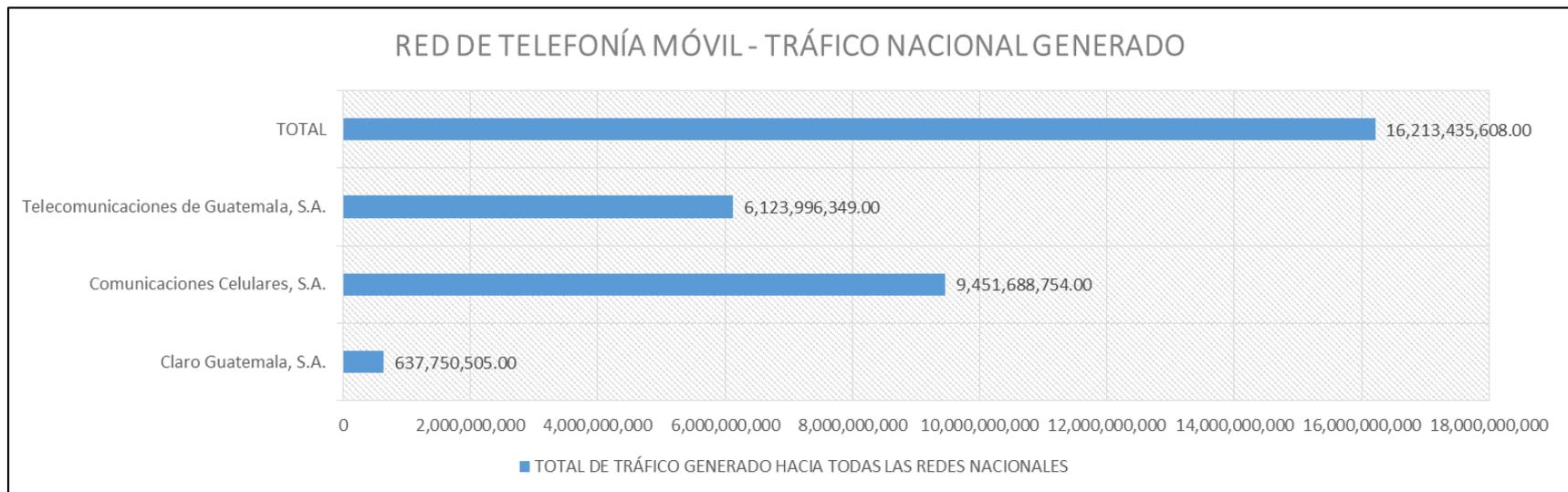
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: "8" P.8).

H. Telefonía Fija: Tráfico Nacional Generado



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: “9” P.9).

I. Telefonía Móvil: Tráfico Nacional Generado



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: “10” P.10).


OPERADOR DE PUERTO INTERNACIONAL –OPI–

1. Listado de OPI: Actualizaciones de Operadores

La siguiente tabla muestra el listado de OPI que actualizaron su información en el Registro de Telecomunicaciones de la SIT, correspondiente al primer semestre del 2020. El Operador de Puerto Internacional –OPI– es la persona individual o jurídica que tiene a su disposición como mínimo equipo de conmutación y los medios de transmisión asociados, ya sean éstos propios o arrendados a terceros, ubicados dentro del territorio nacional, que permiten la originación y terminación de comunicaciones internacionales. Para inscribirse como Operador de Puerto Internacional debe cumplirse con los siguientes requisitos: a) Estar inscrito en el Registro de Telecomunicaciones como Operador de Red Comercial; para el efecto se debe completar el formulario RT-1 y adjuntar la documentación solicitada. b) Tener inscrito, un contrato de interconexión y acceso a recursos esenciales con otro operador en el Registro de Telecomunicaciones. c) Tener inscrito un convenio de interconexión internacional con algún Operador de Red Extranjera. d) Al momento de solicitar su inscripción en el Registro de Telecomunicaciones, deben presentar como mínimo información de sus puertos internacionales, relativa a: sistemas de conmutación y sistemas de transmisión. Así mismo, todo OPI debe actualizar en el Registro durante los meses de enero y julio de cada año, la información correspondiente a sus puertos internacionales; para el efecto se debe completar el formulario SIT-TI-2A. Los Operadores de Puerto Internacional deben presentar trimestralmente, dentro de los primeros quince días de cada período trimestral, la información referente a la cantidad de Tráfico Telefónico Internacional cursado.

OPERADORES DE PUERTO INTERNACIONAL INSCRITOS	
Actualizados 2020	
N° OPI	Operador
OPI-003	Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.
OPI-006	Comunicaciones Celulares, S.A.
OPI-022	A-Tel Communications, S.A.
OPI-009	Teléfonos del Norte, S.A.
OPI-013	Claro Guatemala, S.A.
OPI-023	Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones "GUATEL"
OPI-025	Columbus Networks de Guatemala, Limitada

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

2. Telefonía Fija: Tráfico Internacional Entrante y Saliente

A continuación, se muestra el tráfico internacional entrante y saliente de red de telefonía fija sin considerar el OPI que lo cursó, para el efecto, expresado en minutos. Así mismo se muestra la proporción equivalente del tráfico total para los rubros de a) tráfico entrante y, b) tráfico saliente:

TELEFONÍA FIJA - TRÁFICO INTERNACIONAL ENTRANTE Y SALIENTE						
OPERADOR	TRÁFICO ENTRANTE (mins)	PROPORCIÓN DEL TRÁFICO ENTRANTE TOTAL POR OPERADOR	TRÁFICO SALIENTE (mins)	PROPORCIÓN DEL TRÁFICO SALIENTE TOTAL POR OPERADOR	TOTAL DE TRÁFICO [entrante + saliente] (mins)	PROPORCIÓN EQUIVALENTE POR OPERADOR DEL TOTAL DE TRÁFICO
Teléfonos del Norte, S.A.	87.02	0.000263%	229.48	0.001916%	316.50	0.000703%
A-Tel Communications, S.A.	4,394.87	0.013296%	57,764.18	0.482280%	62,159.05	0.14%
Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones	0.00	0%	0.00	0%	0.00	0%
Cablenet, S.A.	314,699.00	0.95%	263,785.00	2.20%	578,484.00	1.28%
Columbus Networks de Guatemala, Limitada	0.00	0%	426.00	0.00356%	426.00	0.000946%
Claro Guatemala, S.A.	541,363.00	1.64%	936,121.00	7.82%	1,477,484.00	3.28%
Comunicaciones Celulares, S.A.	407,362.00	1.23%	1,197,488.00	10.00%	1,604,850.00	3.56%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	31,785,599.00	96.16%	9,521,510.00	79.50%	41,307,109.00	91.73%
TOTAL	33,053,504.89	100.00%	11,977,323.66	100.00%	45,030,828.55	100.00%

Tráfico internacional sin considerar el Operador de Puerto Internacional -OPI- que lo cursó

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráfica: "A" P. 25).

