

BOLETÍN ESTADÍSTICO

- OPERADORES DE RED COMERCIAL -ORC-
- OPERADORES DE RED LOCAL -ORL-
- OPERADORES DE PUERTO INTERNACIONAL -OPI-

El contenido del presente boletín muestra un informe sobre la telefonía y telecomunicaciones en Guatemala referente a los Operadores: de Red Comercial -ORC-, Red Local -ORL- y Puerto Internacional -OPI-; para el cual se detallan los datos relevantes concernientes a las líneas fijas y móviles en operación (uso), el tipo de servicios brindados por los operadores de red comercial y los recursos de numeración asignados. Además, se detalla el resumen del tráfico nacional e internacional cursado por dichos operadores así como también, la cantidad de teléfonos móviles de crédito (pospago) y prepago; entre otra información. Todo ello correspondiente al acumulado del primer semestre de 2016.-

PRIMER SEMESTRE, AÑO 2016

OPERADOR DE RED COMERCIAL –ORC–**TABLAS**

- | | |
|---|--------|
| 1. Listado de ORC: Inscripciones y Actualizaciones de Operadores | Pag. 1 |
| 2. Tipos de Servicios Brindados por los Operadores de Red Comercial | Pag. 1 |

OPERADOR DE RED LOCAL –ORL–**TABLAS**

- | | |
|--|--------|
| 1. Listado de ORL: Actualizaciones de Operadores | Pag. 2 |
| 2. Red de Telefonía Fija: Líneas en Operación | Pag. 2 |
| 3. Red de Telefonía Móvil: Líneas en Operación | Pag. 3 |
| 4. Porcentaje de Líneas Móviles de Crédito por Operador (Pospago) | Pag. 3 |
| 5. Porcentaje de Líneas Móviles Prepago por Operador | Pag. 3 |
| 6. Teléfonos Públicos: Moneda y Tarjeta | Pag. 3 |
| 7. Porcentaje de Líneas Fijas y Móviles en Operación | Pag. 3 |
| 8. Porcentaje Equivalente de Líneas Móviles de Crédito (Pospago) y Prepago | Pag. 4 |
| 9. Red de Telefonía Fija: Tráfico Nacional Generado | Pag. 4 |
| 10. Red de Telefonía Móvil: Tráfico Nacional Generado | Pag. 4 |

GRÁFICAS

- | | |
|--|--------|
| A. Red de Telefonía Fija: Líneas en Operación | Pag. 5 |
| i. Red de Telefonía Fija: Porcentaje de Líneas en Operación por Compañía | Pag. 5 |
| B. Red de Telefonía Móvil: Líneas en Operación | Pag. 6 |
| i. Red de Telefonía Móvil: Porcentaje de Líneas en Operación por Compañía | Pag. 6 |
| C. Porcentaje de Líneas Móviles de Crédito por Operador (Pospago) | Pag. 7 |
| D. Porcentaje de Líneas Móviles Prepago por Operador | Pag. 7 |
| E. Porcentaje de Teléfonos Públicos: Moneda y Tarjeta (Prepago) | Pag. 8 |
| F. Porcentaje de Líneas Fijas y Móviles en Operación | Pag. 8 |
| G. Porcentaje Equivalente de Líneas Móviles de Crédito (Pospago) y Prepago | Pag. 9 |
| H. Red de Telefonía Fija: Tráfico Nacional Generado | Pag. 9 |
| I. Red de Telefonía Móvil: Tráfico Nacional Generado | Pag.10 |

OPERADOR DE PUERTO INTERNACIONAL –OPI–**TABLAS**

- | | |
|--|--------|
| 1. Listado de OPI: Actualizaciones de Operadores | Pag.11 |
| 2. Red de Telefonía Fija: Tráfico Internacional Entrante y Saliente | Pag.11 |
| 3. Red de Telefonía Móvil: Tráfico Internacional Entrante y Saliente | Pag.12 |

GRÁFICAS

- | | |
|--|--------|
| A. Red de Telefonía Fija: Tráfico Internacional Entrante y Saliente | Pag.12 |
| B. Red de Telefonía Móvil: Tráfico Internacional Entrante y Saliente | Pag.13 |

RECURSOS DE NUMERACIÓN

TABLAS

1. Listado Histórico de Numeración 15XX Asignada hasta el Primer Semestre de 2016 Pag.14
2. Listado Histórico de Numeración 17XX Asignada hasta el Primer Semestre de 2016 Pag.15
3. Numeración 1-800 Asignada en el Primer Semestre de 2016 Pag.16

CRECIMIENTO DE LA TELEFONÍA EN GUATEMALA

GRÁFICAS

- A. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Fija en Guatemala Pag.17
- B. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Móvil en Guatemala Pag.17
- C. Comportamiento Histórico del Crecimiento de la Telefonía Fija y Móvil en Guatemala Pag.18

ACLARACIÓN: Los datos correspondientes de los Operadores de Red Local –ORL– y Operadores de Puerto Internacional –OPI– fueron sustraídos de los formularios SIT-TI-1A: Actualización de Información de Operador de Red Local; presentados por dichos Operadores en el mes de julio de 2016

OPERADOR DE RED COMERCIAL –ORC–

1. LISTADO DE ORC: INSCRIPCIONES Y ACTUALIZACIONES DE OPERADORES

La siguiente tabla muestra el listado de ORC que actualizaron su información correspondiente al primer semestre del 2016; además, se encuentran las solicitudes de inscripción para dicho período.

Subsecuentemente, se muestra el listado completo de entidades que figuran como ORC y que en su momento fueron inscritas en el Registro de Telecomunicaciones.

La inscripción de ORC se refiere al tipo de gestión en el cual, la Superintendencia de Telecomunicaciones de Guatemala –SIT–, procede a dar de alta en el Registro de Telecomunicaciones a una entidad que desea brindar los tipos de servicio correspondientes de un ORC; dentro de este tipo de servicios, los más comunes son los siguientes: internet, enlaces de datos, telefonía, televisión por cable, transporte de datos, telefonía, radiocomunicación, videovigilancia, etc.

Así mismo, en lo referente a las actualizaciones de ORC, las entidades deberán presentar ante la SIT un informe con datos técnicos sobre su operatividad; dicho informe es presentado con una periodicidad anual.

OPERADORES DE RED COMERCIAL

INSCRIPCIONES 2016	
No.	OPERADOR
1	Equant Guatemala, S.A.
2	Blue fusión, S.A.
3	Redca Sucursal, Guatemala E
4	Waify, S.A
5	Innova Outsourcing, S.A.
ACTUALIZADOS 2016	
No.	OPERADOR
1	Broadcom Group, S.A.
2	Innovative Technologies, S.A.
3	Intelfon Guatemala, S.A.
4	Redes y Tecnología, S.A.
5	Corporación Malfa, S.A.
6	Columbus Networks de Guatemala, Limitada
7	1-2-1 Guatemala, S.A.
8	Tecnocolor, S.A.
9	Comunicaciones Metropolitanas Cable Color, S.A.
10	Grupo del Norte, S.A
11	Teledistribución Guatemala, S.A.
12	Redes Híbridas, S.A.
13	Servicios Especializados en Telecomunicaciones, S.A.
14	Ufinete Guatemala, S.A.
15	Transreceptores, S.A
16	Colocation Technologies, S.A.

FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016

2. TIPOS DE SERVICIOS BRINDADOS POR LOS OPERADORES DE RED COMERCIAL

A continuación se muestra el listado correspondiente a los tipos de servicios brindados por los ORC, actualizados al primer semestre de 2016:

OPERADORES DE RED COMERCIAL – ORC- TIPOS DE SERVICIOS BRINDADOS

SERVICIOS	
1	Internet:
1.1	Internet por fibra óptica
1.2	Internet corporativo
1.3	Internet dedicado
1.4	Internet por cable módem
2	Enlaces de Datos:
2.1	Enlace de datos punto a punto
2.2	Venta de enlaces dedicados de internet
2.3	Enlaces corporativos por fibra óptica
2.4	Enlaces de transmisión de datos
3	Radiocomunicación:
3.1	Comunicación vía radio digital
4	Televisión por cable
5	Transporte de datos
6	Tercerización del servicio de recepción de llamadas
7	Telefonía
7.1	Telefonía Nacional
7.2	Telefonía Internacional
8	Videovigilancia

FUENTE:
GERENCIA DE OPERACIONES
PRIMER SEMESTRE DE 2016.

11. LISTADO DE ORL: ACTUALIZACIONES DE OPERADORES

La siguiente tabla muestra el listado de ORL que actualizaron su información en el Registro de Telecomunicaciones de la SIT, correspondiente al primer semestre del 2016. Se denomina Operador de Red Local –ORL– a la entidad que se encuentra legalmente inscrita en el Registro de Telecomunicaciones y que presta servicios de telefonía en Guatemala y sus departamentos. Para que una entidad pueda inscribirse como Operador de Red Local, debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Estar inscrito en el Registro de Telecomunicaciones como Operador de Red Comercial de Telecomunicaciones.
- Tener inscrito Contrato de Interconexión y Acceso a Recursos Esenciales.
- Al momento de solicitar su inscripción en el Registro de Telecomunicaciones deberá presentar como mínimo información relativa a: los servicios de telecomunicaciones que brinda, área de cobertura de los mismos, capacidad de su red, equipos de conmutación y medios de transmisión, cantidad de usuarios, medios de acceso, planes tarifarios, mediante formulario SIT-TI-1.

