

2024

MANUAL DE USO

PORTAL DE TRAMITES WEB SUPERINTENDENCIA DE
TELECOMUNICACIONES VERSION 1.0

ÍNDICE

Contenido	
RESUMEN	2
FINALIDAD DEL MANUAL	2
FUNCIONALIDAD	3
PASOS PARA LA CREACIÓN DE UN NUEVO USUARIO.....	3
PASOS PARA RESTABLECER LA CONTRASEÑA.....	6
PASOS PARA REALIZAR UNA GESTIÓN.....	8
TRAMITES DISPONIBLES	10

RESUMEN

El manual detalla los aspectos funcionales e informáticos de la página web implementada con la finalidad de dotar a la SIT de un software que gestione los procesos externos que involucren la interacción con los ciudadanos interesados en realizar sus trámites en forma digital, logrando cumplir con lo establecido en el Decreto 5-2021 del Congreso de la República de Guatemala, Ley para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos.

FINALIDAD DEL MANUAL

La finalidad de este manual es mostrar en forma simplificada las funcionalidades y pantallas que verán los usuarios al momento de realizar algún trámite disponible en la página. Se realiza la aclaración que el desarrollo se encuentra en su primera versión, se contempla el proceso de mejora continua e implementación de más funcionalidades en próximas versiones.

FUNCIONALIDAD

PASOS PARA LA CREACIÓN DE UN NUEVO USUARIO

1. Ingresar al portal <https://servicios.sit.gob.gt>



2. Hacer clic en Registro de Usuarios



3. El visitante selecciona el tipo de usuario que utilizara, completando los datos y adjuntando los documentos requeridos.

SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES
Portal de Servicios Electrónicos

Para realizar gestiones en este portal, debe registrar un usuario.

Indique el tipo de usuario a registrar:

Persona Individual Persona Jurídica Persona Gubernamental

Datos de Persona Individual

Adjuntar DPI/Pasaporte Digitalizado

No se ha seleccionado ningún archivo

¿Posee Empresa Mercantil? Si No

Por favor, ingrese un correo válido. Este será utilizado como usuario en este Portal.

Al registrarse, por favor, revisar su bandeja de correo electrónico para validar su dirección de correo electrónico.

4. El nuevo usuario registrado deberá ser aprobado por el técnico responsable validando la información adjunta.

 **Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda** 

Portal de Servicios Electrónicos

Ingresar

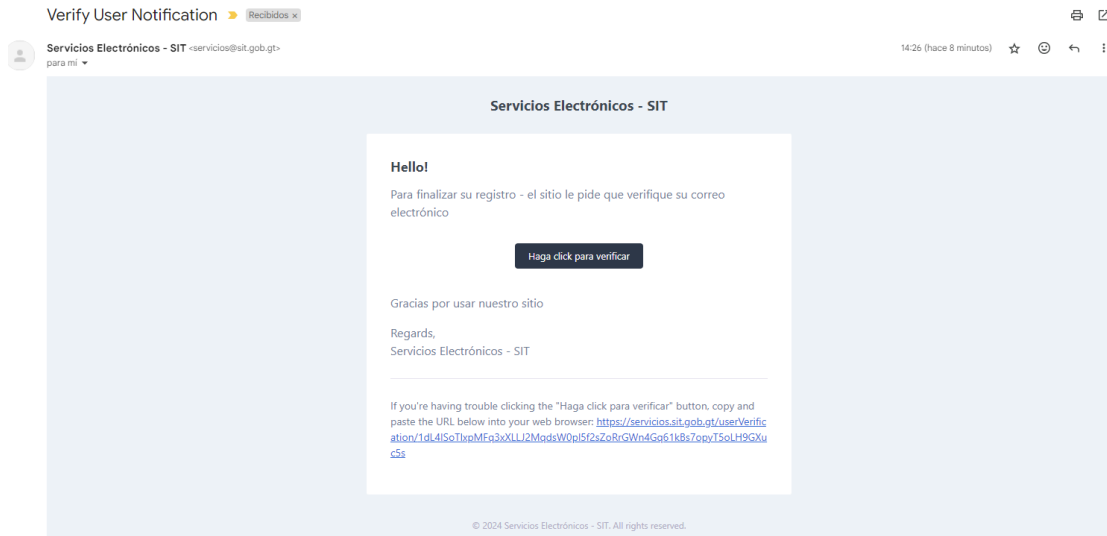
Sus cuentas necesitan la aprobación de un administrador para iniciar sesión

Recuérdeme

 [¿Olvidó su contraseña?](#)

[Registrarse](#)

5. El visitante recibe correo electrónico y se le solicita que verifique su correo electrónico haciendo clic en el enlace.