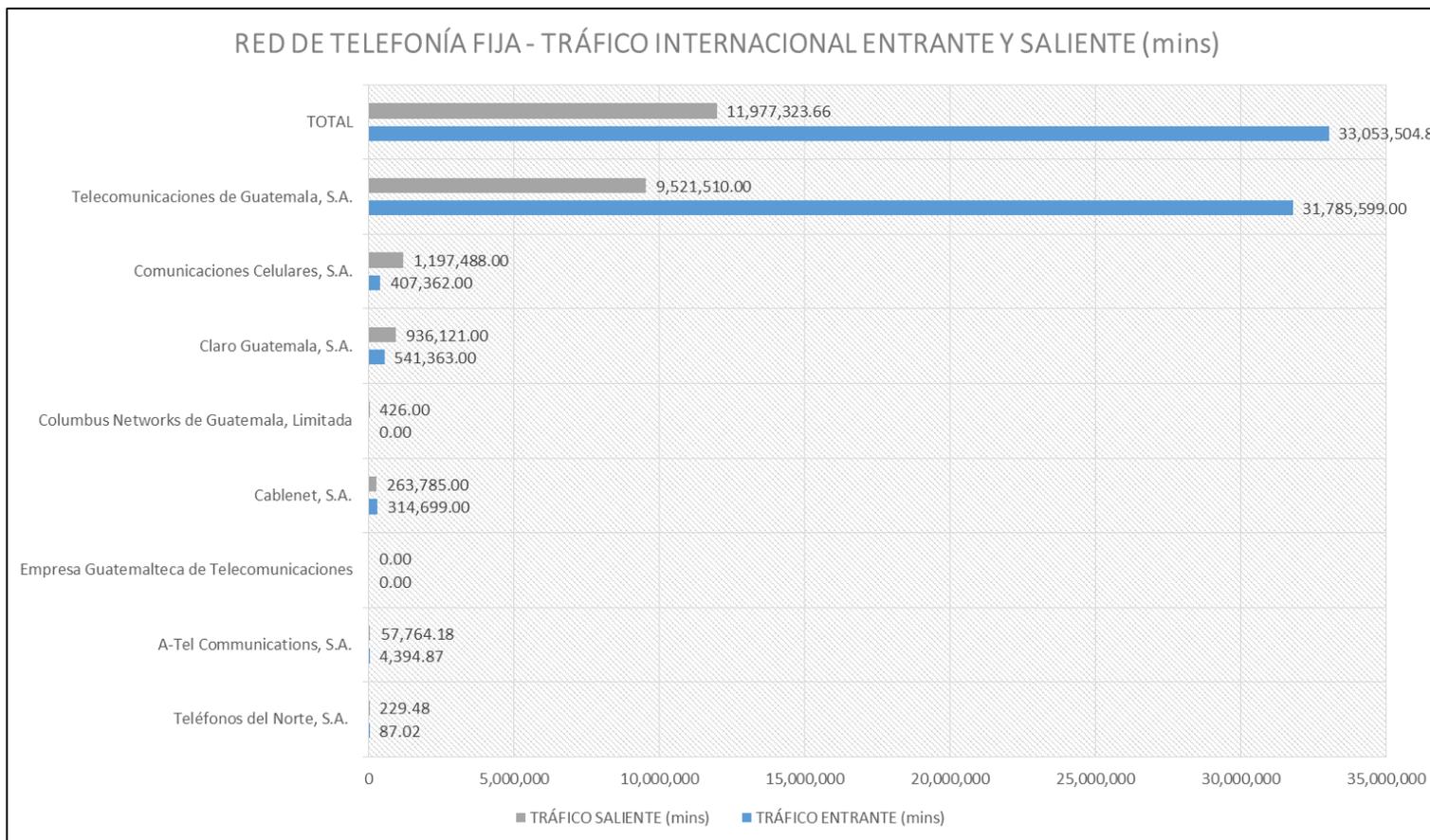
3. Telefonía Móvil: Tráfico Internacional Entrante y Saliente

A continuación, se muestra el tráfico internacional entrante y saliente de red de telefonía móvil sin considerar el OPI que lo cursó, para el efecto, expresado en minutos. Así mismo se muestra la proporción equivalente del tráfico total para los rubros de a) tráfico entrante y, b) tráfico saliente:

RED DE TELEFONÍA MÓVIL - TRÁFICO INTERNACIONAL ENTRANTE Y SALIENTE						
OPERADOR	TRÁFICO ENTRANTE (mins)	PROPORCIÓN DEL TRÁFICO ENTRANTE TOTAL POR OPERADOR	TRÁFICO SALIENTE (mins)	PROPORCIÓN DEL TRÁFICO SALIENTE TOTAL POR OPERADOR	TOTAL DE TRÁFICO [entrante + saliente] (mins)	PROPORCIÓN EQUIVALENTE POR OPERADOR DEL TOTAL DE TRÁFICO
Claro Guatemala Guatemala, S.A.	11,730,131.00	1.51959193%	13,403,710.00	2.11213932%	25,133,841.00	1.78693971%
Comunicaciones Celulares, S.A.	458,332,363.00	59.37513909%	542,104,340.00	85.42410209%	1,000,436,703.00	71.12800924%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	301,863,888.00	39.10526898%	79,095,448.00	12.46375859%	380,959,336.00	27.08505105%
TOTAL	771,926,382.00	100.00%	634,603,498.00	100.00%	1,406,529,880.00	100.00%
Tráfico internacional sin considerar el Operador de Puerto Internacional -OPI- que lo cursó						

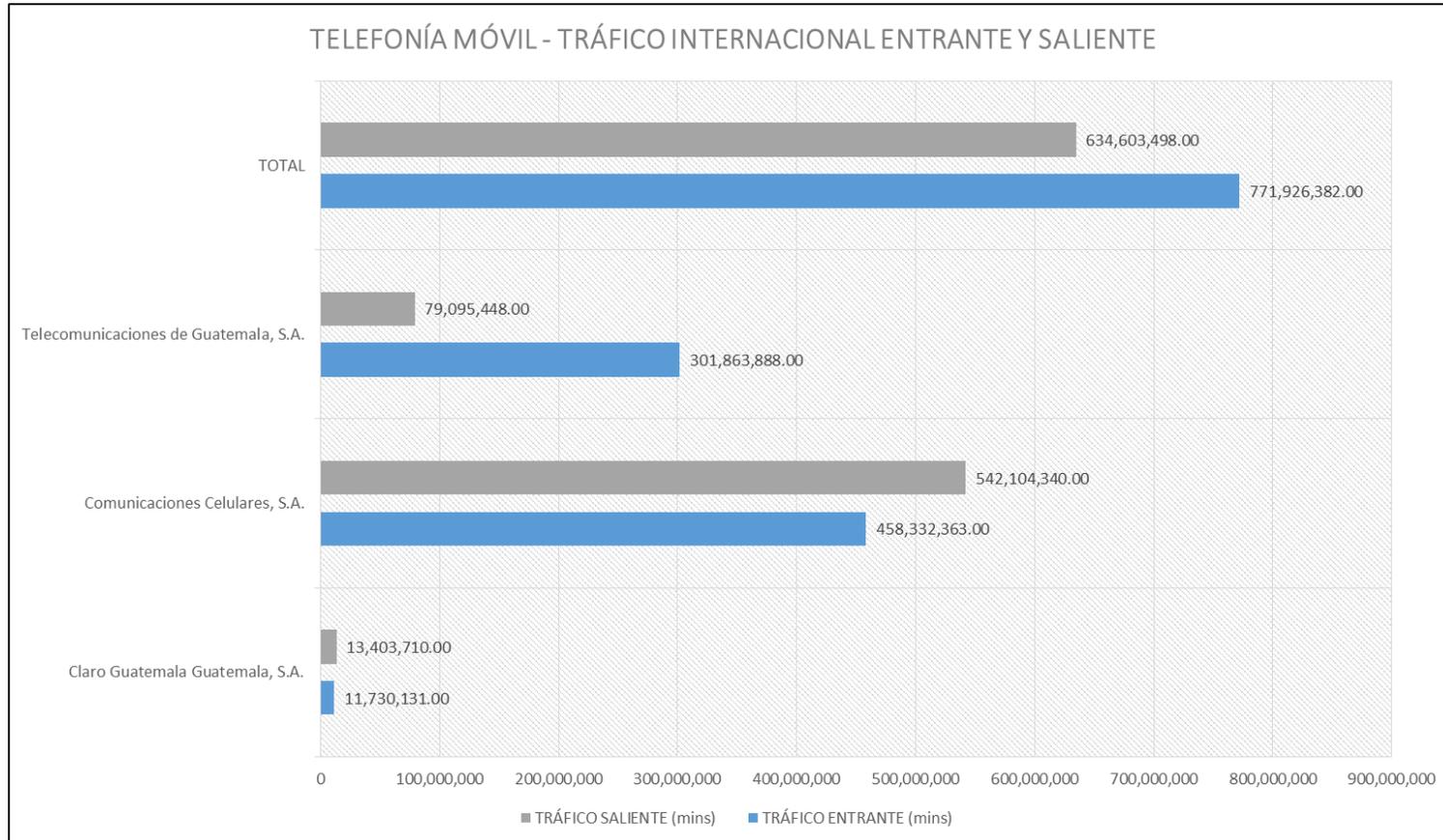
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver gráfica: "B" P. 26).