Todo operador de Red Local que ya se encuentre inscrito en el Registro de Telecomunicaciones, debe actualizar la información de su red en los meses de enero y julio de cada año, lo cual se realiza mediante formulario SIT-TI-1A y anexos.

OPERADORES DE LOCAL ACTUALIZADOS 2016	
No.	OPERADOR
1	Teléfonos del Norte, S.A.
2	A-Tel Communication, S.A.
3	Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, S.A.
4	Tecnología en Telecomunicaciones Abiertas, S.A.
5	Cablenet, S.A.
6	Universal de Telecomunicaciones, S.A.
7	Columbus Networks de Guatemala, Limitadas
8	Vivophone Guatemala, S.A.
9	Telefónica Móviles Guatemala, S.A.
10	Comunicaciones Celulares, S.A.
11	Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.

FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016

2. RED DE TELEFONÍA FIJA: LÍNEAS EN OPERACIÓN

La información contenida en la siguiente tabla muestra la cantidad de líneas en operación referente a la red de telefonía fija. Así mismo, se detalla el porcentaje de:

- la proporción de líneas en operación por operador; es decir, el porcentaje de líneas en operación de cada compañía en relación al total de líneas operativas de todos los operadores:

RED DE TELEFONÍA FIJA – LÍNEAS EN OPERACIÓN ORL – PRIMER SEMESTRE 2016		
OPERADOR	LÍNEAS EN OPERACIÓN	PORCENTAJE DE LÍNEAS EN OPERACIÓN POR COMPAÑÍA
Teléfonos del Norte, S.A.	276	0.001143%
A-Tel Communications, S.A.	9,514	0.039393%
Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, S.A.	1,401	0.05801%
Tecnología de Telecomunicaciones Abiertas, S.A.	319	0.01321%
Cablenet, S.A.	86,083	3.56427%
Universal de Telecomunicaciones, S.A.	2,315	0.09585%
Columbus Networks de Guatemala, Limitada	1	0.00004%
Vivophone Guatemala, S.A.	215	0.00894%
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	128,978	5.34034%
Comunicaciones Celulares, S.A.	200,189	8.28883%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	1,985,874	82.22519%
TOTAL	2,415,165	100.00%

FUENTE:
GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016.

3. RED DE TELEFONÍA MÓVIL: LÍNEAS EN OPERACIÓN

La información contenida en la siguiente tabla, muestra la cantidad de líneas asignadas y en operación, referente a la red de telefonía móvil. Así mismo se detallan los porcentajes de:

- líneas en operación por cantidad de líneas asignadas,
- líneas asignadas por compañía y,
- líneas en operación por compañía:

4. PORCENTAJE DE LÍNEAS MÓVILES DE CRÉDITO POR OPERADOR (POSPAGO)

En la tabla que se muestra a continuación se detalla el porcentaje de líneas de crédito (pospago) en operación por operador:

5. PORCENTAJE DE LÍNEAS MÓVILES PREPAGO POR OPERADOR

A continuación se muestra el porcentaje de líneas prepago en operación por operador:

6. TELÉFONOS PÚBLICOS: MONEDA Y TARJETA

La cantidad de teléfonos públicos de moneda y tarjeta (prepago) se muestran a continuación:

7. PORCENTAJE DE LÍNEAS FIJAS Y MÓVILES EN OPERACIÓN

En la siguiente tabla, se muestra la cantidad de líneas fijas y móviles en operación. Asimismo, se muestra el porcentaje equivalente por el total de líneas fijas y móviles en operación:

RED DE TELEFONÍA MÓVIL – LÍNEAS EN OPERACIÓN: ORL – PRIMER SEMESTRE 2016

OPERADOR	LÍNEAS EN OPERACIÓN	PORCENTAJE DE LÍNEAS EN OPERACIÓN POR COMPAÑÍA
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	3,225,601	17.32%
Comunicaciones Celulares, S.A.	10,157,867	54.54%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	5,242,058	28.14%
TOTAL	18,625,526	100.00%

FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016.
(VER GRÁFICAS: P.6).

LÍNEAS MÓVILES DE CRÉDITO – OPERADORES DE RED LOCAL – PRIMER SEMESTRE 2016

OPERADOR	LÍNEAS DE CRÉDITO (POSTPAGO) EN OPERACIÓN	PORCENTAJE DE LÍNEAS MÓVILES DE CRÉDITO POR OPERADOR
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	264,235	26.64%
Comunicaciones Celulares, S.A.	520,256	52.46%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	207,300	20.90%
TOTAL	991,791	100.00%

FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016.
(VER GRÁFICA: P.7).

LÍNEAS MÓVILES PREPAGO – OPERADORES DE RED LOCAL – PRIMER SEMESTRE 2016

OPERADOR	LÍNEAS PREPAGO EN OPERACIÓN	PORCENTAJE DE LÍNEAS MÓVILES PREPAGO POR OPERADOR
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	2,961,366	16.79%
Comunicaciones Celulares, S.A.	9,637,611	54.65%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	5,034,758	28.55%
TOTAL	17,633,735	100.00%

FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016.
(VER GRÁFICA: P.7).

TELÉFONOS PÚBLICOS – OPERADORES DE RED LOCAL – PRIMER SEMESTRE 2016

OPERADOR	TELÉFONOS PÚBLICOS DE MONEDA	TELÉFONOS PÚBLICOS DE TARJETA O PREPAGO
Cablenet, S.A.	0	4,613
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	39,096	0
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	1,105	14,381
TOTAL	40,201	18,994

FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016.
(VER GRÁFICA: P.8).

LÍNEAS FIJAS Y MÓVILES EN OPERACIÓN – OPERADORES DE RED LOCAL – PRIMER SEMESTRE 2016

LÍNEAS FIJAS Y MÓVILES	TOTAL DE LÍNEAS FIJAS Y MÓVILES EN OPERACIÓN	PORCENTAJE EQUIVALENTE POR EL TOTAL DE LÍNEAS FIJAS Y MÓVILES EN OPERACIÓN
Porcentaje del total de líneas fijas en operación	2,415,165	11.48%
Porcentaje del total de líneas móviles en operación	18,625,526	88.52%
Total de líneas fijas y móviles en operación	21,040,691	100.00%

FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016.
(VER GRÁFICA: P.8).

OPERADOR DE RED LOCAL –ORL–

8. PORCENTAJE EQUIVALENTE DE LÍNEAS MÓVILES DE CRÉDITO (POSPAGO) Y PRE-PAGO

A continuación, se muestra la cantidad de líneas fijas y móviles de crédito y prepago así como el porcentaje equivalente de líneas de crédito y prepago por el total de líneas móviles:

LÍNEAS MÓVILES: DE CRÉDITO Y PREPAGO – OPERADORES DE RED LOCAL – PRIMER SEMESTRE 2016

LÍNEAS MÓVILES DE CRÉDITO Y PREPAGO	TOTAL DE LÍNEAS MÓVILES DE CRÉDITO Y PREPAGO	PORCENTAJE EQUIVALENTE DE LÍNEAS DE CRÉDITO Y PREPAGO POR EL TOTAL DE LÍNEAS MÓVILES
Total de líneas móviles de crédito (postpago)	991,791	5.32%
Total de líneas móviles prepago	17,633,735	94.68%
Total de líneas móviles de crédito y prepago	18,625,526	100.00%

FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016.

9. RED DE TELEFONÍA FIJA: TRÁFICO NACIONAL GENERADO

En la siguiente tabla se muestra el tráfico generado de:

- red fija a redes móviles,
- red fija a redes fijas y,
- generado y terminado en la red fija propia. Así mismo, se detalla el porcentaje del tráfico nacional generado por operador:

RED DE TELEFONÍA FIJA – TRÁFICO NACIONAL GENERADO – OPERADORES DE RED LOCAL – PRIMER SEMESTRE 2016

OPERADOR	TRÁFICO GENERADO DE SU RED FIJA A REDES MÓVILES (mins)	TRÁFICO GENERADO DE SU RED FIJA A REDES FIJAS (mins)	TRÁFICO GENERADO Y TERMINADO DENTRO DE SU PROPIA RED (MINS)	TOTAL DE TRÁFICO GENERADO HACIA TODAS LAS REDES NACIONALES, INCLUYENDO LA PROPIA (mins)	PORCENTAJE DEL TRÁFICO TOTAL POR OPERADOR
Teléfonos del Norte, S.A.	200,957.26	52,153.54	13,032.85	266,143.65	0.01272%
A-Tel Communications, S.A.	1,516,212.43	495,863.65	113,068.40	2,149,144.48	0.10268%
Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, S.A.	3,750.00	0.00	37.50	3,787.50	0.00018%
Tecnología de Telecomunicaciones Abiertas, S.A.	3,602.28	16,832.43	6,202.58	26,637.29	0.00127%
CableNet, S.A.	41,549,942.51	11,351,500.98	3,298,878.00	56,200,321.49	2.68502%
Universal de Telecomunicaciones, S.A.	68,870.20	64,610.88	84,822.53	218,303.61	0.01043%
Columbus Networks de Guatemala, Limitada	0.00	51.00	104.00	155.00	0.00001%
Vivophone Guatemala, S.A.	0.00	0.00	17,925.00	17,925.00	0.00086%
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	119,094,560.00	11,123,196.00	48,500,160.00	178,717,916.00	8.53841%
Comunicaciones Celulares, S.A.	28,833,120.00	18,621,390.00	12,614,490.00	60,069,000.00	2.86985%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	1,365,636,532.00	142,430,941.00	287,367,833.00	1,795,435,306.00	85.77857%
TOTAL	1,556,907,546.68	184,156,539.48	352,040,553.86	2,093,104,640.02	100.00%

FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016.