6. Es dirigido a una pantalla de ingreso, la cual le indica que el correo de usuario fue verificado satisfactoriamente, deberá de ingresar el correo y contraseña registrados para poder acceder a los tramites disponibles.

The image shows the login page for the 'Portal de Servicios Electrónicos'. At the top, there are logos for the 'GOBIERNO DE LA REPÚBLICA GUATEMALA', the 'Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda', and 'SIT GUATEMALA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES'. The main heading is 'Portal de Servicios Electrónicos'. Below this, the word 'Ingresar' is displayed. A blue notification box states 'Correo de usuario verificado satisfactoriamente'. There are two input fields: 'Correo' and 'Contraseña'. Below the fields is a checkbox labeled 'Recuérdeme'. A blue 'Ingresar' button is on the left, and a link '¿Olvidó su contraseña?' is on the right. At the bottom right, there is a link 'Registrarse'.

PASOS PARA RESTABLECER LA CONTRASEÑA

1. Ingresar al portal <https://servicios.sit.gob.gt>



2. Hacer clic en ingresar



3. Hacer clic en ¿olvidó su contraseña?

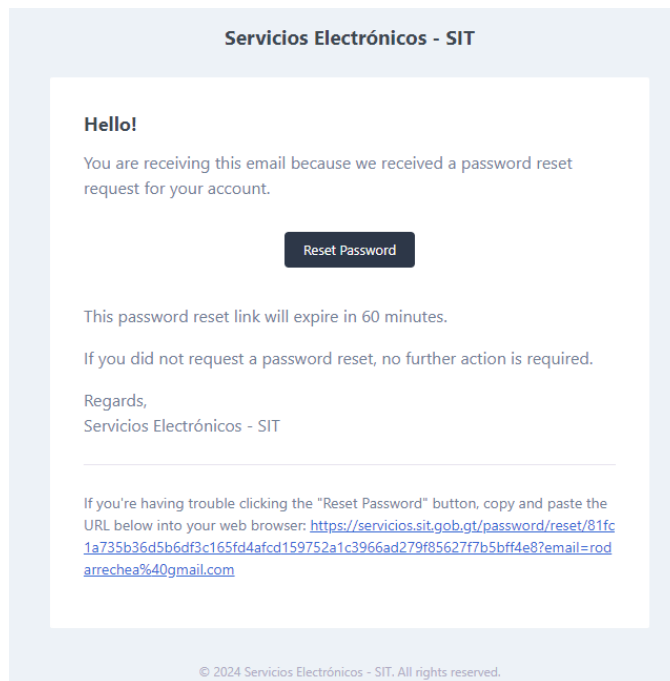
A screenshot of the login form on the SIT Guatemala portal. The form is titled "Portal de Servicios Electrónicos" and "Ingresar". It contains two input fields: "Correo" and "Contraseña". Below the fields is a checkbox labeled "Recuérdeme". At the bottom left is a blue "Ingresar" button. At the bottom right is a blue link labeled "¿Olvidó su contraseña?" which is circled in orange. Below this link is a blue link labeled "Registrarse". The logos for the "Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda" and "SIT GUATEMALA" are visible at the top.

4. Es dirigido a una pantalla donde se solicita el correo electrónico registrado y se indica que se ha enviado un enlace de restablecimiento de contraseña.



The screenshot shows a web form titled "Portal de Servicios Electrónicos" with the subtitle "Restablecer contraseña". It features a text input field labeled "Correo" and a prominent blue button labeled "Enviar enlace para restablecer contraseña".