A. Telefonía Fija: Tráfico Internacional Entrante y Saliente



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: "2" P.23).

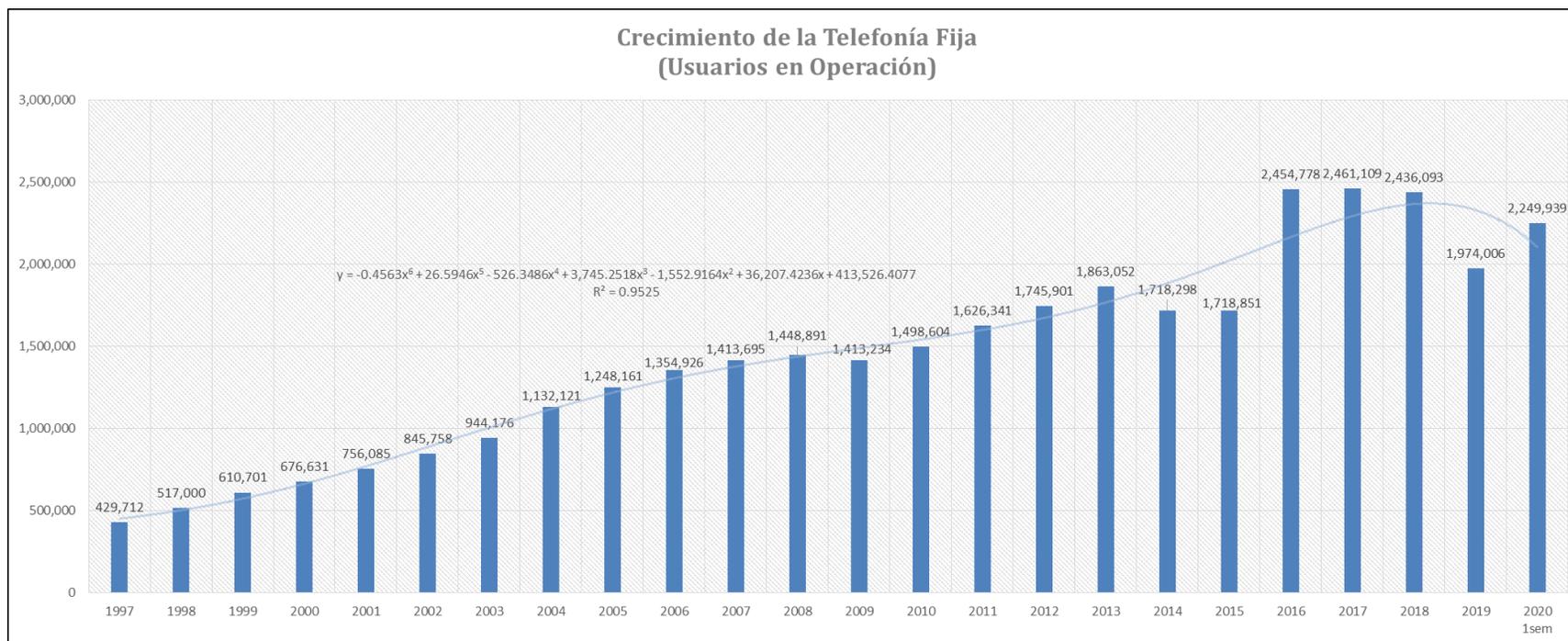
B. Telefonía Móvil: Tráfico Internacional Entrante y Saliente



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía. (Ver tabla: “3” P.24).