10. RED DE TELEFONÍA MÓVIL: TRÁFICO NACIONAL GENERADO

En la siguiente tabla se muestra el tráfico generado de:

- red móvil a redes fijas,
- red móvil a redes móviles y,
- generado y terminado en la red móvil propia. Así mismo, se detalla el porcentaje del tráfico nacional generado por operador:

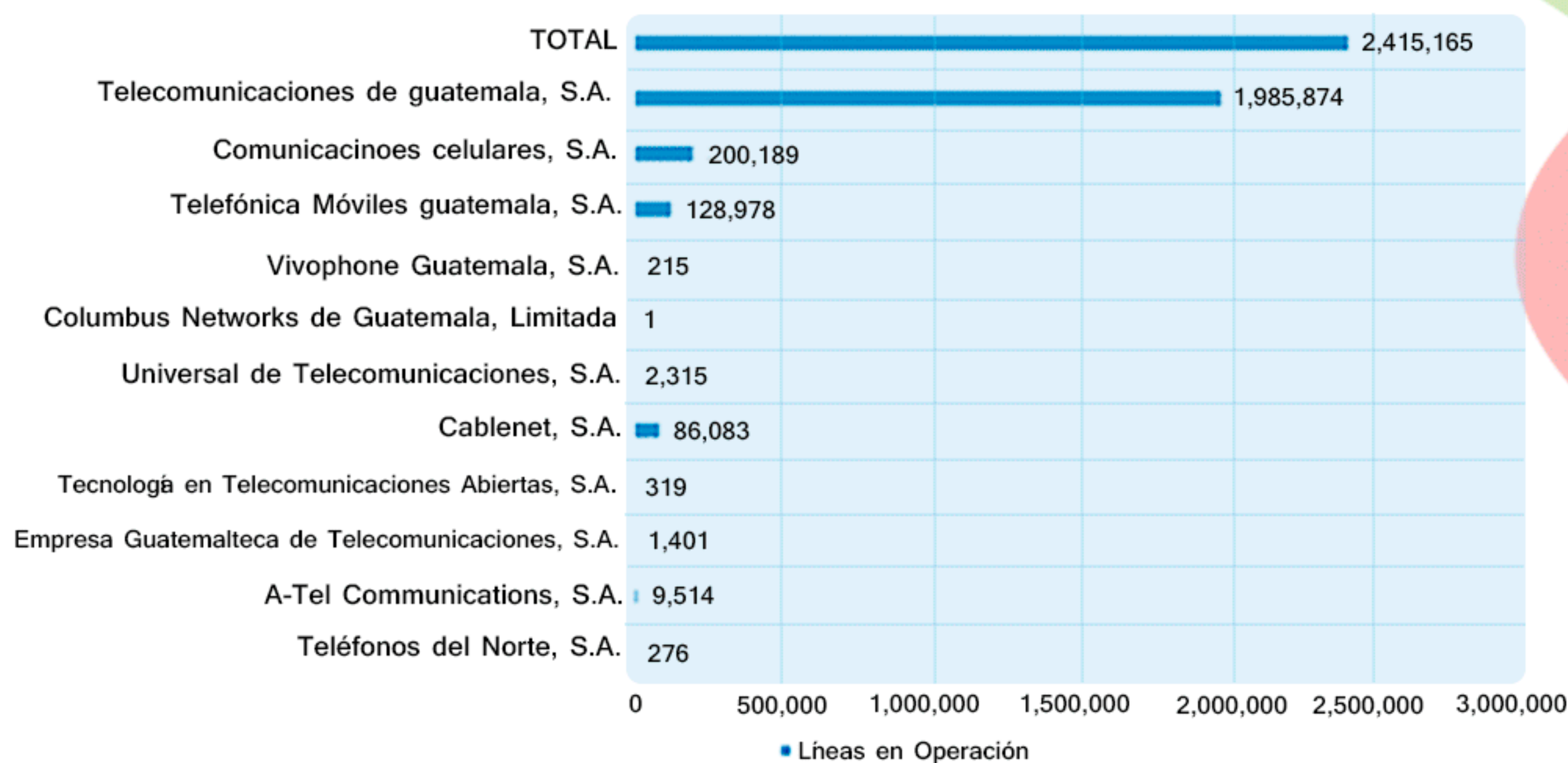
RED DE TELEFONÍA MÓVIL – TRÁFICO NACIONAL GENERADO – OPERADORES DE RED LOCAL – PRIMER SEMESTRE 2016

OPERADOR	TRÁFICO GENERADO DE SU RED MÓVIL A REDES FIJAS (mins)	TRÁFICO GENERADO DE SU RED MÓVIL A REDES MÓVILES (mins)	TRÁFICO GENERADO Y TERMINADO DENTRO DE SU PROPIA RED (MINS)	TOTAL DE TRÁFICO GENERADO HACIA TODAS LAS REDES NACIONALES	PORCENTAJE DEL TRÁFICO TOTAL POR OPERADOR
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	25,923,485.00	308,023,294.00	598,404,623.00	932,351,402.00	8.01%
Comunicaciones Celulares, S.A.	132,046,754.00	605,135,956.00	5,198,507,835.00	5,935,690,545.00	50.99%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	246,070,588.00	486,998,404.00	4,040,391,439.00	4,773,460,430.00	41.00%
TOTAL	404,040,827.00	1,400,157,653.00	9,837,303,897.00	11,641,502,377.00	100.00%

FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016.

A. RED DE TELEFONÍA FIJA: LÍNEAS EN OPERACIÓN

RED DE TELEFONÍAS FIJAS – LÍNEAS EN OPERACIÓN: ORL – PRIMER SEMESTRE 2016



FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016. (VER TABLA PAG. 2).

I. RED DE TELEFONÍA FIJA: PORCENTAJE DE LÍNEAS EN OPERACIÓN POR COMPAÑÍA

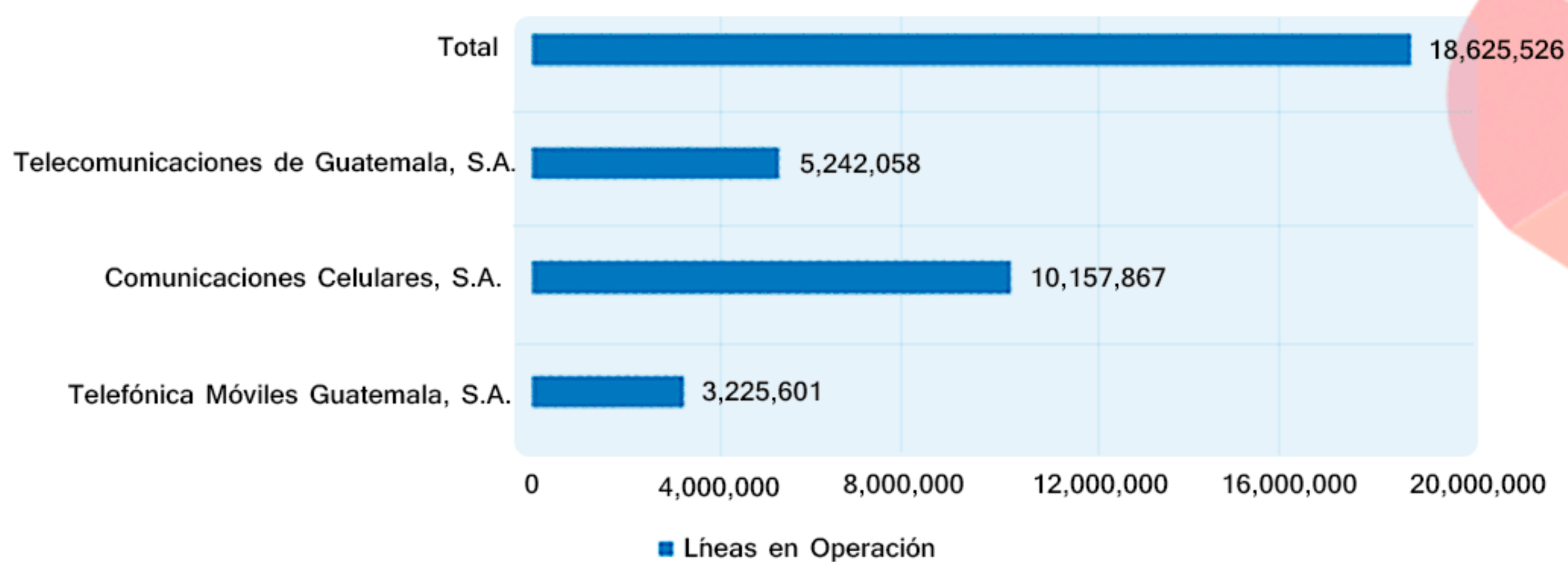
RED DE TELEFONÍA FIJA – PORCENTAJE DE LÍNEAS EN OPERACIÓN POR COMPAÑÍA: ORL – PRIMER SEMESTRE 2016



FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016. (VER TABLA PAG. 2).