5. El usuario recibe correo electrónico y se le solicita dar clic en el enlace para reiniciar su contraseña.



6. Es dirigido a una pantalla para restablecer contraseña, la cual solicita el correo registrado, ingresar la nueva contraseña dos veces y dar clic en restablecer contraseña.



The screenshot shows a web form titled "Portal de Servicios Electrónicos" with the subtitle "Restablecer contraseña". It contains three input fields: "Correo", "Contraseña", and "Confirmación de contraseña nueva". Below the fields is a blue button labeled "Restablecer contraseña".

7. Es dirigido a una pantalla de ingreso, en la cual ingresa el correo registrado y la contraseña establecida.

PASOS PARA REALIZAR UNA GESTIÓN

1. Ingresar al portal <https://servicios.sit.gob.gt>, con su correo y contraseña registrada.



2. El usuario es dirigido a la pantalla principal donde podrá elegir el trámite de su interés.

BIENVENIDO

Por ahora no tienen gestiones pendientes.

REGULACIÓN DE FRECUENCIAS Y RADIODIFUSIÓN

- Solicitud de Inscripción como Proveedor de Facilidades Satelitales
- Solicitud de Emisión de Nota de Dispensación de Homologación de Equipo Radioeléctrico
- Solicitud de inscripción, actualización o modificación para Operadores de Redes inalámbricas de Área Extensa usando Baja o Muy baja potencia
- Solicitud de Frecuencias Radioeléctricas en Bandas Reguladas (Aplicaciones Terrestres)**
- Solicitud de Frecuencias Radioeléctricas en Bandas Reguladas (Punto a Punto)

REGULACIÓN DE TELEFONÍA (GRT)

- Solicitud de Inscripción, Modificación o actualización de Operador de Red Comercial
- Solicitud de inscripción trimestral de Información de Prescripción de Operador de Puerto Internacional -OPI-
- Solicitud de asignación de número de 4 dígitos de la serie 17XX
- Solicitud de Código de Punto de Señalización Nacional e Internacional

3. Selecciona el nombre del trámite que desea realizar.

4. Es dirigido a la pantalla del formulario electrónico, deberá de ingresar los datos y documentos solicitados. Al terminar clic en guardar.

Regresar

SOLICITUD DE NÚMERO DE 4 DÍGITOS DE LA SERIE 17XX

Año de Gestión: 2024

No. de Gestión: GRTRN202408305xLX

Fecha de Solicitud: 30/08/2024

DATOS DE LA ENTIDAD PARTICIPANTE

Nombre de la Entidad:

Nombre del Representante Legal:

Documento Personal de Identificación-DPI- O Pasaporte:

Nombre del Oferente:

Documento Personal de Identificación-DPI- o Pasaporte:

Nombre del Invitado:

Documento Personal de Identificación-DPI- o Pasaporte:

5. Se direcciona a una pantalla donde podrá observar el tramite gestionado y el seguimiento

ID	No. de Gestión	Fecha de Solicitud	Nombre de la Entidad	Nombre del Representante Legal	Estado
Ningún dato disponible en esta tabla					

del mismo por las diferentes etapas dentro de la institución.

6. El usuario recibe correo electrónico indicando que su gestión ha concluido y se envía el documento del trámite solicitado.

TRAMITES DISPONIBLES

REGULACIÓN DE FRECUENCIAS Y RADIODIFUSIÓN
Solicitud de Inscripción como Proveedor de Facilidades Satelitales
Solicitud de Emisión de Nota de Dispensación de Homologación de Equipo Radioeléctrico
Solicitud de inscripción, actualización o modificación para Operadores de Redes inalámbricas de Área Extensa usando Baja o Muy baja potencia
Solicitud de Frecuencias Radioeléctricas en Bandas Reguladas (Aplicaciones Terrenales)
Solicitud de Frecuencias Radioeléctricas en Bandas Reguladas (Punto a Punto)

REGULACIÓN DE TELEFONÍA (GRT)
Solicitud de Inscripción, Modificación o actualización de Operador de Red Comercial
Solicitud de inscripción trimestral de Información de Prescripción de Operador de Puerto Internacional -OPI-
Solicitud de asignación de número de 4 dígitos de la serie 17XX
Solicitud de Código de Punto de Señalización Nacional e Internacional