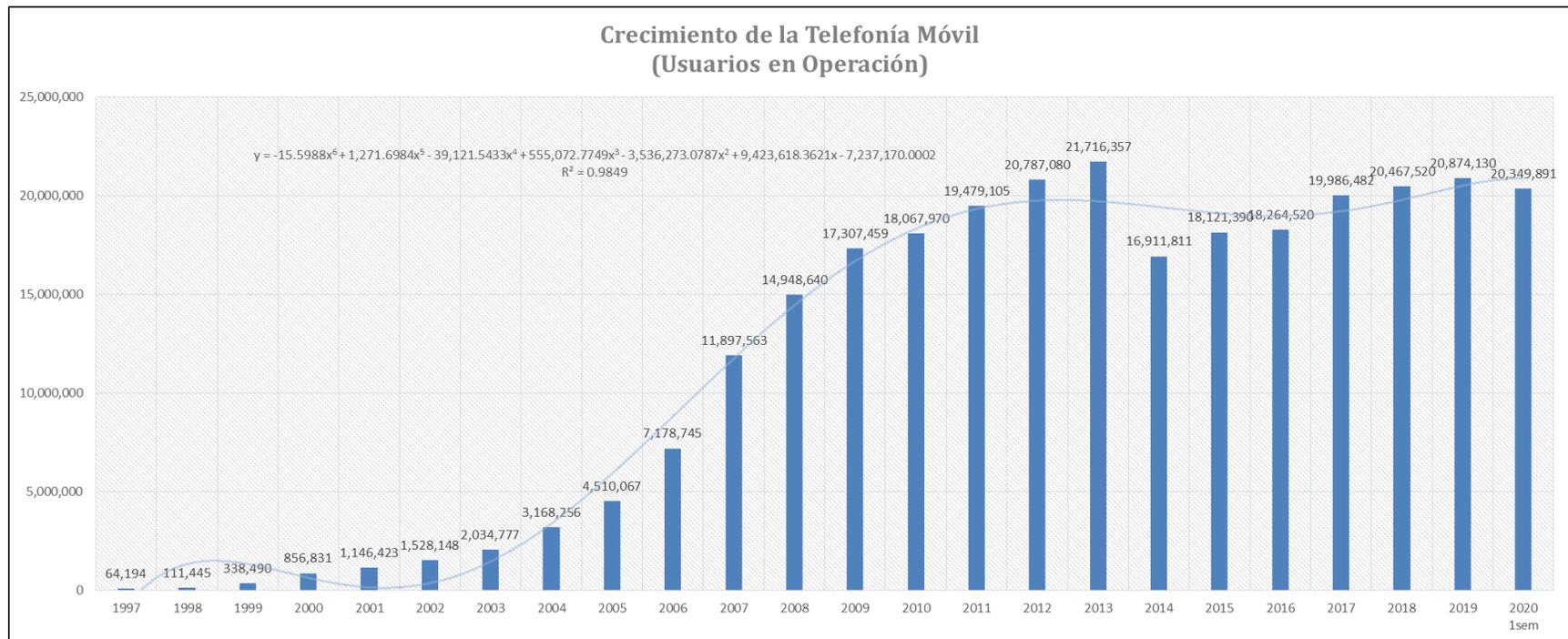
CRECIMIENTO DE LA TELEFONÍA EN GUATEMALA

A. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Fija en Guatemala



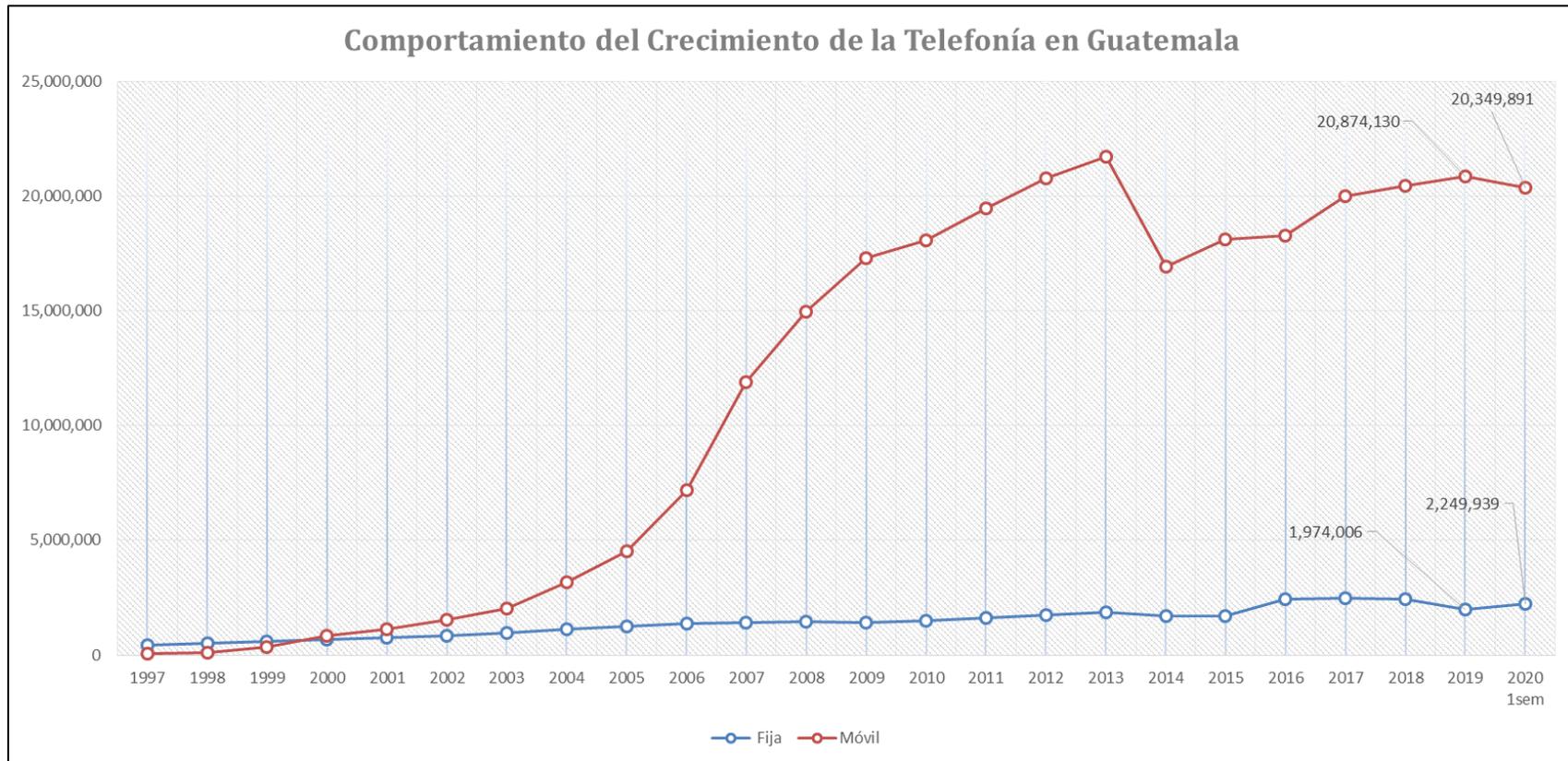
Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

B. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Móvil en Guatemala



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

C. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Fija y Móvil en Guatemala



Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.



A. Cantidad de Líneas Fijas por Departamento y Municipio en el País

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	CABLENET	COLUMBUS	CLARO GUATEMALA	COMCEL	TELGUA
ALTA VERAPAZ	0	0	0	0	0	37	0	11639
CAHABON								90
CHAHAL								90
CHISEC								90
COBAN						20		6378
FRAY BARTOLOME DE LAS CASAS								270
LANQUIN								
PANZOS								36
RAXRUHA								
SAN CRISTOBAL VERAPAZ						11		894
SAN JUAN CHAMELCO								732
SAN PEDRO CARCHA						3		1912
SANTA CATARINA LA TINTA								4
SANTA CRUZ VERAPAZ						2		101
SENAHU								37
TACTIC						1		828
TAMAHU								88
TUCURU								89
BAJA VERAPAZ	0	0	0	0	0	9	0	4636
CUBULCO								671
EL CHOL								
GRANADOS								
PURULHA						3		203
RABINAL								910
SALAMA						3		2315
SAN JERONIMO						3		313
SAN MIGUEL CHICAJ								224

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	CABLENET	COLUMBUS	CLARO GUATEMALA	COMCEL	TELGUA
CHIMALTENANGO	0	0	0	0	0	141	0	14740
ACATENANGO						2		223
CHIMALTENANGO						43		6769
COMALAPA						2		1068
EL TEJAR						1		1100
PARRAMOS						1		320
PATZICIA						12		278
PATZUN						4		1150
POCHUTA						3		
SAN ANDRES ITZAPA						4		1080
SAN JOSE POAQUIL								184
SAN MARTIN JILOTEPEQUE								482
SANTA APOLONIA								
SANTA CRUZ BALANYA						5		
TECPAN GUATEMALA						11		1557
YEPOCAPA						51		52
ZARAGOZA						2		477
CHIQUIMULA	0	0	0	0	0	16	5812	13278
CAMOTAN								209
CHIQUIMULA						11	5812	7013
CONCEPCION LAS MINAS								545
ESQUIPULAS						1		3079
IPALA						1		580
JOCOTAN								659
OLOPA								1
QUEZALTEPEQUE						3		567
SAN JACINTO								329
SAN JOSE LA ARADA								295
SAN JUAN ERMITA								1

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	CABLENET	COLUMBUS	CLARO GUATEMALA	COMCEL	TELGUA
ESCUINTLA	0	0	0	0	0	466	8136	27546
ESCUINTLA						240	8136	12042
GUANAGAZAPA								
IZTAPA						1		182
LA DEMOCRACIA								525
LA GOMERA								1101
MASAGUA								187
NUEVA CONCEPCION								516
PALIN						207		2070
SAN JOSE						3		2639
SAN VICENTE PACAYA						3		20
SANTA LUCIA COTZUMALGUAPA						10		4483
SIQUINALA						1		932
TIQUISATE						1		2849
GUATEMALA	146	11	0	52456	6	84000	257911	1410878
AMATITLAN						236	9678	7290
CHINAUTLA						22		7836
CHUARRANCHO								
FRAIJANES				14		622		8043
GUATEMALA	146	11		50878	6	76940	230206	1131450
MIXCO				1530		2817		114518
PALENCIA						11		1150
PETAPA				30		156		21300
SAN JOSE DEL GOLFO								489
SAN JOSE PINULA				4		1637		14850
SAN JUAN SACATEPEQUEZ						60		5411
SAN PEDRO AYAMPUC						6		1802
SAN PEDRO SACATEPEQUEZ						13		1800
SAN RAYMUNDO								1064
SANTA CATARINA PINULA						443		18244
VILLA CANALES						33		17585
VILLA NUEVA						1004	18027	58046