B. RED DE TELEFONÍA MÓVIL: LÍNEAS EN OPERACIÓN)

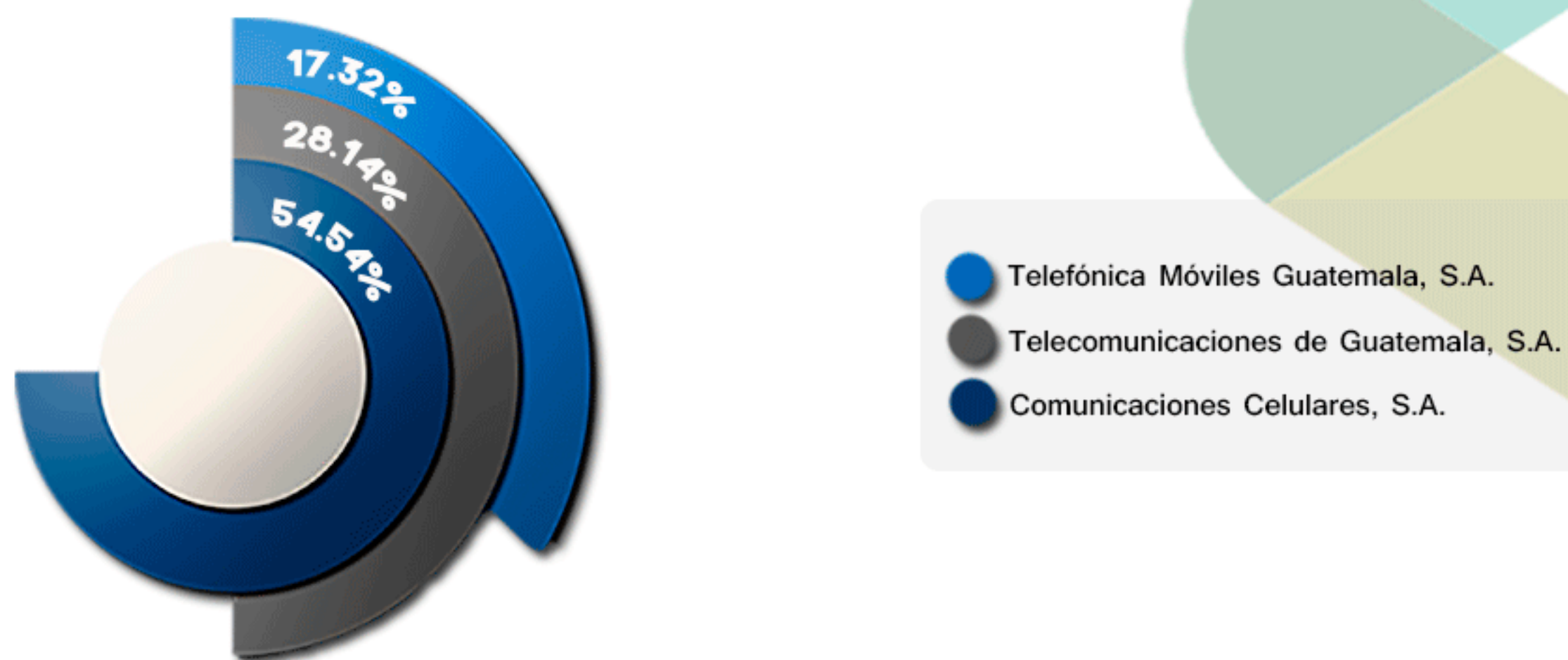
RED DE TELEFONÍA MÓVIL – LÍNEAS ASIGNADAS EN OPERACIÓN: ORL – PRIMER SEMESTRE 2016



FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016 . (VER TABLA PAG. 3).

I. RED DE TELEFONÍA MÓVIL: PORCENTAJE DE LÍNEAS EN OPERACIÓN POR COMPAÑÍA

RED DE TELEFONÍA MÓVIL – PORCENTAJE EN LÍNEAS EN OPERACIÓN POR COMPAÑÍA: ORL – PRIMER SEMESTRE 2016



FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016. (VER TABLA PAG. 3)

C. PORCENTAJE DE LÍNEAS MÓVILES DE CRÉDITO POR OPERADOR (POSPAGO)

PORCENTAJE DE LÍNEAS MÓVILES DE CRÉDITO POR OPERADOR



FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016.

D. PORCENTAJE DE LÍNEAS MÓVILES PREPAGO POR OPERADOR

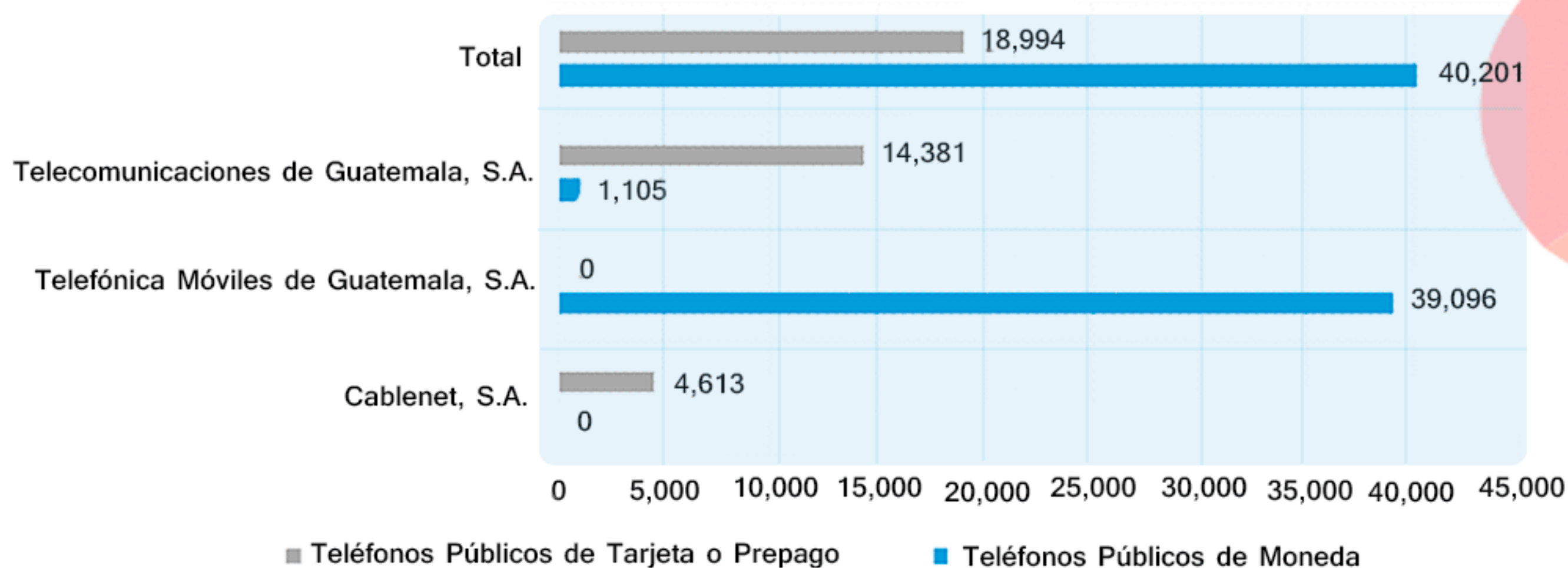
PORCENTAJE DE LÍNEAS MÓVILES PREPAGO POR OPERADOR



FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016.

E. PORCENTAJE DE TELÉFONOS PÚBLICOS: MONEDA Y TARJETA (PREPAGO)

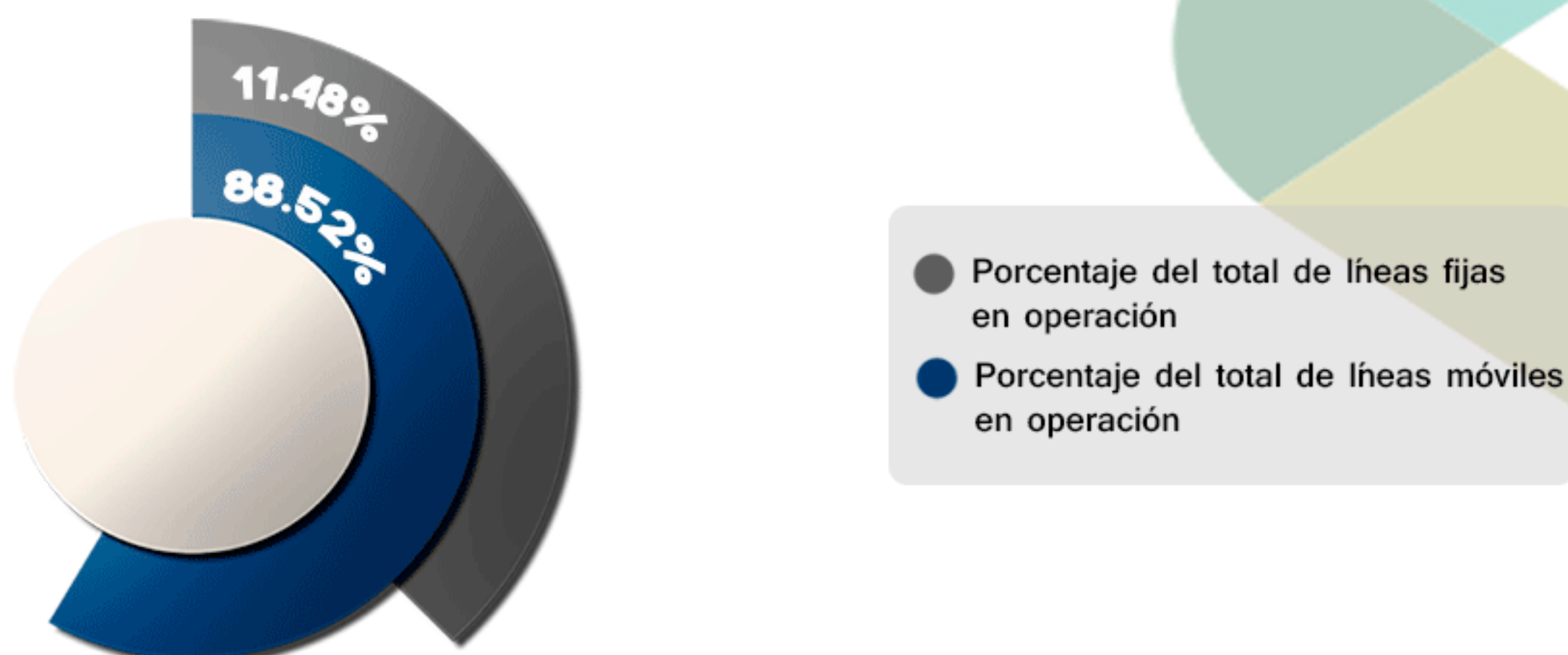
TELÉFONOS PÚBLICOS – OPERADORES DE RED LOCAL – PRIMER SEMESTRE 2016



FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016 . (VER TABLA PAG.3).

F. PORCENTAJE DE LÍNEAS FIJAS Y MÓVILES EN OPERACIÓN

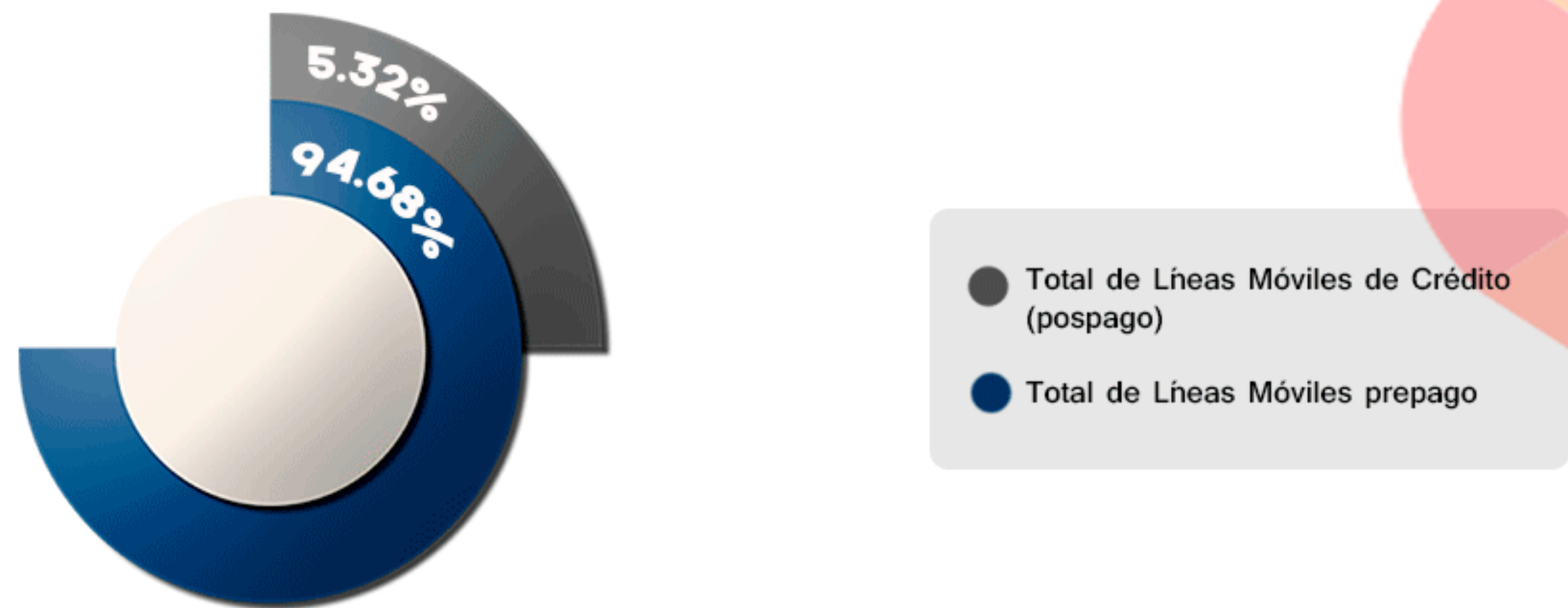
PORCENTAJE EQUIVALENTE POR EL TOTAL DE LÍNEAS FIJAS Y MÓVILES EN OPERACIÓN



FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016. (VER TABLA PAG. 3).

G. PORCENTAJE EQUIVALENTE DE LÍNEAS MÓVILES DE CRÉDITO (POSPAGO) Y PREPAGO

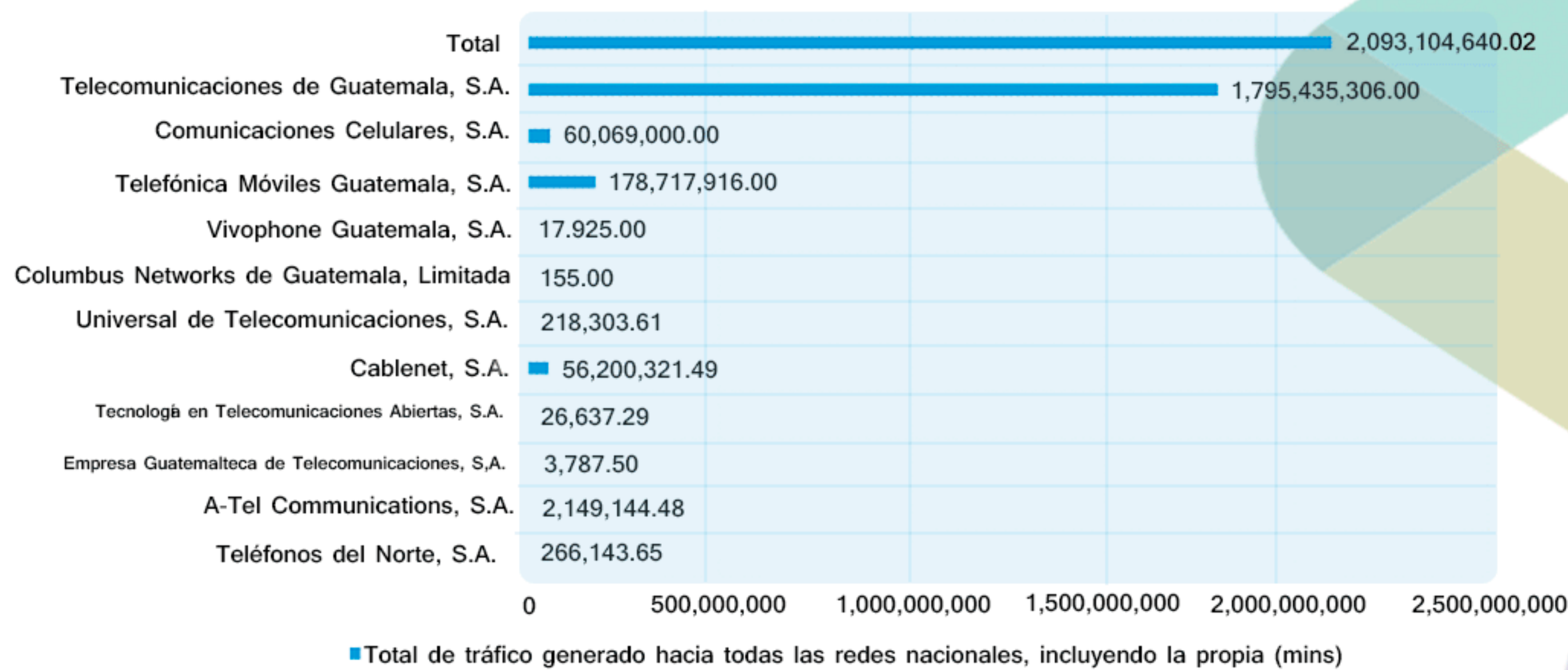
PORCENTAJE EQUIVALENTE DE LÍNEAS DE CRÉDITO Y PREPAGO POR EL TOTAL DE LÍNEAS MÓVILES



FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016 . (VER TABLA PAG. 3).

H. RED DE TELEFONÍA FIJA: TRÁFICO NACIONAL GENERADO

RED DE TELEFONÍA – TRÁFICO NACIONAL GENERADO: ORL – PRIMER SEMESTRE 2016



FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016. (VER TABLA PAG. 4).

I. RED DE TELEFONÍA MÓVIL: TRÁFICO NACIONAL GENERADO

RED DE TELEFONÍA MÓVIL – TRÁFICO NACIONAL GENERADO: ORL – PRIMER SEMESTRE 2016



FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016 .

I. RED DE TELEFONÍA MÓVIL: TRÁFICO NACIONAL GENERADO

1. LISTADO DE OPI: ACTUALIZACIONES DE OPERADORES

La siguiente tabla muestra el listado de OPI que actualizaron su información en el Registro de Telecomunicaciones de la SIT, correspondiente al primer semestre del 2016. El Operador de Puerto Internacional –OPI– es la persona individual o jurídica que tiene a su disposición como mínimo equipo de conmutación y los medios de transmisión asociados, ya sean éstos propios o arrendados a terceros, ubicados dentro del territorio nacional, que permiten la originación y terminación de comunicaciones internacionales. Para inscribirse como Operador de Puerto Internacional debe cumplirse con los siguientes requisitos:

- Estar inscrito en el Registro de Telecomunicaciones como Operador de Red Comercial; para el efecto se debe completar el formulario RT-1 y adjuntar la documentación solicitada.
- Tener inscrito, un contrato de interconexión y acceso a recursos esenciales con otro operador en el Registro de Telecomunicaciones.
- Tener inscrito un convenio de interconexión internacional con algún Operador de Red Extranjera.
- Al momento de solicitar su inscripción en el Registro de Telecomunicaciones, deben presentar como mínimo información de sus puertos internacionales, relativa a: sistemas de conmutación y sistemas de transmisión.