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	CABLENET	COLUMBUS	CLARO GUATEMALA	COMCEL	TEL GUA
HUEHUETENANGO	0	0	0	0	0	139	0	19946
AGUACATAN								550
BARILLAS								1052
CHIANTLA								1295
COLOTENANGO								66
CONCEPCION HUISTA								18
CUILCO								48
HUEHUETENANGO						137		12750
IXTAHUACAN								190
JACALTENANGO								541
LA DEMOCRACIA								284
LA LIBERTAD								186
MALACATANCITO						2		216
NENTON								210
SAN ANTONIO HUISTA								493
SAN GASPAR IXCHIL								
SAN JUAN ATITAN								
SAN JUAN IXCOY								82
SAN MATEO IXTATAN								
SAN MIGUEL ACATAN								
SAN PEDRO NECTA								216
SAN RAFAEL LA INDEPENDENCIA								
SAN RAFAEL PETZAL								12
SAN SEBASTIAN COATAN								
SAN SEBASTIAN HUEHUETENANGO								120
SANTA ANA HUISTA								90
SANTA BARBARA								30
SANTA EULALIA								469
SANTIAGO CHIMALTENANGO								
SOLOMA								1019
TECTITAN								8
TODOS SANTOS CUCHUMATAN								1
UNION CANTINIL								
IZABAL	0	0	0	0	0	21	0	19069
EL ESTOR								992
LIVINGSTON						1		806
LOS AMATES								439
MORALES						4		3279
PUERTO BARRIOS						16		13553

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	CABLENET	COLUMBUS	CLARO GUATEMALA	COMCEL	TEL.GUA
JALAPA	0	0	0	0	0	10	0	7456
JALAPA						3		5486
MATAQUESCUINTLA								653
MONJAS						7		479
SAN CARLOS ALZATATE								
SAN LUIS JILOTEPEQUE								528
SAN MANUEL CHAPARRON								56
SAN PEDRO PINULA								254
JUTIAPA	0	0	0	0	0	16	0	55793
AGUA BLANCA								688
ASUNCION MITA						1		4950
ATESCATEMPA								578
COMAPA								61
CONGUACO								85
EL ADELANTO								
EL PROGRESO						4		6560
JALPATAGUA								372
JEREZ								149
JUTIAPA						7		40337
MOYUTA								496
PASACO								91
QUEZADA						4		391
SAN JOSE ACATEMPA								
SANTA CATARINA MITA								980
YUPILTEPEQUE								55
ZAPOTITLAN								
EL PETÉN	0	0	0	0	0	1	0	8962
DOLORES								273
FLORES								567
LA LIBERTAD								277
MELCHOR DE MENCOS								570
POPTUN								1419
SAN ANDRES								195
SAN BENITO						1		4186
SAN FRANCISCO								276
SAN JOSE								85
SAN LUIS								107
SANTA ANA								477
SAYAXCHE								530

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	CABLENET	COLUMBUS	CLARO GUATEMALA	COMCEL	TEL.GUA
EL PROGRESO	0	0	0	0	0	34	0	6105
EL JICARO						9		141
GUASTATOYA						2		2957
MORAZAN								136
SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN						10		168
SAN ANTONIO LA PAZ						3		106
SAN CRISTOBAL ACASAGUASTLAN						5		187
SANARATE						4		2202
SANSARE						1		208
QUETZALTENANGO	0	0	0	0	0	418	9299	109644
ALMOLONGA								481
CABRICAN								228
CAJOLA						2		12
CANTEL						9		719
COATEPEQUE						117		16560
COLOMBA						8		248
CONCEPCION CHUIQUIRICHAPA						1		340
EL PALMAR								102
FLORES COSTA CUCA								236
GENOVA						2		277
HUITAN								12
LA ESPERANZA						10		4303
OLINTEPEQUE						7		1048
OSTUNCALCO						4		4828
PALESTINA DE LOS ALTOS						3		12
QUETZALTENANGO						242	9299	70074
SALCAJA						7		2389
SAN CARLOS SIJA						2		324
SAN FRANCISCO LA UNION						1		368
SAN MARTIN SACATEPEQUEZ								209
SAN MATEO								6017
SAN MIGUEL SIGUILA						1		47
SIBILIA						1		329
ZUNIL						1		481

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	CABLENET	COLUMBUS	CLARO GUATEMALA	COMCEL	TEL.GUA
QUICHÉ	0	0	0	0	0	19	0	9412
CANILLA								28
CHAJUL								131
CHICAMAN						1		210
CHICHE						11		617
CHICHICASTENANGO								204
CHINIQUE								209
CUNEN								349
IXCAN								558
JOYABAJ								1047
NEBAJ								209
PACHALUM								4
PATZITE						2		64
SACAPULAS								284
SAN ANDRES SAJCABAJA								
SAN ANTONIO ILOTENANGO								
SAN BARTOLOME JOCOTENANGO								
SAN JUAN COTZAL								101
SAN PEDRO JOCOPILAS								4789
SANTA CRUZ DEL QUICHE						5		410
USPANTAN								198
ZACUALPA								
RETALHULEU	0	0	0	0	0	53	0	8887
CABALLO BLANCO								736
CHAMPERICO								139
EL ASINTAL						3		142
NUEVO SAN CARLOS						3		5675
RETALHULEU						32		375
SAN ANDRES VILLA SECA						1		1117
SAN FELIPE						3		
SAN MARTIN ZAPOTITLAN						3		543
SAN SEBASTIAN						5		160
SANTA CRUZ MULUA						3		

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	CABLENET	COLUMBUS	CLARO GUATEMALA	COMCEL	TEL.GUA
SACATEPEQUEZ	0	0	0	0	0	539	0	19571
ALOTENANGO								
ANTIGUA GUATEMALA						250		8514
CIUDAD VIEJA						113		1759
JOCOTENANGO						13		2959
MAGDALENA MILPAS ALTAS						2		110
PASTORES						7		110
SAN ANTONIO AGUAS CALIENTES						1		393
SAN BARTOLOME MILPAS ALTAS						2		110
SAN LUCAS SACATEPEQUEZ						11		3680
SAN MIGUEL DUEÑAS						3		110
SANTA CATARINA BARAHONA						3		88
SANTA LUCIA MILPAS ALTAS						102		110
SANTA MARIA DE JESUS								220
SANTIAGO SACATEPEQUEZ						18		455
SANTO DOMINGO XENACÓJ						1		173
SUMPANGO						13		780
SAN MARCOS	0	0	0	0	0	38	0	30141
AYUTLA								2852
CATARINA								488
COMITANCILLO								19
CONCEPCION TUTUAPA								56
EL QUETZAL						1		10
EL RODEO						1		133
EL TUMBADOR						1		503
ESQUIPULAS PALO GORDO						1		24
IXCHIGUAN								28
LA REFORMA						1		72
MALACATAN								4316
NUEVO PROGRESO								71
OCOS						2		13
PAJAPITA								534
RIO BLANCO								14
SAN ANTONIO SACATEPEQUEZ						3		96
SAN CRISTOBAL CUCHO						1		29
SAN JOSE OJETENAN								11
SAN LORENZO								10
SAN MARCOS						10		10841
SAN MIGUEL IXTAHUACAN								2
SAN PABLO						2		368
SAN PEDRO SACATEPEQUEZ						14		8470
SAN RAFAEL PIE DE LA CUESTA								392
SIBINAL								
SIPACAPA						1		
TACANA								400
TAJUMULCO								4
TEJUTLA								385

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	CABLENET	COLUMBUS	CLARO GUATEMALA	COMCEL	TEL.GUA
SANTA ROSA	0	0	0	0	0	8	0	7125
BARBERENA						2		1585
CASILLAS								33
CHIQUIMULILLA						3		2048
CUILAPA						3		1013
GUAZACAPAN								457
NUEVA SANTA ROSA								627
ORATORIO								259
PUEBLO NUEVO VIÑAS								88
SAN JUAN TECUACO								
SAN RAFAEL LAS FLORES								111
SANTA CRUZ NARANJO								154
SANTA MARIA IXHUATAN								59
SANTA ROSA DE LIMA								67
TAXISCO								624
SOLOLA	0	0	0	0	0	31	0	8351
CONCEPCION								6
NAHUALA						2		11
PANAJACHEL						2		3069
SAN ANDRES SEMETABAJ						1		77
SAN ANTONIO PALOPO								6
SAN JOSE CHACAYA								6
SAN JUAN LA LAGUNA						2		6
SAN LUCAS TOLIMAN						1		915
SAN MARCOS LA LAGUNA								
SAN PABLO LA LAGUNA								
SAN PEDRO LA LAGUNA						1		952
SANTA CATARINA IXTAHUACAN								
SANTA CATARINA PALOPO								55
SANTA CLARA LA LAGUNA								248
SANTA CRUZ LA LAGUNA								6
SANTA LUCIA UTATLAN						6		149
SANTA MARIA VISITACION								55
SANTIAGO ATITLAN						1		608
SOLOLA						15		2182

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

Información de líneas por Departamento y Municipio	TELENORSA	A-TEL	GUATEL	CABLENET	COLUMBUS	CLARO GUATEMALA	COMCEL	TEL.GUA
SUCHITEPEQUEZ	0	0	0	0	0	57	0	13180
CHICACAO						4		711
CUYOTENANGO						1		1156
MAZATENANGO						34		6584
PATULUL						1		761
PUEBLO NUEVO						1		26
RIO BRAVO						1		150
SAMAYAC						1		431
SAN ANTONIO SUCHITEPEQUEZ								1328
SAN BERNARDINO								466
SAN FRANCISCO ZAPOTITLAN						8		389
SAN GABRIEL								276
SAN JOSE EL IDOLO								
SAN JUAN BAUTISTA								12
SAN LORENZO								86
SAN MIGUEL PANAN								6
SAN PABLO JOCOPILAS						3		72
SANTA BARBARA								23
SANTO DOMINGO SUCHITEPEQUEZ						2		153
SANTO TOMAS LA UNION								537
ZUNILITO						1		13
TOTONICAPAN	0	0	0	0	0	63	0	10405
MOMOSTENANGO						1		4810
SAN ANDRES XECUL						6		53
SAN BARTOLO								1
SAN CRISTOBAL TOTONICAPAN						5		1136
SAN FRANCISCO EL ALTO						9		634
SANTA LUCIA LA REFORMA								
SANTA MARIA CHIQUIMULA						1		
TOTONICAPAN						41		3771
ZACAPA	0	0	0	0	0	17	0	13265
CABAÑAS								236
ESTANZUELA						1		1216
GUALAN						4		2249
HUIITE								682
LA UNION								270
RIO HONDO						3		574
SAN DIEGO						1		242
TECULUTAN						2		1542
USUMATLAN								465
ZACAPA						6		5789
Total de líneas, indicar totales por mes.	146	11	0	52456	6	86133	281158	1830029

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

B. Infraestructura de Radiobases de Telefonía Móvil en el Territorio Nacional

Departamento	Municipio	Cantidad de Radiobases
Alta Verapaz	Cahabón	13
Alta Verapaz	Chahal	9
Alta Verapaz	Chisec	42
Alta Verapaz	Cobán	144
Alta Verapaz	Fray Bartolomé de las Casas	34
Alta Verapaz	Lanquín	8
Alta Verapaz	Panzós	20
Alta Verapaz	Raxruhá	19
Alta Verapaz	San Cristóbal Verapaz	23
Alta Verapaz	San Juan Chamelco	13
Alta Verapaz	San Pedro Carchá	64
Alta Verapaz	Santa Catalina La Tinta	18
Alta Verapaz	Santa Cruz Verapaz	21
Alta Verapaz	Senahú	11
Alta Verapaz	Tactic	27
Alta Verapaz	Tamahú	14
Alta Verapaz	Tucurú	15
Baja Verapaz	Cubulco	21
Baja Verapaz	El Chol	13
Baja Verapaz	Granados	12
Baja Verapaz	Purulhá	16
Baja Verapaz	Rabinal	24
Baja Verapaz	Salamá	63
Baja Verapaz	San Jerónimo	28
Baja Verapaz	San Miguel Chicaj	22

Chimaltenango	Acatenango	17
Chimaltenango	Chimaltenango	57
Chimaltenango	Comalapa	24
Chimaltenango	El Tejar	33
Chimaltenango	Parramos	7
Chimaltenango	Patzicia	23
Chimaltenango	Patzún	30
Chimaltenango	Pochuta	12
Chimaltenango	San Andrés Iztapa	26
Chimaltenango	San José Poaquil	14
Chimaltenango	San Martín Jilotepeque	71
Chimaltenango	Santa Apolonia	13
Chimaltenango	Santa Cruz Balanyá	11
Chimaltenango	Tecpán Guatemala	46
Chimaltenango	Yepocapa	19
Chimaltenango	Zaragoza	14
Chiquimula	Camotán	21
Chiquimula	Chiquimula	101
Chiquimula	Concepción las Minas	27
Chiquimula	Esquipulas	77
Chiquimula	Ipala	42
Chiquimula	Jocotán	21
Chiquimula	Olopa	8
Chiquimula	Quezaltepeque	20
Chiquimula	San Jacinto	14
Chiquimula	San José la Arada	10
Chiquimula	San Juan Ermita	10
Escuintla	Escuintla	184
Escuintla	Guanagazapa	12
Escuintla	Iztapa	22
Escuintla	La Democracia	18
Escuintla	La Gomera	61
Escuintla	Masagua	58
Escuintla	Nueva Concepción	65
Escuintla	Palín	51
Escuintla	San José	106
Escuintla	San Vicente Pacaya	16
Escuintla	Santa Lucía Cotzumalguapa	94
Escuintla	Sipacate	6
Escuintla	Siquinalá	35
Escuintla	Tiquisate	60

Guatemala	Amatitlán	134
Guatemala	Chinautla	82
Guatemala	Churranchito	16
Guatemala	Fraijanes	124
Guatemala	Guatemala	2166
Guatemala	Mixco	600
Guatemala	Palencia	66
Guatemala	Petapa	140
Guatemala	San José del Golfo	12
Guatemala	San José Pinula	88
Guatemala	San Juan Sacatepéquez	152
Guatemala	San Pedro Ayampuc	41
Guatemala	San Pedro Sacatepéquez	59
Guatemala	San Raymundo	37
Guatemala	Santa Catarina Pinula	288
Guatemala	Villa Canales	177
Guatemala	Villa Nueva	393
Huehuetenango	Aguacatán	30
Huehuetenango	Chiantla	50
Huehuetenango	Colotenango	11
Huehuetenango	Concepción Huista	17
Huehuetenango	Cuilco	31
Huehuetenango	Huehuetenango	90
Huehuetenango	Jacaltenango	12
Huehuetenango	La Democracia	57
Huehuetenango	La Libertad	18
Huehuetenango	Malacatancito	84
Huehuetenango	Nentón	68
Huehuetenango	Petatán	2
Huehuetenango	San Antonio Huista	20
Huehuetenango	San Gaspar Ixchil	6
Huehuetenango	San Idelfonso Ixtahuacán	22
Huehuetenango	San Juan Atitán	14
Huehuetenango	San Juan Ixcoy	20
Huehuetenango	San Mateo Ixtatán	15
Huehuetenango	San Miguel Acatán	19
Huehuetenango	San Pedro Necta	4
Huehuetenango	San Pedro Soloma	29
Huehuetenango	San Rafael Petzal	9
Huehuetenango	San Rafael la Independencia	12
Huehuetenango	San Sebastián Coatán	7
Huehuetenango	San Sebastián Huehuetenango	18
Huehuetenango	Santa Ana Huista	32
Huehuetenango	Santa Bárbara	21
Huehuetenango	Santa Cruz Barillas	50
Huehuetenango	Santa Eulalia	21
Huehuetenango	Santiago Chimaltenango	4
Huehuetenango	Tectitán	17
Huehuetenango	Todos Santos Cuchumatán	34
Huehuetenango	Unión Cantinil	14