Así mismo, todo OPI debe actualizar en el Registro durante los meses de enero y julio de cada año, la información correspondiente a sus puertos internacionales; para el efecto se debe completar el formulario SIT-TI-2A. Los Operadores de Puerto Internacional deben presentar trimestralmente, dentro de los primeros quince días de cada período trimestral, la información referente a la cantidad de Tráfico Telefónico Internacional cursado.

RED DE TELEFONÍA FIJA – LÍNEAS EN OPERACIÓN ORL – PRIMER SEMESTRE 2016

No.	OPERADOR
1	Teléfonos del Norte, S.A.
2	A-Tel Communications, S.A.
3	Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, S.A.
4	Tecnología de Telecomunicaciones Abiertas, S.A.
5	Cablenet, S.A.
6	Universal de Telecomunicaciones, S.A.
7	Columbus Networks de Guatemala, Limitada
8	Navega.com, S.A.
9	Telefónica Móviles Guatemala, S.A.
10	Comunicaciones Celulares, S.A.
11	Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.

FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016 .

2. RED DE TELEFONÍA FIJA: TRÁFICO INTERNACIONAL ENTRANTE Y SALIENTE

A continuación, se muestra el tráfico internacional entrante y saliente de red de telefonía fija sin considerar el OPI que lo cursó, para el efecto, expresado en minutos. Así mismo se muestra el porcentaje equivalente del tráfico total para los rubros de

- a) tráfico entrante y,
- b) tráfico saliente:

RED DE TELEFONÍA FIJA – TRÁFICO INTERNACIONAL ENTRANTE Y SALIENTE – OPERADORES DE RED LOCAL – PRIMER SEMESTRE 2016						
OPERADOR	TRÁFICO ENTRANTE (mins)	PORCENTAJE DEL TRÁFICO ENTRANTE TOTAL POR OPERADOR	TRÁFICO SALIENTE (mins)	PORCENTAJE DEL TRÁFICO SALIENTE TOTAL POR OPERADOR	TOTAL DE TRÁFICO (entrante + saliente) (mins)	PORCENTAJE EQUIVALENTE POR OPERADOR DEL TOTAL DEL TRÁFICO
Teléfonos del Norte, S.A.	4,943.55	0.00645%	2,522.42	0.00770%	7,465.97	0.00683%
A-Tel Communications, S.A.	419,335.18	0.54739%	254,160.52	0.77586%	673,495.70	0.61582%
Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones, S.A.	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
Tecnología de Telecomunicaciones Abiertas, S.A.	298.00	0.00039%	180.00	0.00055%	478.00	0.00044%
CableNet, S.A.	1,135,551.18	1.48231%	1,778,178.00	5.42812%	2,913,729.18	2.66421%
Universal de Telecomunicaciones, S.A.	0.00	0.00%	2,565.24	0.00783%	2,565.24	0.00%
Columbus Networks de Guatemala, Limitada	60.00	0.00008%	54.00	0.00016%	114.00	0.00010%
Vivophone Guatemala, S.A.	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	7,209,355.00	9.41085%	9,683,178.00	29.55917%	16,892,533.00	15.44594%
Comunicaciones Celulares, S.A.	967,427.00	1.26285%	3,192,737.00	9.74625%	4,160,164.00	3.80391%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	66,869,896.00	87.28969%	17,845,048.00	54.47435%	84,714,944.00	77.46040%
TOTAL	76,606,865.91	100.00%	32,758,623.18	100.00%	109,365,489.09	100.00%

FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016. (VER GRÁFICA PAG. 13).

3. RED DE TELEFONÍA MÓVIL: TRÁFICO INTERNACIONAL ENTRANTE Y SALIENTE

A continuación, se muestra el tráfico internacional entrante y saliente de red de telefonía móvil sin considerar el OPI que lo cursó, para el efecto, expresado en minutos. Así mismo se muestra el porcentaje equivalente del tráfico total para los rubros de

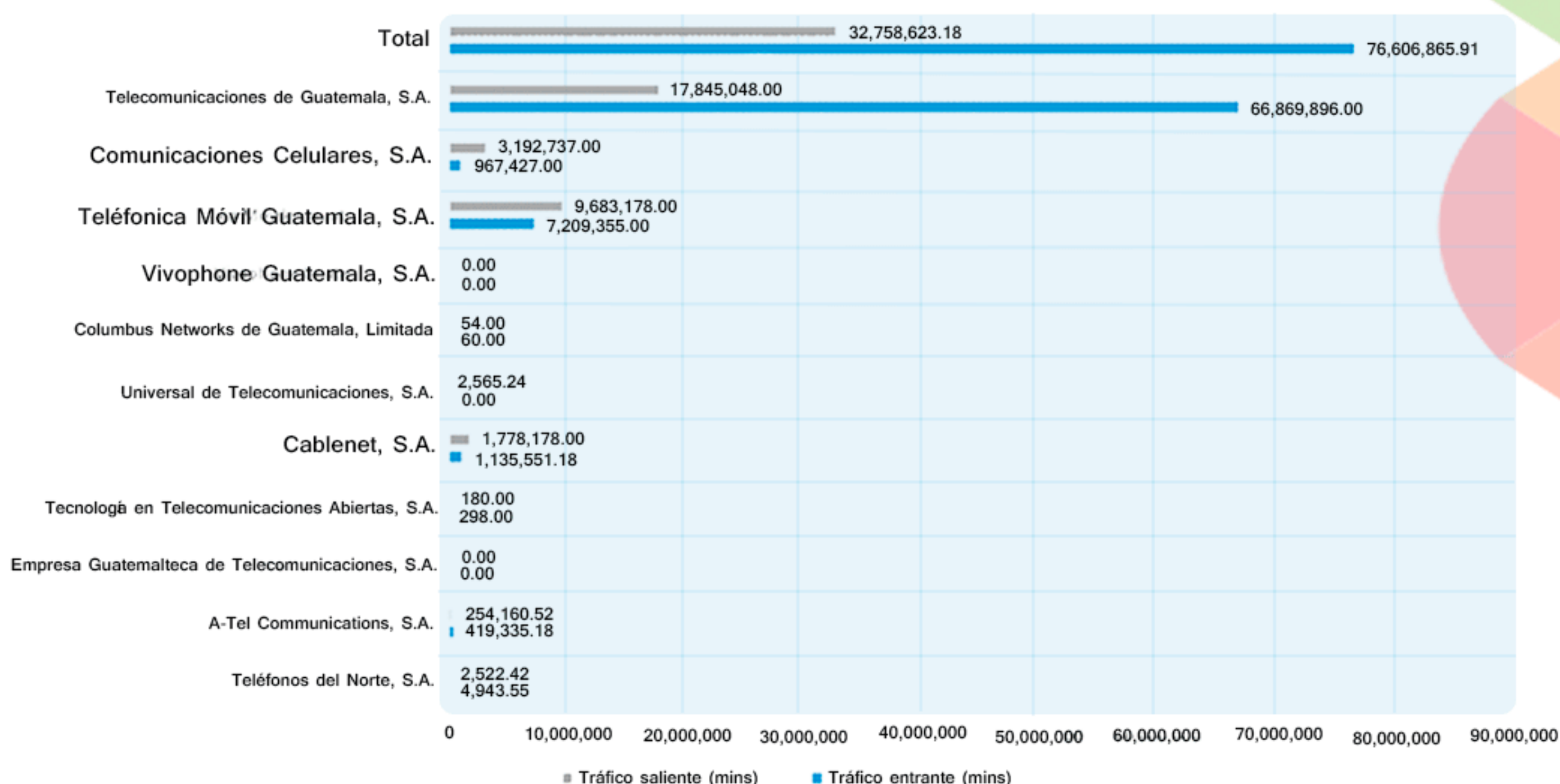
- a) tráfico entrante y,
- b) tráfico saliente:

RED DE TELEFONÍA MÓVIL – TRÁFICO INTERNACIONAL ENTRANTE Y SALIENTE – OPERADORES DE RED LOCAL – PRIMER SEMESTRE 2016						
OPERADOR	TRÁFICO ENTRANTE (mins)	PORCENTAJE DEL TRÁFICO ENTRANTE TOTAL POR OPERADOR	TRÁFICO SALIENTE (mins)	PORCENTAJE DEL TRÁFICO SALIENTE TOTAL POR OPERADOR	TOTAL DE TRÁFICO (entrante + saliente) (mins)	PORCENTAJE EQUIVALENTE POR OPERADOR DEL TOTAL DEL TRÁFICO
Telefónica Móviles Guatemala, S.A.	55,235,268.00	3.27746631%	65,668,434.00	14.29408615%	120,903,702.00	5.63728858%
Comunicaciones Celulares, S.A.	159,597,022.00	45.07181258%	326,364,085.00	71.03985981%	1,085,961,107.00	50.63431517%
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	870,451,625.00	51.65072111%	67,377,291.00	14.66605404%	937,848,916.00	43.72839625%
TOTAL	1,685,303,915.00	100.00%	459,409,810.00	100.00%	2,144,713,725.00	100.00%

FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016. (VER GRÁFICA PAG. 13).

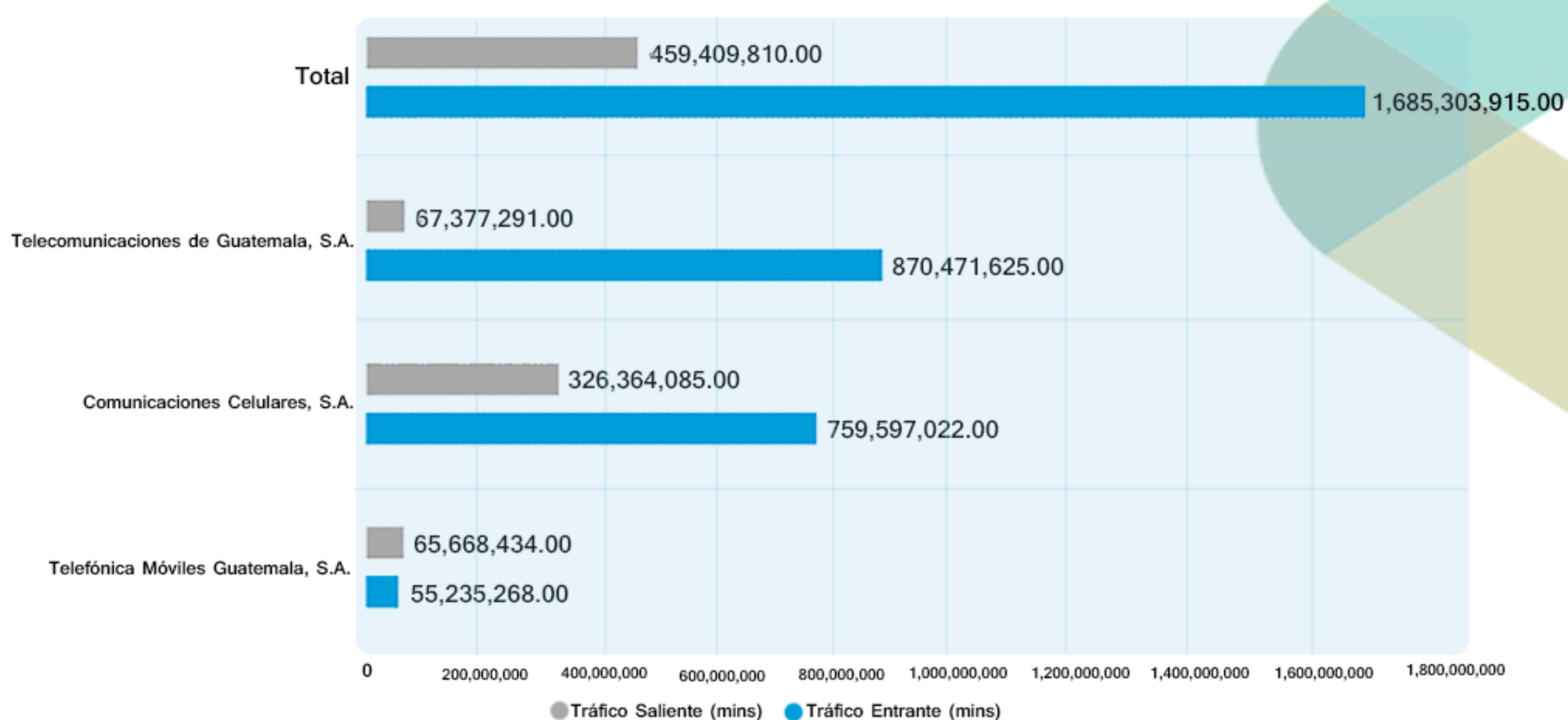
A. RED DE TELEFONÍA FIJA: TRÁFICO INTERNACIONAL ENTRANTE Y SALIENTE

RED DE TELEFONÍA FIJA – TRÁFICO INTERNACIONAL ENTRANTE Y SALIENTE: ORL – PRIMER SEMESTRE–



B. RED DE TELEFONÍA MÓVIL: TRÁFICO INTERNACIONAL ENTRANTE Y SALIENTE

RED DE TELEFONÍA MÓVIL – TRÁFICO INTERNACIONAL ENTRANTE Y SALIENTE: ORL – PRIMER SEMESTRE 2016



FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016.

RECURSOS DE NUMERACIÓN

1. LISTADO HISTÓRICO DE NUMERACIÓN 15XX ASIGNADA HASTA EL PRIMER SEMESTRE DE 2016

A continuación se muestra una tabla con el listado histórico de la numeración asignada de cuatro dígitos correspondiente a la serie 15XX para las entidades del Gobierno de Guatemala y que a su vez, no persigan lucro alguno. Se totalizan 61 entidades a las cuales la SIT, ha asignado dicha numeración:

No.	# ESPECIFICO	NOMBRE DE LA ENTIDAD
1	1500	Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT)
2	1501	Instituto de Recreación de los Trabajadores de la Empresa Privada de Guatemala (IRTRA)
3	1503	Ministerio de Educación
4	1504	Asociación de Ciudades Seguras
5	1506	Contraloría General de Cuentas
6	1507	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
7	1510	Ministerio de Gobernación
8	1511	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
9	1512	Ministerio de Desarrollo Social
10	1515	Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente – PROPEVI –
11	1516	Registro Nacional de las Personas – RENAP –
12	1518	Subdirección General de Operaciones de la Policía Nacional Civil
13	1519	Asociación del Niño por el Niño – ANINI –
14	1520	Unidad de Protección Vial – PROVIAL – del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y vivienda
15	1522	Universidad de San Carlos de Guatemala
16	1524	Patrón de Pacientes Diabéticos de Guatemala
17	1525	Municipalidad de Santa Catarina Pinula "Policía Municipal de Santa Catarina Pinula"
18	1527	Sistema Nacional de Calidad (Ministerio de Economía)
19	1528	Fundación Pediátrica de Guatemala
20	1530	Academia de la Policía Nacional Civil de Guatemala
21	1531	Municipalidad de Villa Nueva
22	1533	Dirección General del Sistema Penitenciario (DGSP)
23	1535	Dirección General de transportes del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda
24	1540	Asociación de Salud Integral – ASI (Información del SIDA)
25	1543	Ministerio de Gobernación
26	1544	Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor – DIACO –
27	1545	Patrón de Pro-Rehabilitación y Diagnóstico
28	1546	Procuraduría General de la Nación
29	1549	Organismo Judicial
30	1550	Superintendencia de Administración Tributaria (SAT)
31	1551	Municipalidad de Guatemala
32	1552	Ministerio de Relaciones Exteriores
33	1554	Asociación Nacional de Bomberos Municipales Departamentales – ASONBOMD –
34	1555	Procuraduría de los Derechos Humanos
35	1558	Empresarios por la Educación
36	1560	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
37	1561	Policía Nacional Civil
38	1562	Mancomunidad Gran Ciudad del Sur del Departamento de Guatemala
39	1563	Unidad de Control y Supervisión – UNCOSU –
40	1565	Instituto Técnico de Capacitación y Productividad – INTECAP –
41	1566	Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED)
42	1569	Consejo Nacional de Adopciones – CNA –
43	1570	Superintendencia de Bancos
44	1571	Instituto de la Defensa Pública Penal
45	1572	Ministerio Público (Botón de pánico casos de violencia contra la mujer)
46	1573	Dirección General de Migración
47	1574	Ministerio Público
48	1575	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación – MAGA –
49	1577	Servicio de Análisis e Información Antinarcóticos – S.A.I.A. –
50	1578	Ministerio de Finanzas Públicas
51	1579	Asociación Nacional del Café
52	1580	Tribunal Supremo Electoral
53	1581	Acción Ciudadana – ALAC –
54	1586	Asociación Pro Bienestar de la Familia de Guatemala (APROFAM)
55	1588	Fundación dar para Recibir
56	1593	Municipalidad de Mixco
57	1595	Dirección General de correos y Telégrafos de Guatemala
58	1596	Instituto Nacional de Estudios Estratégicos en Seguridad – INEES –
59	1597	Fundación Guatemalteca para Niños con Sordoceguera Alex (FUNDAL)
60	1598	Fundación de Antropología de Guatemala (FAFG)
61	1599	Departamento de Tránsito de la Policía Nacional Civil

FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016.