Izabal	El Estor	30
Izabal	Livingston	85
Izabal	Los Amates	77
Izabal	Morales	132
Izabal	Puerto Barrios	127
Izabal	Santo Tomás de Castilla	0
Jalapa	Jalapa	128
Jalapa	Mataquiescuintla	34
Jalapa	Monjas	38
Jalapa	San Carlos Alzatate	7
Jalapa	San Luis Jilotepeque	27
Jalapa	San Manuel Chaparron	13
Jalapa	San Pedro Pinula	47
Jutiapa	Agua Blanca	29
Jutiapa	Asunción Mita	55
Jutiapa	Atescatempa	16
Jutiapa	Comapa	28
Jutiapa	Conguaco	19
Jutiapa	El Adelanto	8
Jutiapa	El Progreso	32
Jutiapa	Jalpatagua	38
Jutiapa	Jerez	4
Jutiapa	Jutiapa	120
Jutiapa	Moyuta	57
Jutiapa	Pasaco	22
Jutiapa	Quesada	25
Jutiapa	San José Acatempa	19
Jutiapa	Santa Catarina Mita	39
Jutiapa	Yupiltepeque	12
Jutiapa	Zapotitlán	5
El Petén	Dolores	33
El Petén	El Chal	26
El Petén	Flores	51
El Petén	La Libertad	86
El Petén	Las Cruces	53
El Petén	Melchor de Mencos	26
El Petén	Poptún	41
El Petén	San Andrés	17
El Petén	San Benito	54
El Petén	San Francisco	20
El Petén	San José	10
El Petén	San Luis	74
El Petén	Santa Ana	41
El Petén	Santa Elena	0
El Petén	Sayaxché	70

El Progreso	El Jicaró	18
El Progreso	Guastatoya	47
El Progreso	Morazán	22
El Progreso	San Agustín Acasaguastlán	42
El Progreso	San Antonio La Paz	28
El Progreso	San Cristobál Acasaguastlán	13
El Progreso	Sanarate	51
El Progreso	Sansare	20
Quetzaltenango	Almolonga	10
Quetzaltenango	Cabricán	15
Quetzaltenango	Cajolá	7
Quetzaltenango	Cantel	21
Quetzaltenango	Coatepeque	123
Quetzaltenango	Colomba Costa Cuca	36
Quetzaltenango	Concepción Chiquirichapa	13
Quetzaltenango	El Palmar	13
Quetzaltenango	Flores Costa Cuca	15
Quetzaltenango	Génova	30
Quetzaltenango	Huitán	9
Quetzaltenango	La Esperanza	21
Quetzaltenango	Olintepeque	20
Quetzaltenango	Palestina de Los Altos	12
Quetzaltenango	Quetzaltenango	273
Quetzaltenango	Salcajá	15
Quetzaltenango	San Carlos Sijá	52
Quetzaltenango	San Francisco La Unión	6
Quetzaltenango	San Juan Ostuncalco	30
Quetzaltenango	San Martín Sacatepéquez	21
Quetzaltenango	San Mateo	6
Quetzaltenango	San Miguel Siguilá	4
Quetzaltenango	Sibilia	10
Quetzaltenango	Zunil	17
Quiché	Canillá	11
Quiché	Chajul	14
Quiché	Chicamán	17
Quiché	Chiché	16
Quiché	Chichicastenango	66
Quiché	Chinique	11
Quiché	Cotzal	14
Quiché	Cunen	24
Quiché	Ixcán	58
Quiché	Joyabaj	54
Quiché	Nebaj	45
Quiché	Pachalum	4
Quiché	Patzité	8
Quiché	Sacapulas	29
Quiché	San Andrés Sajcabajá	9
Quiché	San Antonio Iltotenango	15
Quiché	San Bartolomé Jocotenango	3
Quiché	San Pedro Jocopilas	21
Quiché	Santa Cruz del Quiché	46
Quiché	Uspantán	23
Quiché	Zacualpa	13

Retalhuleu	Champerico	38
Retalhuleu	El Asintal	42
Retalhuleu	Nuevo San Carlos	30
Retalhuleu	Retalhuleu	111
Retalhuleu	San Andrés Villa Seca	28
Retalhuleu	San Felipe Realhuleu	25
Retalhuleu	San Martín Zapotitlán	8
Retalhuleu	San Sebastián	18
Retalhuleu	Santa Cruz Mulúa	28
Sacatepéquez	Alotenango	21
Sacatepéquez	Antigua Guatemala	146
Sacatepéquez	Ciudad Vieja	19
Sacatepéquez	Jocotenango	27
Sacatepéquez	Magdalena Milpas Altas	10
Sacatepéquez	Pastores	15
Sacatepéquez	San Antonio Aguas Calientes	4
Sacatepéquez	San Bartolomé Milpas Altas	8
Sacatepéquez	San Lucas Sacatepéquez	56
Sacatepéquez	San Miguel Dueñas	4
Sacatepéquez	Santa Catarina Barahona	5
Sacatepéquez	Santa Lucía Milpas Altas	25
Sacatepéquez	Santa María de Jesús	6
Sacatepéquez	Santiago Sacatepéquez	31
Sacatepéquez	Santo Domingo Xenacoj	7
Sacatepéquez	Sumpango	35
San Marcos	Ayutla	36
San Marcos	Catarina	30
San Marcos	Comitancillo	26
San Marcos	Concepcion Tutuapa	33
San Marcos	El Quetzal	14
San Marcos	El Tumbador	24
San Marcos	Esquipulas Palo Gordo	19
San Marcos	Ixchiguan	19
San Marcos	La Blanca	17
San Marcos	La Reforma	10
San Marcos	Malacatán	79
San Marcos	Nuevo Progreso	20
San Marcos	Ocos	12
San Marcos	Pajapita	25
San Marcos	Río Blanco	5

San Marcos	San Antonio Sacatepequez	14
San Marcos	San Cristobal Cucho	13
San Marcos	San Jose El Rodeo	24
San Marcos	San Jose Ojetenam	19
San Marcos	San Lorenzo	8
San Marcos	San Marcos	50
San Marcos	San Miguel Ixtahuacan	27
San Marcos	San Pablo	25
San Marcos	San Pedro Sacatepequez	40
San Marcos	San Rafael Pie De La Cuesta	17
San Marcos	Sibinal	8
San Marcos	Sipacapa	11
San Marcos	Tacana	41
San Marcos	Tajumulco	17
San Marcos	Tejutla	16
Santa Rosa	Barberena	36
Santa Rosa	Casillas	23
Santa Rosa	Chiquimulilla	80
Santa Rosa	Cuilapa	48
Santa Rosa	Guazacapan	19
Santa Rosa	Nueva Santa Rosa	40
Santa Rosa	Oratorio	27
Santa Rosa	Pueblo Nuevo Viñas	23
Santa Rosa	San Juan Tecuaco	3
Santa Rosa	San Rafael las Flores	13
Santa Rosa	Santa Cruz el Naranjo	13
Santa Rosa	Santa María Ixhuatan	16
Santa Rosa	Santa Rosa de Lima	25
Santa Rosa	Taxisco	63
Sololá	Concepción	2
Sololá	Nahualá	42
Sololá	Panajachel	29
Sololá	San Andrés Semetabaj	12
Sololá	San Antonio Palopó	16
Sololá	San Jorge La Laguna	0
Sololá	San José Chacayá	4
Sololá	San Juan La Laguna	7
Sololá	San Lucas Toliman	21
Sololá	San Marcos La Laguna	3
Sololá	San Pablo La Laguna	2