2. LISTADO HISTÓRICO DE NUMERACIÓN 17XX ASIGNADA HASTA EL PRIMER SEMESTRE DE 2016

No.	# ESPECÍFICO	Nombre de la Entidad
1	1700	Localización Electrónica S.A.
2	1701	Inter Servicios S.A.
3	1702	Farmacias Galeno S.A.
4	1703	Tachland S.A.
5	1705	Cofiño Stahl S.A.
6	1711	Rescate Médico S.A.
7	1712	J. I Cohen S.A.
8	1714	V.R.S. de Guatemala S.A.
9	1715	Restaurantes y Servicios S.A.
10	1716	Distribuidora de Impresos S.A.
11	1717	Banco Industrial S.A.
12	1718	Banco G&T S.A.
13	1720	Banco de Desarrollo Rural S.A.
14	1723	Tecniescan de Guatemala S.A.
15	1724	Banco Citibank de Guatemala S.A.
16	1725	Contecnia S.A.
17	1727	Bodega de Consumo S.A.
18	1728	Bodega de Consumo S.A.
19	1729	Droguería Colón S.A.
20	1730	Mayorpit S.A.
21	1737	Atención BI S.A.
22	1739	Bodega Farmaceutica S.A.
23	1740	Comercial y Droguería José Gil
24	1741	Celasa Ingeniería y Equipo S.A.
25	1744	Altunisa Guatemala S.A.
26	1747	Corporación T S.A.
27	1749	Agencia Independiente de Seguros y Fianzas S.A. AISFA
28	1750	Asistencia Global S.A.
29	1755	Banco de los Trabajadores
30	1757	Aseguradora General, S.A.
31	1760	TVN S.A.
32	1763	Farmacia Batres
33	1765	Tropigas de Guatemala S.A.
34	1766	Corporación Amarillo S.A.
35	1767	Droguería Americana S.A.
36	1770	Industria de Hamburguesas S.A.
37	1771	Prensa Libre S.A.
38	1772	Multitech S.A.
39	1774	Cititarjetas de Guatemala S.A.
40	1775	Transacciones y Transferencia S.A.
41	1777	Pollo Campero S.A.
42	1778	Seguros GYT S.A.
43	1779	Universidad Panamericana
44	1780	Administración de Datos S.A.
45	1785	Monolit S.A.
46	1787	Publicaciones del Caribe S.A.
47	1788	Mercadeo Inmobiliario S.A.
48	1789	Seguros Universales S.A.
49	1790	Medicina Corporativa S.A.
50	1792	Gas Zeta S.A.
51	1793	Diarios Modemos S.A.
52	1797	Seguros El Roble S.A.
53	1799	Banco Internacional S.A.

FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016.

3. NUMERACIÓN 1-800 ASIGNADA EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2016

Numeración	Total de Números Asignados
1-800-XXXXXXX	19

FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES - PRIMER SEMESTRE DE 2016 .

CRECIMIENTO DE LA TELEFONÍA EN GUATEMALA

A. COMPORTAMIENTO HISTÓRICO DEL CRECIMIENTO DE LA TELEFONÍA FIJA EN GUATEMALA

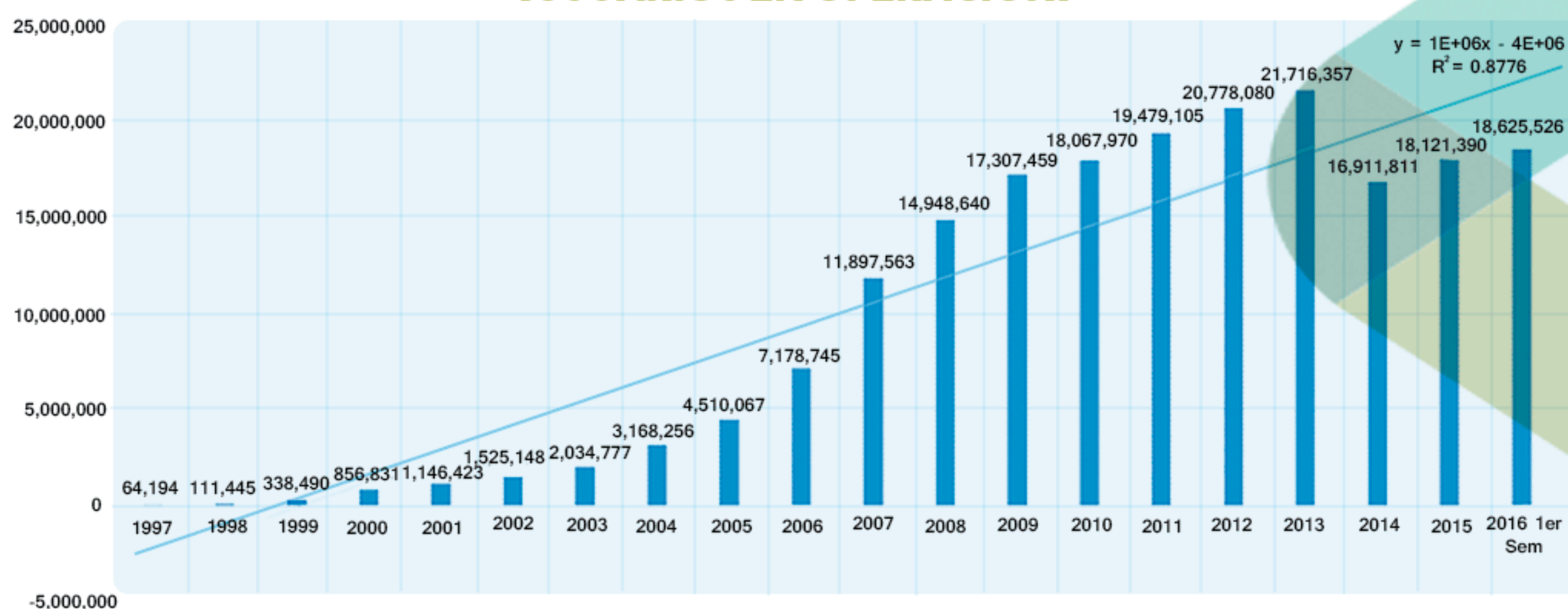
CRECIMIENTO DE LA TELEFONÍA FIJA (USUARIOS EN OPERACIÓN)



FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016.

B. COMPORTAMIENTO HISTÓRICO DEL CRECIMIENTO DE LA TELEFONÍA MÓVIL EN GUATEMALA

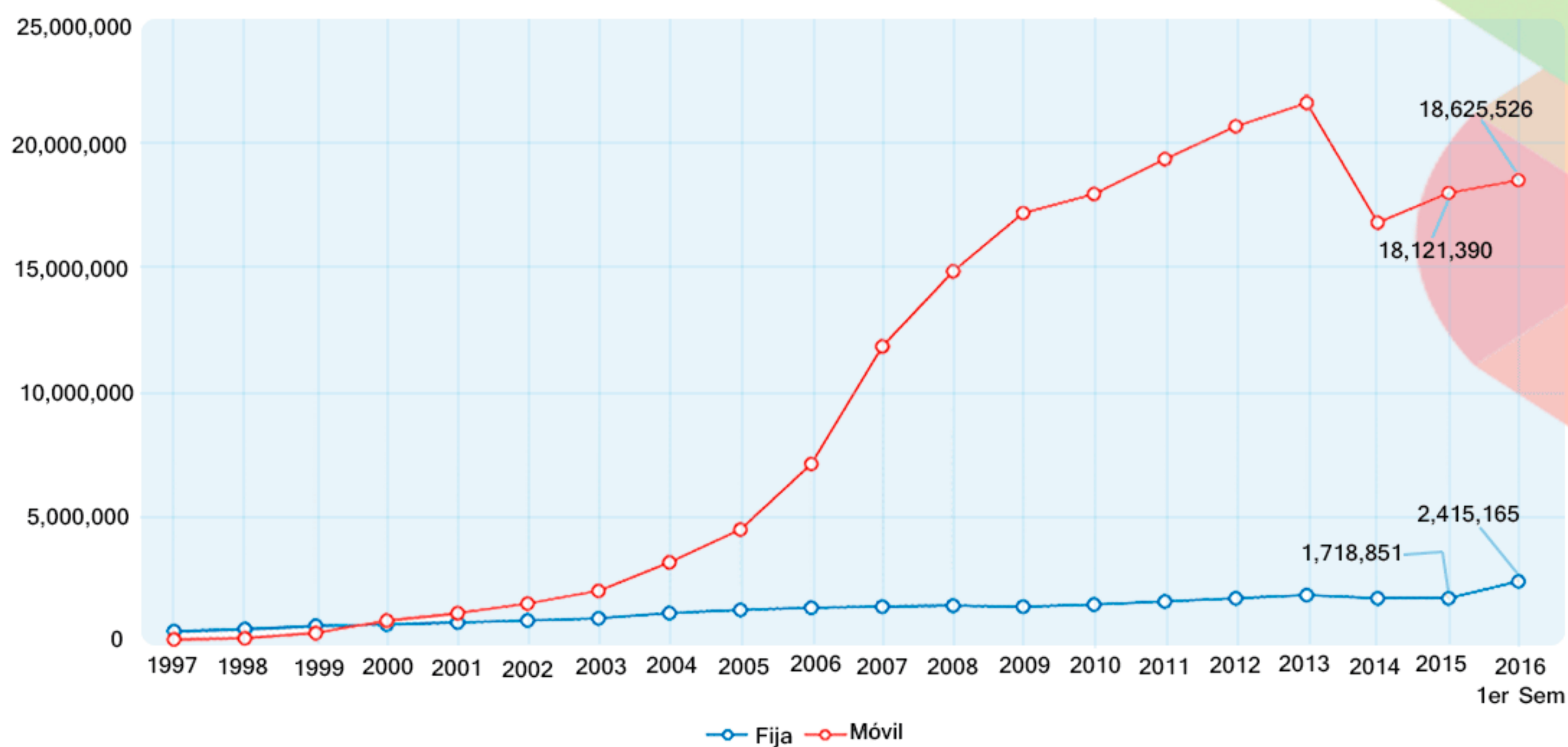
CRECIMIENTO DE LA TELEFONÍA MÓVIL (USUARIOS EN OPERACIÓN)



FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016.

3. NUMERACIÓN 1-800 ASIGNADA EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2016

COMPORTAMIENTO DEL CRECIMIENTO DE LA TELEFONÍA EN GUATEMALA



FUENTE: GERENCIA DE OPERACIONES – PRIMER SEMESTRE DE 2016.