Sololá	San Pedro La Laguna	8
Sololá	Santa Catarina Ixtahuacán	23
Sololá	Santa Catarina Palopó	3
Sololá	Santa Clara La Laguna	5
Sololá	Santa Cruz La Laguna	10
Sololá	Santa Lucia Utatlán	19
Sololá	Santa María Visitación	0
Sololá	Santiago Atitlán	19
Sololá	Sololá	52
Suchitepéquez	Chicacao	26
Suchitepéquez	Cuyotenango	29
Suchitepéquez	Mazatenango	68
Suchitepéquez	Patulul	33
Suchitepéquez	Pueblo Nuevo	6
Suchitepéquez	Río Bravo	25
Suchitepéquez	Samayac	15
Suchitepéquez	San Antonio Suchitepéquez	47
Suchitepéquez	San Bernardino	10
Suchitepéquez	San Francisco Zapotitlán	15
Suchitepéquez	San Gabriel	9
Suchitepéquez	San José El Ídolo	5
Suchitepéquez	San José la Máquina	16
Suchitepéquez	San Juan Bautista	5
Suchitepéquez	San Lorenzo	33
Suchitepéquez	San Miguel Panán	8
Suchitepéquez	San Pablo Jocopilas	14
Suchitepéquez	Santa Bárbara	26
Suchitepéquez	Santo Domingo Suchitepéquez	23
Suchitepéquez	Santo Tomás La Unión	11
Suchitepéquez	Zunilito	3
Totonicapán	Momostenango	62
Totonicapán	San Andres Xecul	7
Totonicapán	San Bartolo Aguas Calientes	8
Totonicapán	San Cristobal Totonicapán	26
Totonicapán	San Francisco El Alto	26
Totonicapán	Santa Lucia La Reforma	4
Totonicapán	Santa Maria Chiquimula	26
Totonicapán	Totonicapán	83
Zacapa	Cabañas	9
Zacapa	Estanzuela	10
Zacapa	Gualán	51
Zacapa	Huité	11
Zacapa	La Unión	7
Zacapa	Río Hondo	37
Zacapa	San Diego	9
Zacapa	San Jorge	14
Zacapa	Teculután	16
Zacapa	Usumatlán	16
Zacapa	Zacapa	66
		14176

C. Infraestructura de Radiobases de Telefonía Móvil por Departamento

Departamento	Cantidad de Radiobases
Alta Verapaz	503
Baja Verapaz	221
Chimaltenango	417
Chiquimula	351
Escuintla	788
Guatemala	4575
Huehuetenango	858
Izabal	451
Jalapa	294
Jutiapa	528
El Petén	602
El Progreso	241
Quetzaltenango	779
Quiché	501
Retalhuleu	328
Sacatepéquez	419
San Marcos	699
Santa Rosa	429
Sololá	277
Suchitepéquez	427
Totonicapán	242
Zacapa	246
TOTAL	14176

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

D. Listado de Operadores de Red Comercial –ORC–

El listado de ORC que actualizaron su información correspondiente al primer semestre de 2020; además, se encuentran las solicitudes de inscripción para dicho período. Subsecuentemente. La inscripción de ORC se refiere al tipo de gestión en el cual, la Superintendencia de Telecomunicaciones de Guatemala –SIT–, procede a dar de alta en el Registro de Telecomunicaciones a una entidad que desea brindar los tipos de servicio correspondientes de un ORC; dentro de este tipo de servicios, los más comunes son los siguientes: internet, enlaces de datos, telefonía, transporte de datos, radiocomunicación, video-vigilancia, etc. Así mismo, en lo referente a las actualizaciones de ORC, las entidades deberán presentar ante la SIT un informe con datos técnicos sobre su operatividad; dicho informe es presentado con una periodicidad anual. El siguiente listado se realiza con base a los registros contenidos en esta Gerencia.

OPERADOR DE RED COMERCIAL
INSCRIPCIONES 2020
Carlos Fernando Hernandez Solares propietario de la empres mercantil TELEPALIN
Cercanía Digital, S.A.

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

OPERADOR DE RED COMERCIAL
ACTUALIZADOS 2020
5G Open Fiber, S.A.
Alvaro Hugo Recinos Vásquez propietario de la empresa mercantil Sistema de Cable San Luis Jilotepeque Jalapa
Blue Fusion, Sociedad Anónima
Broadcom Group, S.A.
BT Guatemala, S.A.
BT Latam Guatemala, S.A.
Cabecera Comunicaciones y Compañía Limitada
Cablevision Oro Rey, S.A.
Catacable, S.A.
CG Investments, S.A.
Claudia Aurora Peñate Figueroa de Carías propietario de la empresa mercantil Cable Vision Anda Mira
Comnet, S.A.
Comunicaciones Metropolitanas Cablecolor, S.A.
Cooperativa Integral de Servicios Especiales de Operadores de Televisión por Cable y Otros Servicios de Guatemala, Responsabilidad Limitada -COTEGUA, R.L.-
Corporación Estabia, S.A.
Corporación JL, S.A.
Cuilapa Visión, S.A.
Eddy Roman Gómez Hernández propietario de la empresa mercantil TVRED
Ejecutora de Servicios Satelitales, S.A.

OPERADOR DE RED COMERCIAL
ACTUALIZADOS 2020
entidad Corporación Satelital y Digital JW G, S.A.
Infinitum, Sociedad Anónima
Innova Outsourcing, S.A.
Integradora de Comunicación Satelital, S.A.
Intelfon Guatemala, S.A.
International Service Company, S.A.
Inversiones Aatechnology, S.A.
Inversiones Integradas de Oriente, S.A.
ISP Solutions, S.A.
José Osmań Yes Reyes propietario de la empresa mercantil Cable Vision Iximché
José Osmań Yes Reyes propietario de la empresa mercantil Electro Visión Oriente
Livister Guatemala, S.A.
Navega.com, S.A.
Nery Rolando Velásquez Méndez propietario de la empresa NW Internet
Nesercasa, S.A.
Proyectos Cipresales, S.A.
Servicios Especializados en Telecomunicaciones, S.A.
Smart Comunicación, S.A.
Superwifi de Guatemala, S.A.
Tecnocolor, S.A.
Telconet Guatemala, S.A.
Telxius Cable Guatemala, S.A.
Trading Corporation Guatemala, S.A.
Transportes Múltiples, S.A.
Triángulo Creativo, S.A.
TV Guate Telecomunicaciones, S.A.
Ufinet Guatemala, S.A.
Unicable, S.A.
Valle Vision, S.A.
Verizon Communications Guatemala, Limitada
Wayfi, S.A.

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.

E. Tipos de Servicios Brindados por los Operadores de Red Comercial

A continuación, se muestra el listado correspondiente a los tipos de servicios brindados por los ORC, actualizados al primer semestre de 2020:

OPERADORES DE RED COMERCIAL - ORC -: TIPOS DE SERVICIOS BRINDADOS	
No.	Servicios
1	Internet:
1.1	Internet por fibra óptica
1.2	Internet corporativo
1.3	Internet dedicado
1.4	Internet por cable módem
2	Enlaces de datos:
2.1	Enlaces de datos punto a punto
2.2	Venta de enlaces dedicados de internet
2.3	Enlaces corporativos por fibra óptica
2.4	Enlaces de transmisión de datos
3	Radiocomunicación:
3.1	Comunicación vía radio digital
4	Televisión por cable
5	Transporte de datos
6	Tercerización del servicio de recepción de llamadas
7	Telefonía
7.1	Telefonía nacional
7.2	Telefonía internacional
8	Videovigilancia

Fuente: Gerencia de Regulación de Telefonía.